

産業用ロボットの標準保証期間の延長申込書

令和8年7月吉日

エプソン販売株式会社

C&I ソリューション MD 三課

当社産業用ロボットの無償修理保証期間は、原則として「当社工場からお客様が指定された一次受入場所へ納品された日」を起算日とし、12か月間です。

ただし、当社製品が設備に組み込まれた状態で納品された場合には、「購入先の代理店または設備メーカー（SIer）からの最終納品日」を起算日として、同様に12か月間を無償修理保証期間へ延長することができます。なお、延長するにあたり、本申込書と併せて購入先からの最終納品日を示す証書（例：納品書）のご提出が条件となりますので、予めご了承ください。

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

1. 申込を通じて得られたお客様の個人情報は以下の目的に利用します。なお、お客様の許可なく第三者へ提供することはありません。
 - お客様にご記入いただいた申込内容の集計および今後のサービスサポート向上の参考資料として利用するため
 - 弊社が取り扱う製品/サービス/サポートに関するご案内、アンケート調査・モニターなどのお知らせのため
 - 弊社が今後開催するイベント・キャンペーン等に関するお知らせのため
- 2 エプソン販売株式会社の個人情報の取り扱いはエプソンのホームページにてご確認ください。
<https://corporate.epson/ja/privacy/>
- 3 お客様の個人情報についてのお問い合わせは、下記にて承っております。
お問い合わせフォーム：epson.jp/privacy-info/
受付時間：9:00～17:30（土、日、祝、当社指定休日を除く）
※受付時間外に着信したお問い合わせにつきましては、翌営業日の確認とさせていただきます。

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】を確認し、同意の上、ご入力ください。

<申込の流れ>

1. 【お客様の個人情報のお取り扱いについて】をご確認のうえ、延長申込書に必要事項をご記入ください。
2. 申込書と最終納品日を示す証書(例:納品書)を併せて、弊社営業へご提出ください。
なお、内容に不備がある場合には受付できないことがありますので、予めご了承ください。
3. 申込後、申込書を受領した担当営業より手続き完了の旨をお知らせいたします。
なお、従来通り保証書(紙)は発行しておりませんので、予めご了承ください。
4. 保証期間は申し込んだシリアル番号にて照合いたします。お問い合わせの際はシリアル番号をご確認ください。
5. 標準保証期間終了後には、点検作業付き保守契約をご用意しております。詳しくはお問い合わせください。

■ 申込者の情報を記入してください。

入力区分	項目	記入欄
必須	申込者区分	☐ 利用者(エンドユーザー) ☐ 代理店 ☐ SIer ☐ 該当なし
必須	会社名	
任意	支店名または部署名	
必須	担当者名	
任意	担当者名(カナ)	
必須	メールアドレス	
必須	電話番号「ハイフン可(半角)」	
必須	住所	郵便番号: 都道府県: 市区町村: 番地: 建物名:

■ 設備メーカー(SIer)様の情報を入力してください。

入力区分	項目	記入欄
必須	会社名	
任意	部署名	

■ 利用者(エンドユーザー)様の情報を入力してください。

入力区分	項目	記入欄
必須	法人/個人	☐ 法人 ☐ 個人
必須	会社名	

任意	部署名	
必須	担当者名	
任意	担当者名(カナ)	
必須	メールアドレス	
必須	電話番号(ハイフン可)	
必須	住所	郵便番号: 都道府県: 市区町村: 番地: 建物名:

■ 標準保証の延長を希望する製品(購入製品)の情報を記入してください。なお、複数台の延長を希望する場合には、代表する1台の情報を記入してください。内容確認のうえ、後日弊社よりご連絡差し上げます。

入力区分	項目	記入欄
必須	延長を希望する台数	☐ 1台 ☐ 複数台
必須	購入先名(代理店またはSier)	
必須	ロボットシリーズ名	☐ G ☐ GX ☐ LS ☐ LA ☐ T ☐ RS ☐ C ☐ CX ☐ VT ☐ N
必須	シリアル番号(英数 10 桁)	
必須	購入日(例:2026年4月1日)	

※購入日は当社工場からお客様が指定する一次受入場所へ納品された日となります。

■ 本申込書と併せて、購入先からの最終納品日を示す証書のコピー(例:納品書)を弊社営業へご提出ください。

入力区分	項目	記入欄
必須	最終納品日を示す証書	☐ 提出済み

■ 標準保証期間終了後に、点検作業付き保守契約のご案内を希望する方へご連絡させていただきます。

入力区分	項目	記入欄
任意	保守契約に関するご案内	☐ 希望する ☐ 希望しない

<お問い合わせ先>

産業用ロボットの標準保証期間の延長申込に関するお問い合わせは、担当営業または下記までお問い合わせください。

- ・産業用ロボットのサービスサポート窓口／修理品送付・受付窓口
- ・電話番号:050-3155-8680
- ・受付時間:9:00-17:30 平日月曜日～金曜日(土日祝日および当社休業日を除く)