

2023年9月吉日

お客様各位

エプソン販売株式会社  
エンジニアリング営業推進部  
MS技術課

産業用ロボットの修理サービス価格改定（値上げ）の実施について

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、昨今の原材料費の高騰に伴い、弊社商品におきましては部品等の調達コストならびに物流費の上昇が続いております。この状況下、弊社としてはコスト削減等により価格を維持してまいりましたが、現状の価格では安定的な供給を継続することが困難な状況に至っており、2023年4月26日に一部商品の出荷価格及びサービス価格の改定に対するリリースが発行されております。つきましては、産業用ロボットの該当品目については下記の通りとなります。

大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

- 適用開始日：2024年1月1日（月）受付分より
- 対象機種：スカラロボット、6軸多関節ロボット、コントローラ
- 対象品目：出張・持込修理基本料金、点検基本料金、オーバーホール基本料金
- 改定後価格：12,000円（税別） ※旧価格：11,000円（税別）

以上