



株式会社ドムドムフードサービス 様



ドムドムハンバーガー様の店舗内 (POSタブレットと「TM-m55」を組み合わせたレジカウンター)

老舗ブランド
「ドムドムハンバーガー」

株式会社ドムドムフードサービスは、2017年の設立以来、果敢な改革を重ね、現在では6期連続黒字という確かな成長を遂げています。日本初のハンバーガーチェーン「ドムドムハンバーガー」は、50年以上にわたり愛され続ける老舗ブランドです。伝統を守りつつ、他のハンバーガーチェーンとは一線を画す遊び心あふれる独創的なメニューを次々と発表し、「ここでしか味わえない体験」がお客様から支持されています。

企業概要

〈取材店舗〉ドムドムハンバーガー イオンスタイル赤羽店
〒115-0043 東京都北区神谷3-12-1
イオンスタイル赤羽1F
〈本 社〉株式会社ドムドムフードサービス
〒243-0021 神奈川県厚木市岡田3050
厚木アクストメインタワー14F
展開店舗数: 29店舗 (2025年11月現在)

お客様を「お待たせしない」ために。
～TM-m55がセットされたレジシステム「ATEMS Food」を採用～

株式会社ドムドムフードサービス様では、株式会社プラネット様が提供する飲食店向けレジシステム「ATEMS Food」を導入されています。「ATEMS Food」には、エプソンレシートプリンター「TM-m55」を採用いただいております。会計時のレシート印刷に加え、スタッフが注文内容を確認するための「取り揃え伝票」の印刷にも活用されています。

高速かつ安定した印字性能により、注文内容を即座に出力し、調理・提供までの流れをスムーズにし、お客様を待たせないオペレーションを実現されています。取り揃え伝票を活用することによって、店舗スタッフ様が注文内容と提供商品を正確に照合でき、提供ミスの防止にも寄与。「TM-m55」は安定

稼働とスピーディな印刷性能により、商品提供の迅速化とスタッフの作業効率化を同時支援しています。



スピーディな印刷と省スペース設計の「TM-m55」。店舗デザインにあわせブラックモデルを採用。

導入理由・評価

当社の店舗運用方針に合致した、フレキシブルなレジシステム

●オペレーションスピードとコストで選んだ新システム

取締役営業部部長の浅田様に、レジシステム刷新の経緯を伺いました。「既存レジが導入から7年を迎え、レジシステム全体を見直すタイミングに差しかかっていました。新システムを検討するうえで重視したのは『お客様をお待たせしない』スピードと導入コストでした。その点、株式会社プラネット様の『ATEMS Food』は標準パッケージですので、スムーズな店舗オペレーションを実現しながら、導入コストを大きく抑えられる点が魅力でした。スピードと価格の両面で当社のニーズを高いレベルで満たしており、採用の決め手となりました。」

●豊富なセットメニュー提供を支える、柔軟なレジ運用

「過去に導入したセルフレジでは、ハンバーガーの『単品 or セット品』や、セット品に含まれる『ポテトサイズ』が選べない仕様で、マニュアル対応が必

要でした。当店ならではの多彩なセットメニューに対応できるかどうかは、レジ選定時の重要なポイントでした。また、ショッピングセンターでの出店には、レジの制約があるため、セルフ・有人の2種類のレジ形態を併用できる柔軟性も求められました。

今回採用したシステムは、こうした現場運用の重要なポイントをおさえ、当社の店舗運用方針に合致していました。現在、セルフレジ1台と有人レジ1台を併設した店舗と、有人レジを2台ずつ設置した4店舗の、合計5店舗で同システムを導入しています。」

株式会社ドムドムフードサービス
取締役
営業部 部長
浅田裕介氏

導入後の状況・ご感想

提供時間が従来の約20～30%短縮へ
目標としていた「お待たせしない」店舗運営が実現

● スタッフの働きやすさと顧客満足の向上を両立

『ATEMS Food』の導入により、注文から商品提供までのオペレーションが大きく改善されました。従来のオーダーコールでは、聞き間違いや伝達漏れが起こりやすく、注文内容の確認に時間を要する場面がありました。KVS（キッチンビデオシステム）の導入によって、レジで入力した注文内容がキッチンモニターにリアルタイムで自動表示されるようになりました。注文が入ると同時に調理を開始できるため、調理開始までの時間が大幅に短縮されました。

また、『TM-m55』で印刷した取り揃え伝票を活用し、提供段階で注文内容と提供メニューの最終確認を行っています。これにより、提供時の取り違えがなくなり、正確な商品提供を実現しています。その結果、商品提供時間は従

来の5～7分から3～6分へと短縮され、約20～30%の時間削減を達成しました。KVSによる迅速な調理開始と、取り揃え伝票による確実な確認体制を組み合わせる

ことで、『お客様をお待たせしない』オペレーションを構築できています。業務効率化とメニュー情報の正確な伝達・提供が実現したことで、スタッフの作業負担も軽減されました。

今後は年間3～5店舗のペースで導入を拡大し、スタッフが安心して働ける環境づくりと、さらなるサービス品質の向上を両立させていく予定です。」



「TM-m55」で印刷した取り揃え伝票でメニューの最終チェックを行う

開発元 株式会社プラネット

システム概要・開発にあたって

コンパクトで扱いやすく、しかも優れた耐久性を発揮。
安心してシステムに組み込めるプリンター

● 飲食店に最適。現場を支える「TM-m55」を選定

株式会社プラネットの過剰様にシステム開発およびプリンター選定について伺いました。

「当社では、業態別に最適化したPOSシステムの標準パッケージ『ATEMS』を提供しています。ラインアップはフード・小売・スタジアムの3業態に対応しており、ドムドムフードサービス様には飲食店向けの『ATEMS Food』を採用いただきました。

以前からエプソン製レシートプリンターをシステムに組み込んでおり、その高い信頼性は長年の運用で実感しています。『ATEMS Food』開発においても、エプソン製を前提とし、最適な機種として『TM-m55』を選定しました。採用理由は大きく3つあります。1つ目はコンパクトなサイズ。レジ周りの設置スペースに制約がある店舗でも設置できる汎用性の高さが魅力です。2つ目はスクエア形状による扱いやすさ。排紙位置を前面と上面の2方向から選べるため、さまざまな店舗環境に対応できます。3つ目は優れた耐久性。油污れなど過酷な環境になりがちな飲食店のキッチンでも、安心して使用できる設計が施されています。

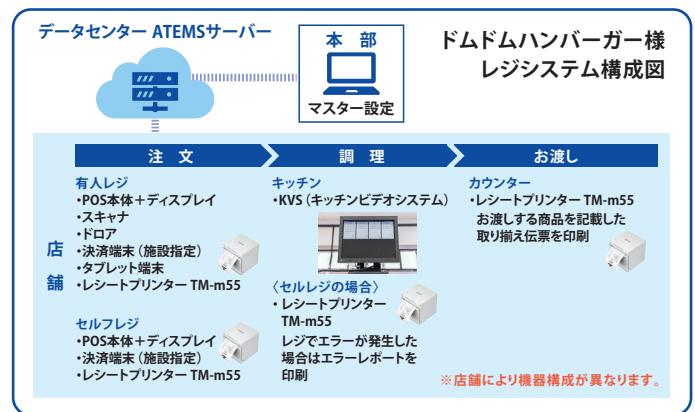
さらに、印字速度の速さも大きなポイントです。システムのデモンストレーションでは、お客様がその速さに驚かれるほどで、システム全体の評価向上にもつながっています。当社としても、自信を持って提案できるプリンターです。

● 店舗運営をトータルに支える
サービスを目指す

今後は、POSを軸にシステム全体を見据えたサービス開発に取り組んでいきたいと考えています。たとえば、人気店では来店が集中し、レジに列ができてしまうケースも少なくありません。そうした課題に対して、モバイルオーダーや座席から注文できる仕組みを取り入れるなど、店舗運営をトータルに支えるサービスの提供を目指していきます。



株式会社プラネット
営業本部
フードインダストリー営業部 アカウントサービス課
アカウントマネージャー
過剰くるみ氏

TM-m55が
選ばれた理由

- ✓ コンパクトサイズにより、レジ周りの限られた設置スペースにも設置が可能
- ✓ 排紙方向を選べるスクエア形状で、多様な店舗レイアウトに柔軟に対応
- ✓ 飲食店の過酷な環境でも安心して使用できる高い耐久性

製品に関するお問い合わせ・資料請求は下記まで

インフォメーション
センター

TEL.050-3155-7020

受付時間 9:00～17:30 月～金曜日（祝日・弊社指定定休日を除く）

* 上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用してあります。 * 上記番号がご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTT東日本、NTT西日本の固定電話（一般回線）からおかけいただくか、042-585-8525までおかけ直してください。

エプソン販売株式会社 〒160-8801 東京都新宿区新宿4-1-6 JR新宿ミライナタワー

www.epson.jp/tm/