

2025年10月吉日

取引先各位

エプソン販売株式会社

インダストリーMD部

産業用ロボットのアフターサービス料金の改定について

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、昨今の原材料費や人件費の高騰、ならびに修理体制の維持・向上のためのコスト増加に伴い、誠に恐縮ではございますが、修理料金を下記の通り改定させていただくこととなりました。お客様にはご負担をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げますとともに、今後もより一層の品質向上とサービスの充実に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

・改定年月日：2026年4月1日(水) 受付分より

・改定内容：従来の価格体系を改定し、製品ごとの料金帯を廃止のうえ、一律価格を導入いたします。

・対象製品：水平多関節ロボット、6軸多関節ロボット、ロボットコントローラー、Compact Vision コントローラー

《従来価格》

料金区分	料金名称	水平多関節ロボット 標準価格(税別)	6軸ロボット 標準価格(税別)	単位
出張修理	基本料金	¥12,000	¥12,000	案件
	部品交換無し	¥40,000	¥50,000	台
	部品交換有り	¥80,000	¥100,000	台
持込修理	基本料金	¥12,000	¥12,000	案件
	部品交換無し	¥30,000	¥40,000	台
	部品交換有り	¥60,000	¥80,000	台
スポット点検	基本料金	¥12,000	¥12,000	案件
	点検料金	¥120,000	¥140,000	台

※コントローラーの修理料金はご使用のマニピレーターの料金帯を採用しております。

※Compact Visionの修理料金は水平多関節ロボットの持込修理料金を採用しております。

《新価格》

料金区分	料金名称	標準価格(税別)	単位
出張修理	基本料金	¥12,000	作業員
	診断・清掃・流動確認	¥40,000	台
	故障交換・調整・分解組立	¥120,000	台
	予防交換	¥120,000	台
	オーバーホール作業	¥270,000	台
持込修理	基本料金	¥12,000	作業員
	診断・清掃・流動確認	¥30,000	台
	故障交換・調整・分解組立	¥90,000	台
	予防交換	¥90,000	台
	オーバーホール作業	¥270,000	台
スポット点検	基本料金	¥12,000	作業員
	点検作業・流動確認	¥120,000	台
	点検作業・故障交換	¥180,000	台
	点検作業・予防交換	¥180,000	台
付加料金	時間外作業料金(1日あたり)	¥20,000	人

※マニピレーター、コントローラー、Compact Visionに関わらず一律料金を採用しております。

※掲載されていない価格は従来価格となります。詳しくは弊社までお問い合わせください。

尚、料金改定に併せて、2025年10月28日(火)より作業受付・対応時間を以下の通り変更いたします。

(旧) 9:00-17:45 平日月曜～金曜日(土日祝日ならびに当社指定休業日を除く)

(新) 9:00-17:30 平日月曜～金曜日(土日祝日ならびに当社指定休業日を除く)

本件ならびにアフターサービス(修理/点検/保守契約)に関するお問い合わせは下記窓口までご連絡をください。

<産業用ロボットのサービス・サポート窓口>

・受付時間:平日9:00～17:30(土日祝日ならびに当社指定休業日を除く)

・電話番号:050-3155-8680

以上