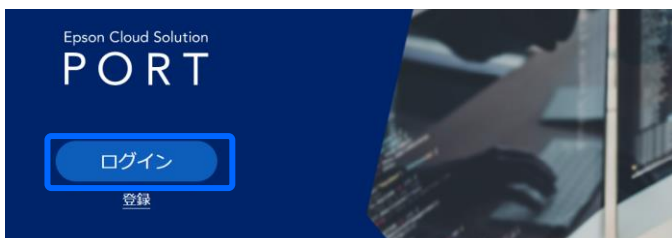


Epson Cloud Solution PORT インストーラーを使わずにプリンターを追加するには？

- ・PC からサポート対象ブラウザをご利用下さい。
Microsoft Edge®, Google Chrome™, Mozilla®, Firefox®, Safari ※Internet Explorer® は非対応です。
- ・この手順書では、Epson Cloud Solution PORT のアカウントを新規登録した後に、インストーラーを使わずにプリンターを追加する方法を説明します。本手順書の内容は手順 5) のリンク先ページにも掲載されています。インストール前をご覧ください。

1) Epson Cloud Solution PORT にログインしていない場合はログインします。

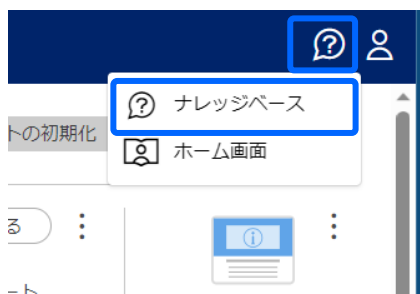


【参考】

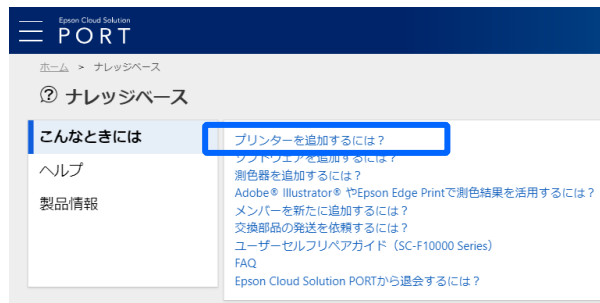
Epson Global ID 画面が表示された場合、メールアドレスとパスワードを入力してください。



2) ホーム画面右上の [?] から [ナレッジベース] を選択します。



3) [こんなときには] 内にある [プリンターを追加するには？] を選択します。



4) [インストーラーを使わずにプリンターを追加するには？] を選択します。



5) 詳細情報が掲載されているページが表示されますのでご参照ください。(インストーラーで製品名が表示されない場合このページをご参照ください)

EPSON

インストーラーを使わずにプリンターを追加するには？

ここでは、インストーラーを使わずにプリンターを追加する方法を説明します。プリンターをEpson Cloud Solution PORTに登録するには、以下のいずれかのエージェントが必要です。

- **Epson DC Agent for ECSP**
プリンターと同じネットワークにあるコンピューターにインストールするエージェントです。ネットワーク上のプリンターの情報を収集してエプソンサーバーに送信します。
- **Epson ES Agent for ECSP**
プリンターに内蔵されているエージェントです。プリンター本体がプリンター自身の情報をエプソンサーバーに送信します。Epson ES Agent for ECSPは製品によっては搭載していません。その場合は、Epson DC Agent for ECSPをお使いください。両者の見分け方は以下をご覧ください。
→ エージェントを見分けるには？

同じプリンターを複数のEpson DC Agent for ECSPに登録しないでください。プリンターの情報を正しく収集できない場合があります。

Epson DC Agent for ECSPの場合
以下からエージェント (Epson DC Agent for ECSP) をダウンロードし、登録手順に従ってプリンターを登録してください。

- (1) Epson DC Agent for ECSPをダウンロード: → DC Agent for ECSP Download
- (2) インストール: → Epson DC Agent for ECSPのインストール (動作環境: → 推奨動作環境)
- (3) プリンターを登録: → プリンターの登録

次ページからはエージェント別 (プリンター登録に必要なソフトウェア別) に登録方法を説明します。

プリンター登録（Epson ES Agent for ECSP 対応の機種）

- ・Epson ES Agent for ECSP はプリンターに内蔵されているエージェントです。プリンター本体がプリンター自身の情報をエプソンのサーバーに送信します。
- ・この手順書に従いエージェントキーのコピーとEpson ES Agent for ECSPの有効化を行ってください。

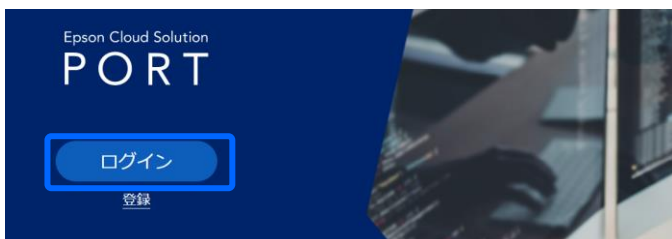
【重要】

- ・プリンターのIPアドレスは事前に設定します。
USB接続には対応していません。
- ・各プリンターのセットアップに必要なエージェントの種類については以下のリンク先をご参照下さい。

<https://www.epson.jp/products/port/service.htm>

1. エージェントキーをコピーする

- 1) Epson Cloud Solution PORT にログインしていない場合はログインします。



- 2) ホーム画面で「組織管理」を選択します。



- 3) 「エージェントキーの発行」が表示されます。



- 4) 「クリップボードにコピー」をクリックして、表示されているエージェントキーをコピーします。



次の説明手順ではプリンター側でEpson ES Agent for ECSPを有効にします。ここでコピーしたエージェントキーを使います。

2. Epson ES Agent for ECSP を有効にする

プリンターの Web Config を使って、Epson ES Agent for ECSP を有効にします。

【重要】

設定を始める前に以下を確認してください。

・時刻設定、時差設定が正しいか

プリンターの時刻設定、時差設定が正しくないと、プリンターを Epson Cloud Solution PORT に登録できない場合があります。

プリンターの時刻設定、時差設定は Web Config の [製品情報] > [日付/時刻] から確認できます。

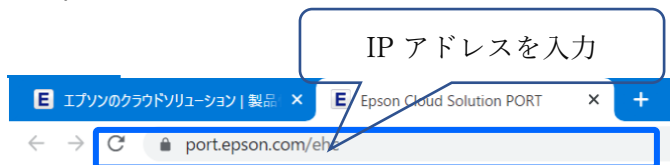
・インターネットを介した通信ができるか

Epson ES Agent for ECSP を有効にするとプリンターは単体でエプソンのサーバーと通信を行います。プロキシサーバー設定、DNS 設定などプリンターがインターネットを介して通信できるように設定してください。

時刻設定やインターネットを介した通信の設定については、プリンター管理者やネットワーク管理者にお尋ねください。

1) コンピューターからブラウザにプリンターの IP アドレスを入力し、Web Config を起動します。

プリンターの IP アドレスが [192.0.2.100] の場合の例：
https://192.0.2.100



【参考】

・ブラウザ上に自己署名証明書関連の警告が表示された場合、問題ありませんのでそのまま閲覧続行をしてください。

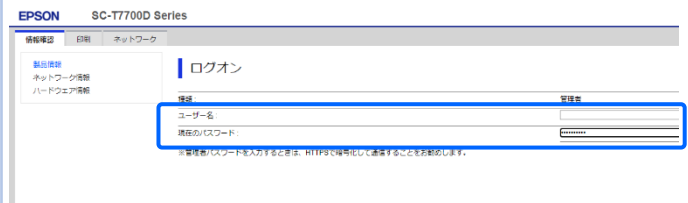


・管理者ロックがかかっている場合は、[管理者ログオン] または [ログイン] をクリックし、パスワード入力して管理者モードに移行してください。

※初回設定されていない場合、以下を入力してください。

ユーザー名 : (空白)

パスワード : プリンター本体のシリアル No.



2) [プリンターデータ共有] タブをクリックします。



3) [利用規約]、[プライバシーステートメント] をそれぞれクリックして、利用条件を確認し、[収集したデータをエプソンのサーバーに送信することに同意する。] にチェックを付けます。



4) [プリンターデータ共有] で [有効] を選択します。



[ジョブ名の送信] の項目がある場合、[許可する] を選択すると、ジョブ名を送信データに含めます。

項目がない場合は、ジョブ名が送信データに含まれます。

5) Epson Cloud Solution PORT でコピーしたエージェントキーを、[エージェントキー] に貼り付けます。



6) [設定] をクリックします。



7) プリンターとエプソンのサーバーとの通信が行われます。

それぞれのエージェントからプリンターの情報が Epson Cloud Solution PORT に送られてくると、プリンター一覧にプリンターが登録されます。

プリンター一覧はホーム画面 > [マイデバイス] で表示できます。



【重要】

・「DNS が利用できません」とエラーが発生して設定ができない場合は、お客様のネットワーク環境の設定確認が必要になります。
p.10 の『よくある質問：「DNS が利用できません」とエラーが発生して設定ができない場合』をご確認ください。

以上で終了です。

プリンター登録（Epson DC Agent for ECSP 対応の機種）

・Epson DC Agent for ECSP はプリンターと同じネットワーク上にあるコンピューターにインストールするエージェント（ソフトウェア）です。ネットワーク上のプリンターの情報を収集してエプソンのサーバーに送信します。

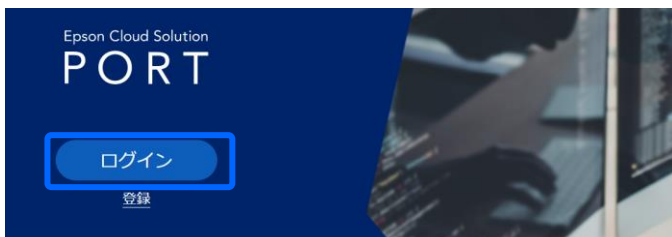
【重要】

- ・プリンターの IP アドレスは事前に設定します。
USB 接続には対応していません。
- ・各プリンターのセットアップに必要なエージェントの種類については以下のリンク先をご参照下さい。

<https://www.epson.jp/products/port/service.htm>

1. ソフトウェア（Epson DC Agent for ECSP）のダウンロード

1) Epson Cloud Solution PORT にログインしていない場合はログインします。



【参考】

Epson Global ID 画面が表示された場合、メールアドレスとパスワードを入力してください。

EPSON
EXCEED YOUR VISION

Epson Global ID - ログイン

メールアドレス

メールアドレスを入力してください。

パスワード

パスワードを入力してください。

● パスワードを忘れた場合はこちらへ

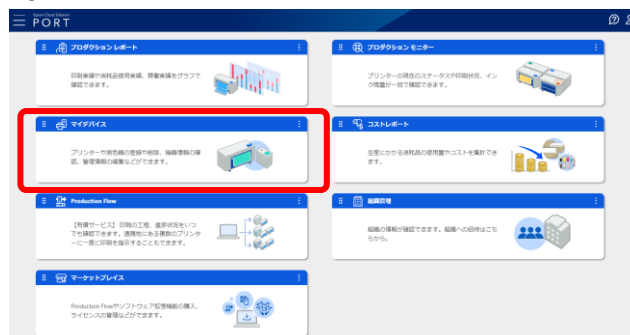
ログイン状態を保存する

※自分以外の第三者が使用できる可能性があるパソコン（学校・会社・インターネットカフェ等）をご利用の場合は、選択しないことをお勧めします。

● 「ログイン状態を保存する」の詳細な説明についてはこちらをご覧ください。

ログイン

2) ホーム画面から [マイデバイス] を選択します。



3) [+追加] をクリックします。



4) [インストーラーを使わずにプリンターを追加するには?] を選択します。



5) 詳細情報が掲載されているページ内の [Epson DC Agent for ECSP Download] をクリックしてダウンロードします。

EPSON

インストーラーを使わずにプリンターを追加するには?

ここでは、インストーラーを使わずにプリンターを追加する方法を説明します。プリンターをEpson Cloud Solution PORTに登録するには、以下のいずれかのエージェントが必要です。

- Epson DC Agent for ECSP
プリンターと同じネットワークにあるコンピューターにインストールするエージェントです。ネットワーク上のプリンターの情報を収集してエプソンサーバーに送信します。
- Epson ES Agent for ECSP
プリンターに内蔵されているエージェントです。プリンター本体がプリンター自身の情報をエプソンサーバーに送信します。Epson ES Agent for ECSPは製品によっては搭載していません。その場合は、Epson DC Agent for ECSPをお使いください。両者の見分け方は以下をご覧ください。

● エージェントを見分けるには?
同じプリンターを複数のEpson DC Agent for ECSPに登録しないでください。プリンターの情報を正しく収集できない場合があります。

Epson DC Agent for ECSPの場合

下記の手順に従って、Epson DC Agent for ECSPをダウンロードし、インストールしてプリンターに登録してください。

- (1) Epson DC Agent for ECSPをダウンロード：➡ DC Agent for ECSP Download

(2) インストール：➡ Epson DC Agent for ECSPのインストール

（動作環境：➡推奨動作環境）

- (3) プリンターを登録：➡ プリンターの登録

次にEpson DC Agent for ECSP をインストールします。

2. ソフトウェア (Epson DC Agent for ECSP) のインストール

【重要】

- ・管理者権限があるユーザーで PC にログインしてください。
- ・対応 OS は以下の通りです。

Windows ® 10 (バージョン 1607 以降)

Windows ® 11

Windows Server ® 2016*

Windows Server ® 2019*

*デスクトップエクスペリエンスがインストールされていること。

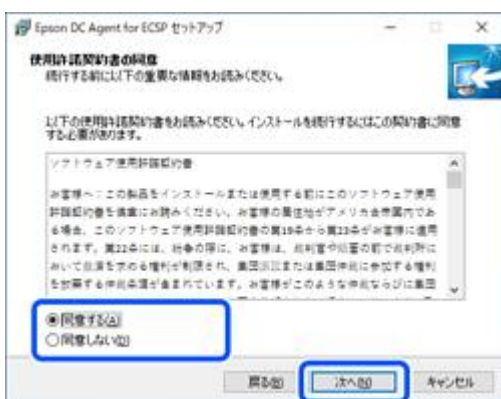
1) ダウンロードしたインストーラーを起動します。

DC Agent for ECSP_vX.X.X.exe (X.X.X はバージョンを表す数字です。)

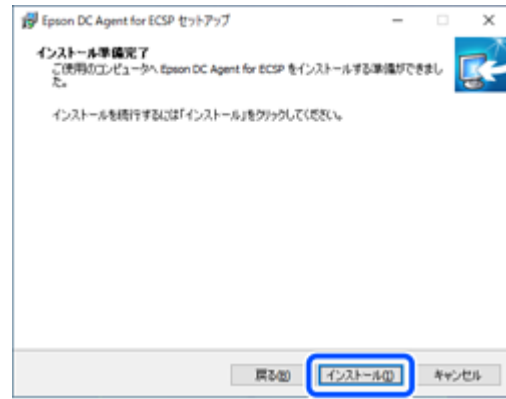
2) [次へ] をクリックします。



3) 使用許諾契約書を確認して [同意する] を選択し、[次へ] をクリックします。



4) [インストール] をクリックします。



5) [完了] をクリックします。



【参考】

再起動が必要な場合、再起動を促すメッセージが表示されます。[すぐに再起動] を選択して [完了] をクリックします。すぐに再起動しない場合は [後で手動で再起動] を選択してください。

これでインストールは終了です。
次にプリンターを登録します。

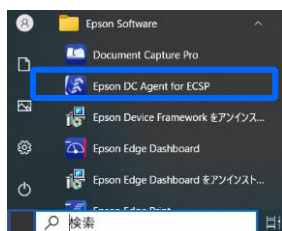
3. Epson DC Agent for ECSP への プリンター登録

Epson DC Agent for ECSP にプリンターを登録します。

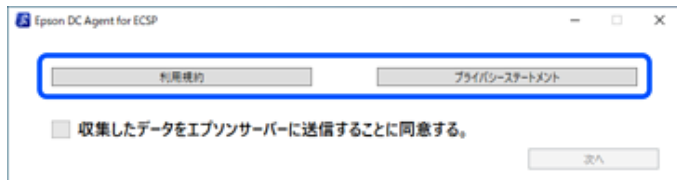
【重要】

- ・Epson DC Agent for ECSP に登録するプリンターはネットワークで接続してください。USB 接続には対応していません。
- ・プリンターの IP アドレスは変更されないよう固定アドレスを設定してください。自動割り当てなどで IP アドレスが変更されるとプリンターの情報を収集できなくなります。
- ・同じプリンターを複数の Epson DC Agent for ECSP に登録しないでください。プリンターの情報を正しく収集できない場合があります。
- ・プリンターの時刻設定を確認してください。Epson DC Agent for ECSP ではプリンターの登録時にコンピューターの現在時刻に設定できます。

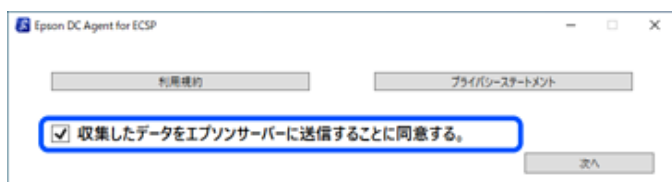
- 1) PC のスタートメニューの [Epson Software] > [Epson DC Agent for ECSP] を選択し Epson DC Agent for ECSP を起動します。



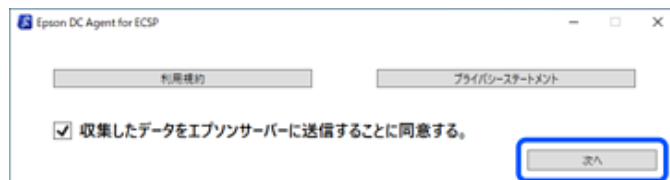
- 2) [利用規約]、[プライバシーステートメント] をそれぞれクリックして利用条件を確認します。それぞれの画面で [OK] をクリックします。



- 3) [収集したデータをエプソンのサーバーに送信することに同意する。] にチェックを付けます。

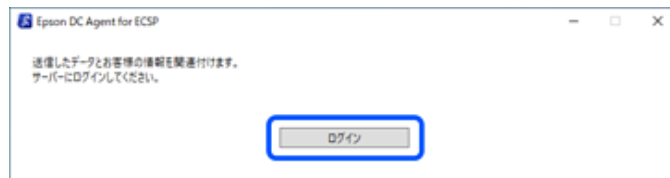


- 4) [次へ] をクリックします。



- 5) [ログイン] をクリックします。

ブラウザーで Epson Global ID のログイン画面が開きます。



- 6) Epson Cloud Solution PORT に関連付いている Epson Global ID のメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン] をクリックします。



【参考】

本人確認が必要な場合、システムから確認コードが記載されたメールが送信されます。その場合 [本人確認] 画面で通知メールにある [確認コード] を入力して [確認] をクリックしてください。

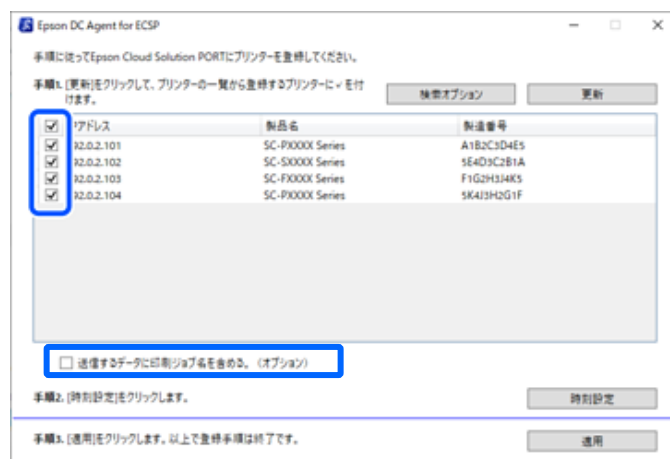
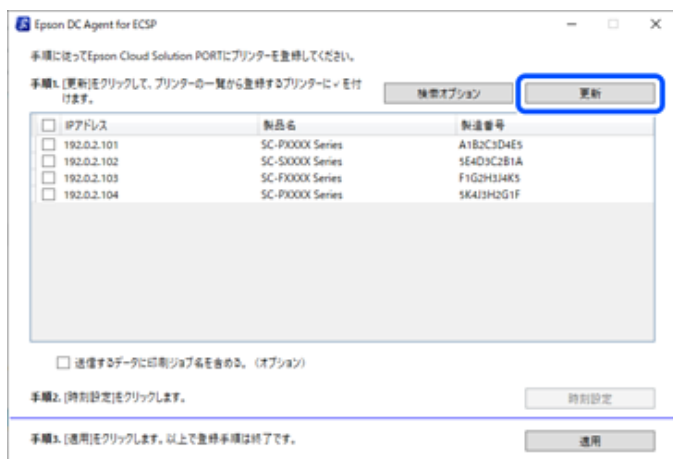


すでに Epson Cloud Solution PORT にログインしている場合はログイン確認画面が表示され、現在ログインしている Epson Global ID が表示されます。

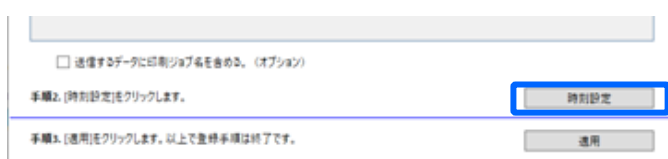


7) ログインに成功すると認証完了のメッセージが表示されます。
ブラウザを閉じます。
Epson DC Agent for ECSP の [プリンター登録] 画面が表示されます。

8) [更新] をクリックします。
プリンターが見つかったらリストに表示されます。



10) [時刻設定] をクリックします。
チェックが付いているプリンターに現在の時刻を設定します。



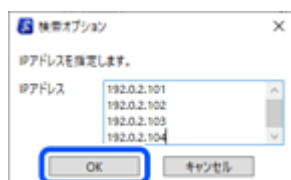
【参考】

プリンターが表示されない場合、IP アドレスを指定します。

1. [検索オプション] をクリックし、検索条件画面でプリンターの IP アドレスを入力します。



2. [OK] をクリックして検索条件画面を閉じるとプリンターの検索が始まります。

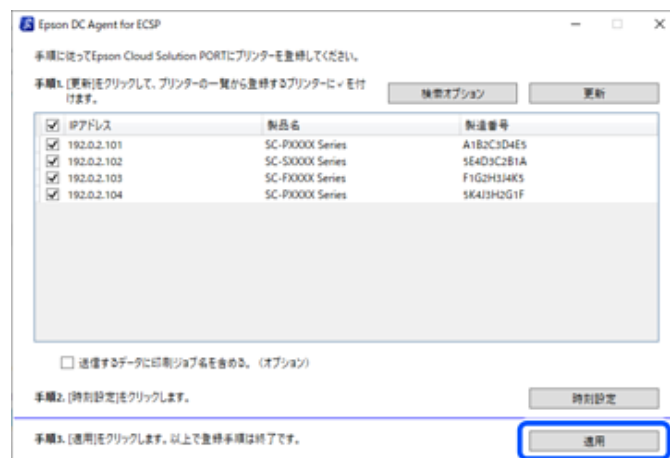


9) 登録するプリンターにチェックを付けます。

・ [送信するデータに印刷ジョブ名を含める。(オプション)] にチェックを付けるとジョブ名を送信します。チェックを外すとジョブ名を送信データに含めません。

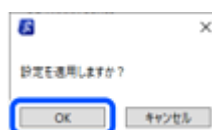
11) [適用] をクリックします。

Epson DC Agent for ECSP にプリンターが登録されます。



12) [OK] をクリックします。

ここで登録されたプリンターの情報がエプソンのサーバーに送信され、Epson Cloud Solution PORT の [Configuration Manager] > [プリンター一覧] に登録されます。



13) 確認画面で [OK] をクリックします。

14) それぞれのエージェントからプリンターの情報が Epson Cloud Solution PORT に送られてくると、プリンター一覧にプリンターが登録されます。

プリンター一覧はホーム画面 > [マイデバイス] で表示できます。



The screenshot shows the 'My Devices' page in the Epson Cloud Solution PORT interface. It features a table with columns for printer details. The table contains five rows of printer information.

| プリンター | 機種 | 名前 | 設置場所 | グループ | 製造年次 | ファームウェア | エージェント | コンピュータ | セーフティ | 容量 | ページ数 | 登録日時 |
|-------|-------|----|------|------|------------|---------|---------------------|--------|-------|----------|------|---------------------|
| | Epson | | | | 2018/08/01 | V12000 | CS Agent Ver. 2.0.0 | | | 8376 | 458 | 2018/08/01 15:21:17 |
| | Epson | | | | 2018/08/01 | V12000 | DC Agent Ver. 2.0.0 | | | 22728 | 1421 | 2018/08/01 14:29:33 |
| | Epson | | | | 2018/08/01 | V12000 | DC Agent Ver. 2.0.0 | | | | | 2018/08/01 14:29:33 |
| | Epson | | | | 2018/08/01 | V12000 | DC Agent Ver. 2.0.0 | | | 42460726 | | 2018/08/01 14:29:33 |
| | Epson | | | | 2018/08/01 | V12000 | CS Agent Ver. 2.0.0 | | | 15881 | 421 | 2018/08/01 15:21:17 |

・導入をご検討の方でご不明点がある場合は、ホームページよりお問い合わせください。

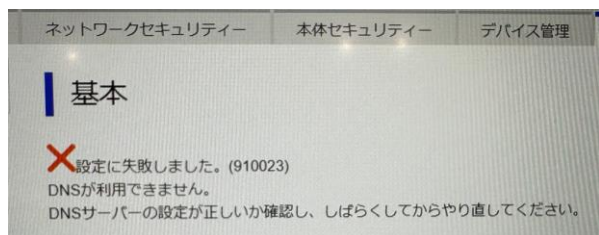
<https://www.epson.jp/products/port/>

・（注）：本媒体上の他者商標の帰属先は、エプソンのホームページをご確認ください。

以上

よくある質問：「DNS が利用できません」とエラーが発生して設定ができない場合

以下のようなエラーが発生して設定できない場合、手順に従って DNS サーバー情報を取得しご対応をお願いします。



【重要】

プリンターの登録時には、事前に以下の情報を取得しておいてください。

- ▶ IP アドレス
- ▶ サブネットマスク
- ▶ デフォルトゲートウェイ
- ▶ DNS サーバー情報
(プライマリ/セカンダリー)

上記のうち DNS サーバーに関する情報が事前に取得できず、かつ「DNS が利用できません」とエラーが発生した場合、以下の手順をお試しください。

対応策①

1) Web Config を起動します



2) ログインをします



3) 「ネットワーク」タブ内の「DNS サーバー設定」「DNS ドメイン名の取得方法」を自動設定にします



4) 画面下の「次へ」を押下します



5) 確認画面が出るので、「設定」を押下します



対応策①でもエラーが回避できなかった場合、以下の対応策②にてDNSサーバーの情報を取得し、手動設定を行ってください。

対応策②

<Windows の場合>

1) コマンドプロンプトを起動する



2) コマンドプロンプトにて、「ipconfig/all」を入力します



3) DNSサーバーの項目を確認します

上：プライマリDNS

下：セカンダリDNS



4) 対応策1と同様に Web Config を起動します



5) 「ネットワーク」>「ネットワーク基本」にて、「②」で確認したプライマリDNSとセカンダリDNSを設定する。



6) 「プリンターデータ共有」にて、ES Agent のセットアップを行う。
(P2～参照)

Mac の場合は次ページ

<Mac の場合>

※設定画面は Mac OS のバージョンによって異なる場合があります。本手順は mac OS Ventura 13.6 にて説明しています。

① Mac> システム環境設定> ネットワークを選択する。



④「ネットワーク」>「ネットワーク基本」にて、「②」で確認したプライマリDNSとセカンダリDNSを設定する。



⑤「プリンターデータ共有」にて、ES Agent のセットアップを行う。
(P2~参照)

②使用しているネットワークを選択し、DNS サーバに記載されている数値を確認する。



③対応策 1 と同様に Web Config を起動する

