

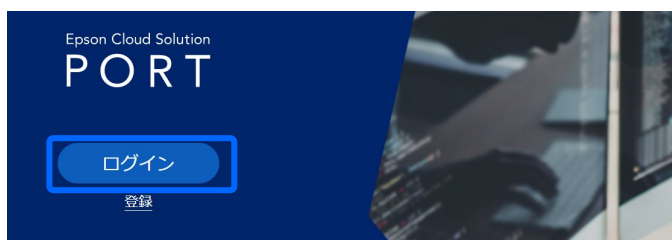
Epson Cloud Solution PORT インストーラーを使わずにプリンターを追加するには？

・PC からサポート対象ブラウザをご利用下さい。

Microsoft Edge®, Google Chrome™, Mozilla®, Firefox®,
Safari ※Internet Explorer® は非対応です。

・この手順書では、Epson Cloud Solution PORT のアカウントを新規登録した後に、インストーラーを使わずにプリンターを追加する方法を説明します。本手順書の内容は手順 5) のリンク先ページにも掲載されています。インストール前をご覧ください。

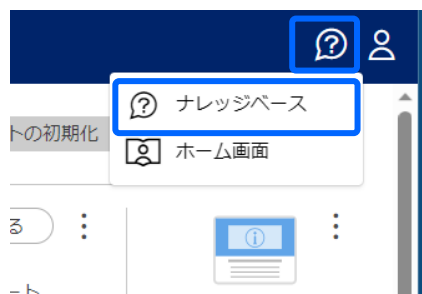
1) Epson Cloud Solution PORT にログインしていない場合はログインします。



【参考】

Epson Global ID 画面が表示された場合、メールアドレスとパスワードを入力してください。

2) ホーム画面右上の「？」から「ナレッジベース」を選択します。



3) 「こんなときには」内にある「プリンターを追加するには？」を選択します。



4) 「インストーラーを使わずにプリンターを追加するには？」を選択します。



5) 詳細情報が掲載されているページが表示されますのでご参照ください。（インストーラーで製品名が表示されない場合もこのページをご参照ください）

EPSON

インストーラーを使わずにプリンターを追加するには？

ここでは、インストーラーを使わずにプリンターを追加する方法を説明します。
プリンターをEpson Cloud Solution PORTに登録するには、以下のいずれかのエージェントが必要です。

- ・Epson DC Agent for ECSP
プリンターと同じネットワークにあるコンピューターにインストールするエージェントです。ネットワーク上のプリンターの情報を収集してエプソンサーバーに送信します。
- ・Epson ES Agent for ECSP
プリンターに内蔵されているエージェントです。プリンター本体がプリンター自身の情報をエプソンサーバーに送信します。

Epson ES Agent for ECSPは製品によっては搭載していません。その場合は、Epson DC Agent for ECSPをお使いください。
両者の見分け方は以下をご覧ください。
⇒エージェントを見分けるには？

※重要
同じプリンターを複数のEpson DC Agent for ECSPに登録しないでください。プリンターの情報を正しく収集できない場合があります。

Epson DC Agent for ECSPの場合
以下からエージェント（Epson DC Agent for ECSP）をダウンロードし、登録手順に従ってプリンターを登録してください。

- ・(1) Epson DC Agent for ECSPをダウンロード：⇒DC Agent for ECSP Download
- ・(2) インストール：⇒Epson DC Agent for ECSPのインストール
（動作環境：⇒推奨動作環境）
- ・(3) プリンターを登録：⇒プリンターの登録

次ページからはエージェント別（プリンター登録に必要なソフトウェア別）に登録方法を説明します。

プリンター登録（Epson ES Agent for ECSP 対応の機種）

- ・Epson ES Agent for ECSP はプリンターに内蔵されているエージェントです。プリンター本体がプリンター自身の情報をエプソンのサーバーに送信します。
- ・この手順書に従いエージェントキーのコピーとEpson ES Agent for ECSP の有効化を行ってください。

【重要】

- ・プリンターの IP アドレスは事前に設定します。
USB 接続には対応していません。
- ・各プリンターのセットアップに必要なエージェントの種類については以下のリンク先をご参照下さい。

<https://www.epson.jp/products/port/service.htm>

- 3) 【エージェントキーの発行】が表示されます。



- 4) 【クリップボードにコピー】をクリックして、表示されているエージェントキーをコピーします。



1. エージェントキーをコピーする

次の説明手順ではプリンター側で Epson ES Agent for ECSP を有効にします。ここでコピーしたエージェントキーを使います。

- 1) Epson Cloud Solution PORT にログインしていない場合はログインします。



- 2) ホーム画面で【組織管理】を選択します。



2. Epson ES Agent for ECSP を有効にする

プリンターの Web Config を使って、Epson ES Agent for ECSP を有効にします。

【重要】

設定を始める前に以下を確認してください。

・時刻設定、時差設定が正しいか

プリンターの時刻設定、時差設定が正しくないと、プリンターを Epson Cloud Solution PORT に登録できない場合があります。

プリンターの時刻設定、時差設定は Web Config の [製品情報] > [日付/時刻] から確認できます。

・インターネットを介した通信ができるか

Epson ES Agent for ECSP を有効にするとプリンターは単体でエプソンのサーバーと通信を行います。プロキシサーバー設定、DNS 設定などプリンターがインターネットを介して通信できるように設定してください。

時刻設定やインターネットを介した通信の設定については、プリンター管理者やネットワーク管理者にお尋ねください。

【参考】

・ブラウザ上に自己署名証明書関連の警告が表示された場合、問題ありませんのでそのまま閲覧続行をしてください。

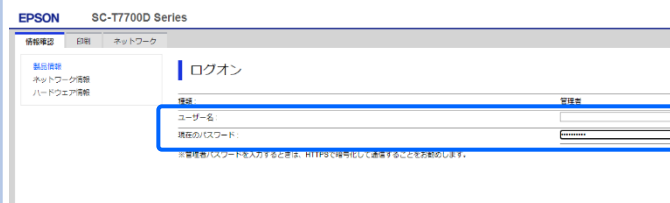


・管理者ロックがかかっている場合は、[管理者ログオン] または [ログイン] をクリックし、パスワード入力して管理者モードに移行してください。

※初回設定されていない場合、以下を入力してください。

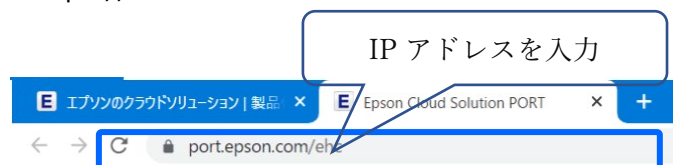
ユーザー名 : (空白)

パスワード : プリンター本体のシリアル No.



1) コンピューターからブラウザにプリンターの IP アドレスを入力し、Web Config を起動します。

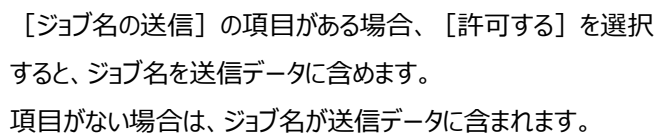
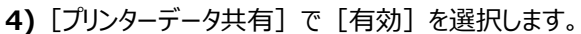
プリンターの IP アドレスが [192.0.2.100] の場合の例 :
https://192.0.2.100



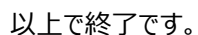
2) [プリンターデータ共有] タブをクリックします。



3) [利用規約]、[プライバシーステートメント] をそれぞれクリックして、利用条件を確認し、[収集したデータをエプソンのサーバーに送信することに同意する。] にチェックを付けます。



6) [設定] をクリックします。



プリンター登録（Epson DC Agent for ECSP 対応の機種）

- ・Epson DC Agent for ECSP はプリンターと同じネットワーク上にあるコンピューターにインストールするエージェント（ソフトウェア）です。ネットワーク上のプリンターの情報を収集してエプソンのサーバーに送信します。

【重要】

- ・プリンターの IP アドレスは事前に設定します。
USB 接続には対応していません。
- ・各プリンターのセットアップに必要なエージェントの種類については以下のリンク先をご参照下さい。

<https://www.epson.jp/products/port/service.htm>

1. ソフトウェア（Epson DC Agent for ECSP）のダウンロード

- 1) Epson Cloud Solution PORT にログインしていない場合はログインします。



【参考】

Epson Global ID 画面が表示された場合、メールアドレスとパスワードを入力してください。

EPSON
EXCEED YOUR VISION

Epson Global ID - ログイン

メールアドレス
メールアドレスを入力してください。

パスワード
パスワードを入力してください。
● パスワードを忘れた場合はこちらへ

☐ ログイン状態を保存する
※ 自分以外の第三者が使用する可能性があるパソコン（学校・会社・インターネットカフェ等）をご利用の場合は、選択しないことをお勧めします。
● 「ログイン状態を保存する」の詳細は説明についてはこちらをご覧ください。

ログイン

- 2) ホーム画面から「マイデバイス」を選択します。



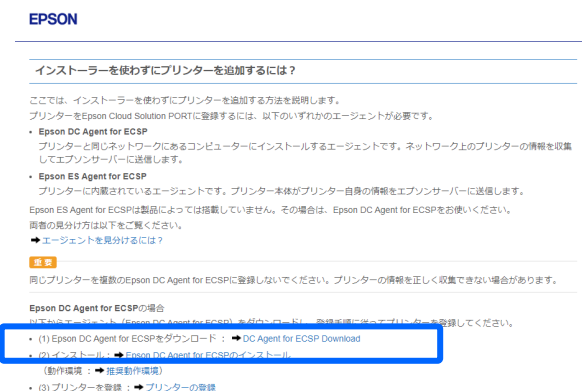
- 3) 「+ 追加」をクリックします。



- 4) 「インストーラーを使わずにプリンターを追加するには？」を選択します。



- 5) 詳細情報が掲載されているページ内の「Epson DC Agent for ECSP Download」をクリックしてダウンロードします。



次に Epson DC Agent for ECSP をインストールします。

2. ソフトウェア (Epson DC Agent for ECSP) のインストール

【重要】

- ・管理者権限があるユーザーで PC にログインしてください。
- ・対応 OS は以下の通りです。

Windows ® 10 (バージョン 1607 以降)

Windows ® 11

Windows Server ® 2016*

Windows Server ® 2019*

*デスクトップエクスペリエンスがインストールされていること。

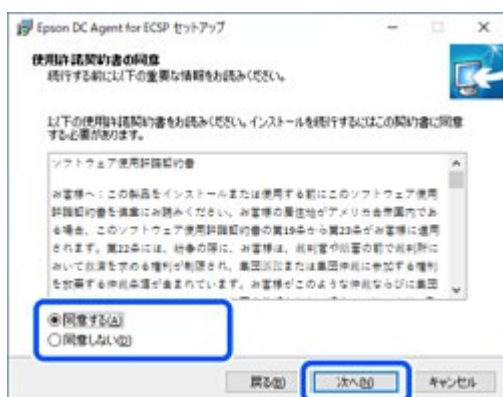
1) ダウンロードしたインストーラーを起動します。

DC Agent for ECSP_vX.X.X.exe (X.X.X はバージョンを表す数字です。)

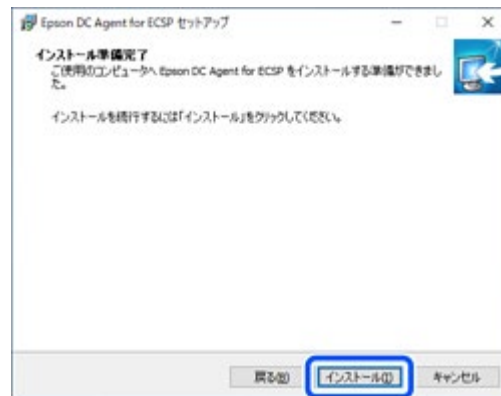
2) 「次へ」をクリックします。



3) 使用許諾契約書を確認して「同意する」を選択し、「次へ」をクリックします。



4) 「インストール」をクリックします。



5) 「完了」をクリックします。



【参考】

再起動が必要な場合、再起動を促すメッセージが表示されます。[すぐに再起動]を選択して[完了]をクリックします。すぐに再起動しない場合は[後で手動で再起動]を選択してください。

これでインストールは終了です。

次にプリンターを登録します。

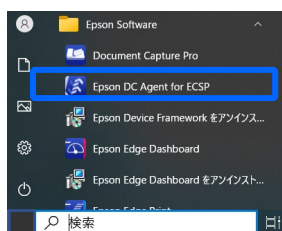
3. Epson DC Agent for ECSP への プリンター登録

Epson DC Agent for ECSP にプリンターを登録します。

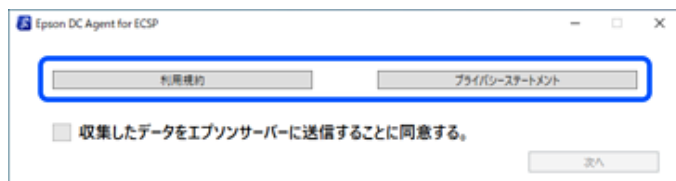
【重要】

- ・Epson DC Agent for ECSP に登録するプリンターはネットワークで接続してください。USB 接続には対応していません。
- ・プリンターの IP アドレスは変更されないよう固定アドレスを設定してください。自動割り当てなどで IP アドレスが変更されるとプリンターの情報を収集できなくなります。
- ・同じプリンターを複数の Epson DC Agent for ECSP に登録しないでください。プリンターの情報を正しく収集できない場合があります。
- ・プリンターの時刻設定を確認してください。Epson DC Agent for ECSP ではプリンターの登録時にコンピュータの現在時刻に設定できます。

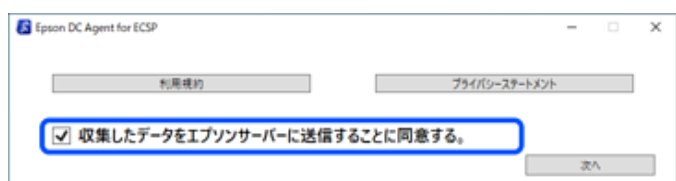
- 1) PC のスタートメニューの [Epson Software] > [Epson DC Agent for ECSP] を選択し Epson DC Agent for ECSP を起動します。



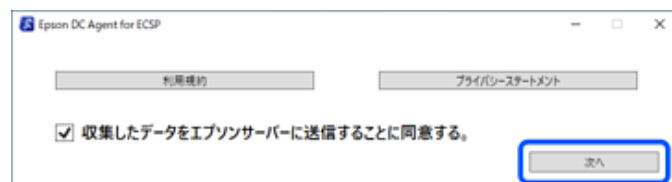
- 2) [利用規約]、[プライバシーステートメント] をそれぞれクリックして利用条件を確認します。それぞれの画面で [OK] をクリックします。



- 3) [収集したデータをエプソンのサーバーに送信することに同意する。] にチェックを付けます。

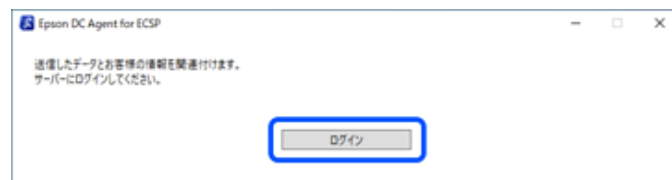


- 4) [次へ] をクリックします。



- 5) [ログイン] をクリックします。

ブラウザで Epson Global ID のログイン画面が開きます。



- 6) Epson Cloud Solution PORT に関連付いている Epson Global ID のメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン] をクリックします。



【参考】

本人確認が必要な場合、システムから確認コードが記載されたメールが送信されます。その場合 [本人確認] 画面で通知メールにある [確認コード] を入力して [確認] をクリックしてください。



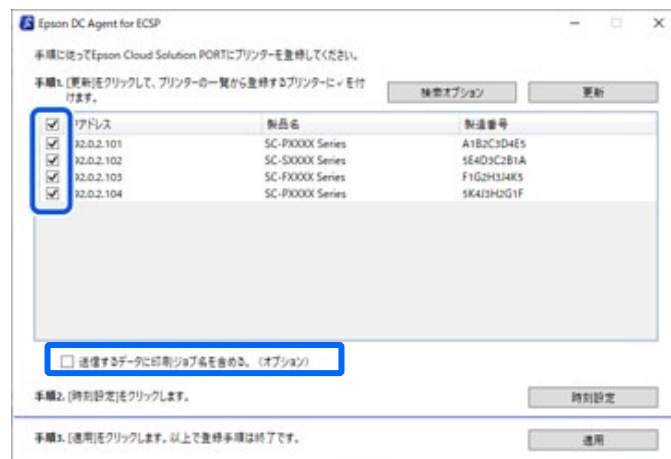
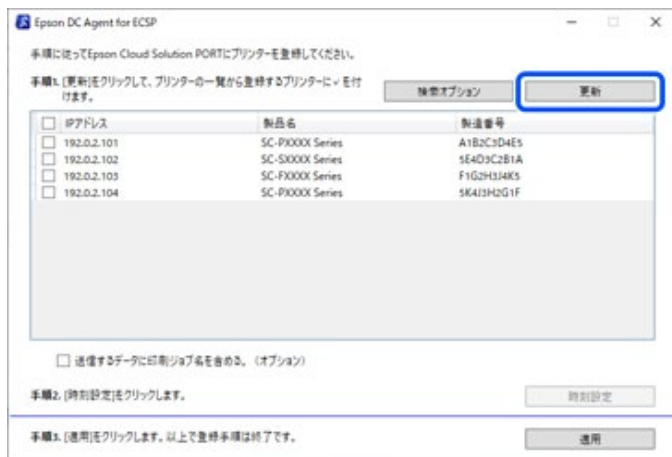
すでに Epson Cloud Solution PORT にログインしている場合はログイン確認画面が表示され、現在ログインしている Epson Global ID が表示されます。



- 7) ログインに成功すると認証完了のメッセージが表示されます。
ブラウザを閉じます。

Epson DC Agent for ECSP の [プリンター登録] 画面が表示されます。

- 8) [更新] をクリックします。
プリンターが見つかりとリストに表示されます。



- 10) [時刻設定] をクリックします。
チェックが付いているプリンターに現在の時刻を設定します。



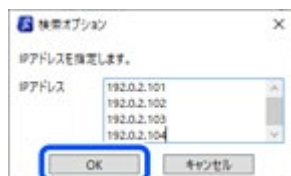
【参考】

プリンターが表示されない場合、IP アドレスを指定します。

1. [検索オプション] をクリックし、検索条件画面でプリンターの IP アドレスを入力します。

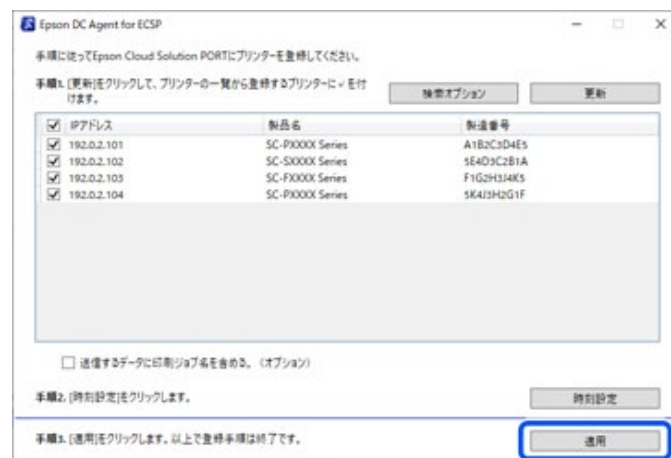


2. [OK] をクリックして検索条件画面を閉じるとプリンターの検索が始まります。



- 9) 登録するプリンターにチェックを付けます。
・ [送信するデータに印刷ジョブ名を含める。(オプション)] にチェックを付けるとジョブ名を送信します。チェックを外すとジョブ名を送信データに含めません。

- 11) [適用] をクリックします。
Epson DC Agent for ECSP にプリンターが登録されます。



- 12) [OK] をクリックします。
ここで登録されたプリンターの情報がエプソンのサーバーに送信され、Epson Cloud Solution PORT の [Configuration Manager] > [プリンター一覧] に登録されます。



- 13) 確認画面で [OK] をクリックします。

14) それぞれのエージェントからプリンターの情報が Epson Cloud Solution PORT に送られてくると、プリンター一覧にプリンターが登録されます。

プリンター一覧はホーム画面 > [マイデバイス] で表示できます。



プリンター	機種	名前	設置場所	グループ	製造番号	ファームウェア	エージェント	コンピュータ	セキュリティ	機能拡張	機能拡張	機能拡張
	EC-10000...	---	---	---	00000000000000000000	00000000	EC Agent Ver. 00.00	---	---	---	---	---
	EC-10000...	---	---	---	00000000000000000000	00000000	EC Agent Ver. 00.00	---	---	---	---	---
	EC-10000...	---	---	---	00000000000000000000	00000000	EC Agent Ver. 00.00	---	---	---	---	---
	EC-10000...	---	---	---	00000000000000000000	00000000	EC Agent Ver. 00.00	---	---	---	---	---
	EC-10000...	---	---	---	00000000000000000000	00000000	EC Agent Ver. 00.00	---	---	---	---	---

・導入をご検討の方でご不明点がある場合は、ホームページよりお問い合わせください。

<https://www.epson.jp/products/port/>

・（注）：本媒体上の他者商標の帰属先は、エプソンのホームページをご確認ください。

以上