



北陸コカ・コーラボトリング株式会社 様



北陸コカ・コーラボトリング株式会社様の受付。iPadと「TM-L100」を使い来客受付対応を行っている。

ラベルプリンター
TM-L100

台紙なし
ラベル対応



TM-L100で印刷された入館証シール。来客であることがひと目で分かる。台紙なしラベル。印刷したら、そのまま貼れる。

受付業務をアナログからデジタルへ新 ～システム導入と入館証のラベル化で業務効率アップ～

北陸コカ・コーラボトリング株式会社様では、2025年8月より、株式会社RECEPTIONISTが提供するクラウド受付システム「RECEPTIONIST（レセプションリスト）」を導入されています。本社および砺波工場にて、来客受付業務を同システムで運用されており、受付端末としてiPadとエプソンのラベルプリンター「TM-L100」をご活用いただいております。従来は入館証としてバッジを使用されていましたが、訪問者自身が入館証シールを印刷し、衣服などに貼付する運用へと切り替えられました。この新しいオペレーションにより、人手に頼らないスムーズな受付対応が可能となり、入館証の可視化によるセキュリティ強化と、受付業務の効率化に大きく貢献しています。

導入理由・評価

● 内線対応による業務負担の改善が課題

総務部総務課の八崎様と山田様に話を伺いました。

「以前は、お客様に受付の電話で総務課に内線していただき、総務課が担当者へ連絡する形で来客対応を行っていました。担当者が不在の場合は、総務課が該当部署まで出向いて状況を説明する必要があり、総務課に業務負担が集中していました。こうした背景から、人手に頼らず、より効率的な受付オペレーションを実現したいと考えていました。社内でデジタル化を推進する流れが強まっていたこともあり、受付業務のデジタル化と無人化を推進することにしました。」

● 専門部署の評価を踏まえたシステム選定

「いくつかのシステムを比較検討した結果、使いやすさや導入コストなどを総合的に判断し、クラウド受付システム『RECEPTIONIST』の採用を決定しました。検討には社内のシステム関連部署のスタッフにも参加してもらい、専門家からも「このシステムなら安心して使える」という評価を得られたことが、選定を後押しする大きな要因になりました。また、従来からエプソンのプロジェクターを使用しており、エプソンには強い信頼感がありました。そのため、『RECEPTIONIST』と連携するラベルプリンターとして、信頼性の高い『TM-L100』を採用しました。」



お客様は受付に設置されたiPadにQRコードをかざして受付を行う。



「TM-L100」から強粘着タイプの入館証シールが印刷される。



入館証シールはお客様の衣服などに貼付していただく。

導入後の状況・ご感想

スタイリッシュな受付空間で、効率的な来客対応

●入館証シールの採用で無人化を実現

「システム導入にあたっては、入館証をプリントしない運用も検討しましたが、外部の方であることがひと目で分かるよう、ラベルプリンターを採用しました。ネームホルダー形式では人手による受け渡しや回収が必要となるため、無人で運用でき、退館時も破棄するだけで済むシール方式を採用しました。」

●コンパクトでデザインの良い「TM-L100」

「受付は“会社の顔”とも言える場所です。『TM-L100』のシンプルでスタイリッシュなデザインは受付にふさわしく、社内でも高く評価されています。一体感を出すため、プリンターとiPadを設置する専用台も自作しました。」

●スムーズな運用を背景に、さらなる拡大を検討

「現在は1日に20～30名ほどの来客がありますが、導入後は特に問題なく運用できています。内蔵プザー機能により入館証シールの取り忘れを防げるほか、入館証の発行と来客情報の管理を通じて、入退館状況を把握できる仕組みが整いました。受付対応の手間が減ったことで、総務課としても本来注力すべき業務に時間を割けるようになりました。今後は、入退館ゲートの設置など、さらなるセキュリティ強化も検討しています。」

システム概要

クラウド上での情報連携による受付オペレーション

●人手を介さない受付を実現する「RECEPTIONIST」

「『RECEPTIONIST』では、担当者が事前に来客情報と日時を登録すると、QRコード付きの案内メールが自動送信されます。来客当日は、受付のiPadにQRコードをかざすだけで受付が完了し、入館証シールの印刷と同時に「Teams®」を通じて担当者へ来客通知が届きます。これにより、人手を介さないスムーズな来客対応を実現しています。」

●マニュアル作成によりスムーズな社内浸透を実現

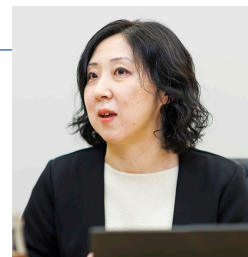
「担当者が不在の場合でも、所属部署のメンバー全員に「Teams®」で通知が届く運用としました。また、設定方法をまとめた導入マニュアルを作成したことで、社内からの問い合わせも少なく、スムーズに導入することができました。」

(注) 本媒体上の他者商標の帰属先は、エプソンのホームページをご確認ください。



北陸コカ・コーラボトリング株式会社
総務部総務課課長

八崎 康夫様



北陸コカ・コーラボトリング株式会社
総務部総務課チーフ

山田 史子様

受付業務の変化

	以前の受付対応	RECEPTIONIST
業務	<ul style="list-style-type: none"> ●お客様が内線で総務課に連絡 ●総務課が担当者に連絡 	<ul style="list-style-type: none"> ●お客様がQRコードをiPadにかざす ●入館証がプリントされる ●担当者にTeams®経由で通知
入館証	●バッジ	●入館証シールを衣服などに貼付

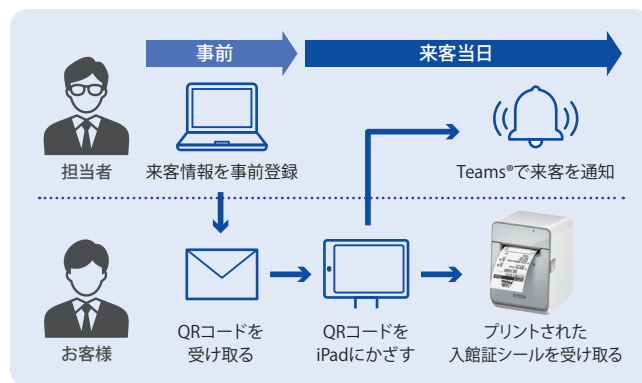


受付方法を案内する
パネルを設置。



左図パネル通りの操作で退館時の操作もスムーズ。

クラウド受付システム「RECEPTIONIST」による来客受付のフロー



地域のお客様に「満足とさわやかさ」を提供するコカ・コーラの製造販売会社



北陸コカ・コーラボトリング株式会社は、1962年の創業以来、富山・石川・福井・長野の4県を事業エリアとする地域密着型の清涼飲料メーカーです。「コカ・コーラ」や「ジョージア」、「いーる・は・す」といった主要ブランドの製造から販売までを一貫して手掛け、リフレッシュメントの提供を通じて地域の特性に合わせた活動を展開しています。

■本社所在地
〒933-0397 富山県高岡市内島3550番地
■従業員数
337名(2026年2月現在 正社員のみ)

製品に関するお問い合わせ・資料請求は下記まで

インフォメーション
センター

TEL.050-3155-7020

受付時間 9:00～17:30 月～金曜日(祝日・弊社指定定休日を除く)

* 上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用しております。 * 上記番号がご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTT東日本、NTT西日本の固定電話(一般回線)からおかけいただくか、042-585-8525までおかけ直してください。

エプソン販売株式会社 〒160-8801 東京都新宿区新宿4-1-6 JR新宿ミライナタワー

www.epson.jp/tm/