

レシートプリンター
タブレットターミナルモデル
TM-m30II-S

石垣空港ターミナル株式会社 様

将来のレジ省人化も視野に入れて機器更新を実施、
TM-m30II-S採用によって配線まわりがすっきりし
レジの印象と業務の効率がアップ石垣空港で各種サービスを提供する
旅客・貨物ターミナル施設の管理運営会社

石垣空港は八重山諸島の玄関口。2013年3月に営業を開始し、2019年度には利用者数257万人を記録。2022年3月には国際線ターミナルも拡張し利用者数を伸ばしています。石垣空港ターミナル株式会社様では、旅客ターミナルおよび貨物ターミナル施設など、空港全体の管理運営を行っており、空港内テナントで使用するPOSシステムの管理の窓口も行っています。



企業概要

- 所在地 〒907-0242 沖縄県石垣市字白保1960-104-1
- 店舗数 空港内テナント全24店舗
- 導入数 全店舗のうち自社専用POS使用店舗以外の21店舗に26台を導入（2023年11月現在）

基幹POSシステムは継続運用、プリンターや周辺機器を更新しレジ周りを整備

石垣空港では、開港から10年を迎えたのを機に、開港当初から空港ショップテナントで運用してきた店舗システムのプリンターと周辺機器の更新を行った。今回導入のTM-m30II-Sは、セルフレジ・無人レジといった今後のレジ省人化を視野に入れたシステム構築を行う上で、マルチインターフェースを活かして基幹POSシステムの中核となることができ、また、iPadと一体型によりレジ周りの整理・見直しが図れ、運用時に発生するトラブルやメンテナンスの手間の軽減にも繋がるなど、将来のレジ業務を見据えた進化を遂げている。

導入理由・評価

●機器更新時期を迎え、今後を見据えた見直しをかけることに

同社総務課の具志堅様に機器更新の経緯を伺いました。
「開港当初から、空港ショップテナントでは統一化されたタブレット端末型POSシステム「FLAVIUS（フラヴィウス）」とエプソンのレシートプリンターTM-T88V-DTを使ったシステムで運用を行っていました。開港から10年が経過し機器の経年劣化もあって、電源コードの接触不良やオートカットの動作不良なども出てきており、また、利用していたOSのサポート終了もあって、機器更新を考えていました。システム会社に相談したところ、メンテナンスの手間の軽減や、セルフレジや無人レジなど、今後のレジ省人化への展開も見据えて、周辺機器も含めたPOSレジ周り全体の整理・見直しの提案を受けました。2022年12月から社内検討を開始し2023年6月に約2日間で機器類の更新をかけました。」

●iPadと一体型で、ケーブル1本で電源供給と通信も可能に

「今回導入したタブレットターミナルモデルのTM-m30II-Sは、ACアダプターが本体に収納でき、iPadと一体型でスマートに設置ができる上、Lightningケーブル1本でプリンターを経由してiPadの電源供給とネットワーク通信が同時にできるので、以前に比べて、省スペースでコンパクトになりました。
さらに、以前は別々に接続していたクレジットカードリーダーや電子マネーリーダーも

キャッシュレス決済端末1台に統合したので、電源やケーブル類も以前の1/4程度に整理され、カウンター周りもすっきりとシンプルになりました。また、全体の更新コストも低減することができました。」

●空港内のレジ省人化ニーズは高い
進化を続けるFLAVIUSの中核にTM-m30II-Sを採用

グローバルネットワークサービスの北井様へ採用理由について伺いました。
「飲食店からは昼の混雑時対応で、券売機設置やセルフレジなどの要望も挙がっていて、空港内のレジ省人化に向けてFLAVIUSも進化を続けています。
TM-m30II-Sなら、マルチインターフェイスで今後も進化するFLAVIUSの中核としてシステム構築ができます。また、iPadと一体型でレジ周りやケーブル類もすっきり整理ができるので、機器トラブル時に課題になっていたメンテナンスでのダウンタイムも減らすことができました。」



iPadと一体型でスマートになり、ACアダプターも本体に収納、ケーブル1本でiPadの電源供給と通信が同時にでき、配線もすっきりして省スペースに設置ができる。

システム概要・開発にあたって

サポートや営業対応がしっかりしている点を高評価 それが理由で弊社ではエプソン製品を使い続けている

●エプソンのレシートプリンターなら 機器の信頼性が高く、故障が少なく安定して運用できる

グローバルネットワークサービスの北井様にシステムについて伺いました。
「FLAVIUS（フラビウス）は、AWSを利用したクラウド型のPOSシステムです。インターネット経由で売上や店舗データの管理が可能で、様々な飲食店や小売店で導入することができ、業務用POSレジの代わりにタブレット端末を活用し、バーコードスキャナー、レシートプリンター、各種決済端末、自動つり銭機などの周辺機器とも連携が可能。汎用機器を組み合わせることで導入コストが抑えられ、導入後も柔軟にシステムを拡張することができます。また、トラブルの際も機器交換だけで対応ができます。

以前も今回もエプソンのレシートプリンターを使い続けるのは、機器の信頼性が高く、故障が少なく安定して運用できるからです。また、メーカーとしてコミュニケーションが取り易く、レスポンスが迅速で、サポートや営業対応がしっかりしている点も高く評価しています。システム開発では、開発・検証期間の短縮化が最大の課題ですが、エプソンからは多様なOSに対応できる開発キットと各種ユーティリティもセットで供給されるので、それも大変ありがたいです。」

●労働人口減少の対策として、 レジ省人化にも積極的に取り組んでいる

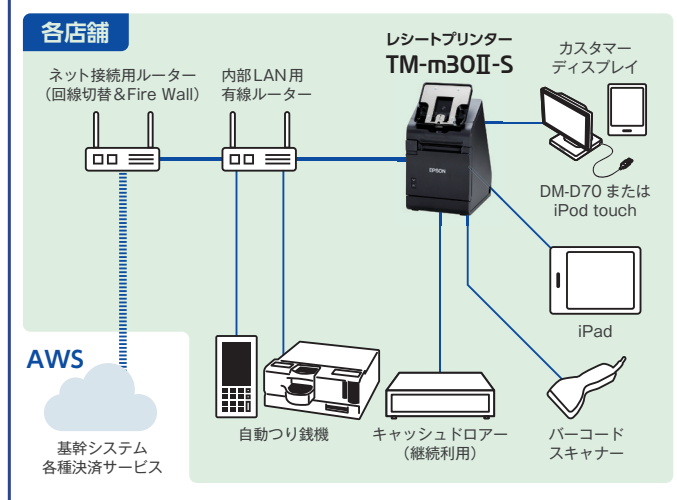
「FLAVIUSも基幹システムは以前から変わっていませんが、近年の労働人口減少への対策として、レジ省人化にも積極的に取り組んでおり、セルフレジ化や、監視カメラと各種センサーを連動した無人精算化なども視野に入れ、運動できる製品を増やしながら進化を続けています。

グローバルネットワークサービス株式会社
代表取締役

北井 吉隆氏



石垣空港ターミナル株式会社様 システム構成図



今後は石垣空港でも、各地で実証実験を進めている方式の実績などを投入し、さらに利便性を高めていきたいと考えています。」

導入後の状況・ご感想

Epson TM Utilityで確認をすれば、ステータスなどが把握でき システム会社がリモートでサポートすることもできる

●テナント様にもスマートでレジ周りがスッキリしたと好評

「レジ操作の使い勝手は特に変わらないので、更新時に操作方法のレクチャーなどは特に行いませんでしたが、TM-m30II-Sになって、テナント様からも、スマートになって格好良くなった、レジ周りがとてもスッキリしたと好評です。また、ディスプレイの角度調節ができるようになって画面が見易くなったとの声も聞かれます。」

●電源やケーブル類が整理され、職員の作業や業務も軽減

「トラブルの際には、テナント様から空港側へ連絡が来て、職員が現場に行って機器検証を行い、どうしても対処できない場合のみ、システム会社に連絡して対応してもらっています。

以前の機器構成では、露出している電源ケーブルや接続ケーブル類が多く、経年劣化も相まって、トラブル発生時には不良箇所のチェックが大変でした。職員の作業や業務を軽減するためには、配線整理が不可欠だと思っていましたが、機器が更新されてからは、ケーブル類の本数も減って、トラブルの原因もスピーディーに見つけられるようになりました。」

石垣空港ターミナル株式会社
総務課

具志堅 格氏



●トラブルによるメンテナンスの頻度も減った

「TM-m30II-Sに更新し、POSレジの周辺機器を整理してからは、トラブルによるメンテナンスの頻度も週に2～3回から、週1回程度に減りました。システム会社に連絡をするようなトラブルの際も、以前は別のモニターを接続して確認する必要があり、保守作業にも手間や時間が掛かりましたが、今は、タブレットにアプリをダウンロードしておき、プリンター設定ツールのEpson TM Utilityで確認すればステータスなどが詳細に把握できるため、システム会社が遠隔地からリモートでサポートすることもでき、早期に復旧ができるので対応も大幅に楽になりました。」

●エプソンなら任せて安心のイメージ、バックアップ体制も しっかりしていて安心感と信頼感がある

「エプソンは、家庭用インクジェットプリンターの大手メーカーとして知名度があり、どのプリンター類でも任せて安心のイメージがあります。サポートなどのバックアップ体制もしっかりしていて安心感と信頼感があり、今回の製品にもとても満足しています。今後も長くお付き合いしていきたいと思っています。」

(注)：本媒体上の他者商標の掲載先は、エプソンのホームページをご確認ください。

製品に関するお問い合わせ・資料請求は下記まで

インフォメーション
センター

TEL.050-3155-7020

受付時間 9:00～17:30 月～金曜日(祝日・弊社指定休日を除く)

* 上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用しております。 * 左記番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTT東日本、NTT西日本の固定電話（一般回線）からおかけいただくか、042-585-8525までおかけください。

エプソン販売株式会社 〒160-8801 東京都新宿区新宿4-1-6 JR新宿ミライナタワー

www.epson.jp/tm/