



清涼飲料販売・食品事業

「サントリー食品インターナショナル株式会社」様



## 自分らしさを持ち運べるボトルコーヒースタンド 「TAG-COFFEE STAN(D)」で、カスタマイズ オーダーのボトルラベルを即時に印刷



カラーラベルプリンター  
CW-C4020M

### 導入状況

#### ● サントリーグループのソフトドリンク・食品部門として 新たな価値提案に積極的に取り組む

サントリー食品インターナショナル様は、日本の洋酒・ビールメーカーであるサントリーホールディングスの清涼飲料事業子会社で、サントリーグループのソフトドリンク・食品部門として国内・海外に事業を展開しています。国内事業では「水」「コーヒー」「無糖茶」を今後の成長カテゴリと位置付け、ブランド価値向上とさらなる成長と共に、これまでの既存のカテゴリにとらわれない新たな価値提案にも積極的に取り組んでいます。

#### ● オフィスワーカー向けのネーム入りラベルサービスから 新たな顧客ニーズを感じ、新事業を企画して店舗をオープン

イノベーション開発部の今中様にお話を伺いました。「弊社では、朝の忙しい時間でも、こだわりの一杯を飲みたいというニーズが多いことに応えて、2019年6月から日本橋で『TOUCH-AND-GO COFFEE』というカスタムボトルコーヒーのサービスを行っていました。ところがここで始めたネーム入りラベルが、様々な自由な使い方ができると「推し活」ユーザーの間で話題になったことから、ラベルのカスタマイズ性に新しいニーズの可能性を感じ、コンセプトを変更。新たなWebオーダーシステムを開発し、ラベルデザインのカスタマイズ性も強化して「自分らしさの表現」に先鋭化させたサービスとして提供を始めました。」

#### ● 「TAG-COFFEE STAN(D)」(タグコーヒースタンド)の店舗 を映画館内全国5カ所で営業中

「2021年10月に『TAG-COFFEE STAN(D)』(タグコーヒースタンド)109シネマズ川崎店をオープンし、自分らしさを持ち運べるボトルコーヒースタンドをコンセプトに、ボトルコーヒーのドリンクとラベルをWebサイトから自由にカスタムオーダーできるサービスとして提供を開始。現在、映画館内全国5カ所にショップを設置し、キッチンカーも運営しています。オーダーでは、お客様がドリンクのフレーバー・甘さなどの味わいを自分好みに選べる他、ラベルは3,000種類以上の豊富なバナーデザインの中から選択し、名前やメッセージなども自由に入力することができます。」

#### ● 限られた店舗内でラベルをカラーでオンデマンド発行するには エプソンのカラーラベルプリンターが理想的だった

「サービスの検討時、ラベルをカラーでオンデマンド発行する目的に適していて、限られた店舗内で発行できる「コンパクト、手頃な価格」の要件を満たしていたのは、エプソンのカラーラベルプリンターTM-C3500のみでした。ただしこの機種は、運用時にノートPCと有線接続しておく必要があり、PC分の導入コストや機器配置の制限などが今後の店舗拡大に向けての課題となっていました。2022年7月発表の新機種のCW-C4020Mには、無線LANオプションを付けることでタブレットから直接印刷できる機能が追加されたと聞いて、正に理想的なプリンターだと思い入れ替えを決めました。」

清涼飲料販売・食品事業

# 「サントリー食品インターナショナル株式会社」様

## 導入の経緯

QRコードをタブレットで読み取り  
その場でサーバーにアクセスして、ラベルデザインを自動生成  
タブレットから直接プリンターに送信して印刷が完了

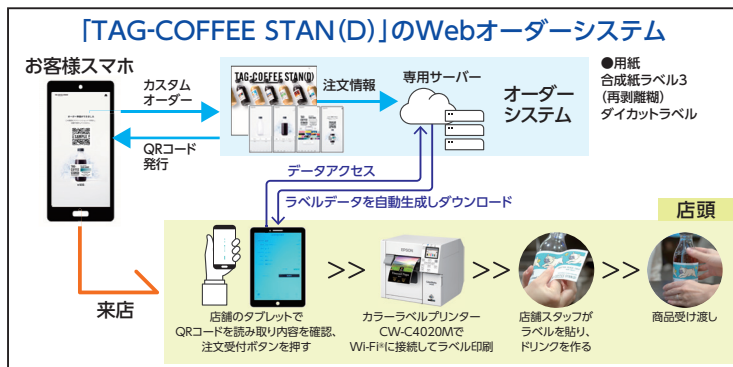
●カラーラベルプリンター CW-C4020Mで瞬時に店舗で印刷  
「注文する際は、お客様がスマートフォンで公式サイトにアクセス。オーダーページを開いて好きなカスタマイズを行うと、最後にQRコードが表示されます。

これを店舗にお持ちいただき、カウンターのタブレットで読み取ると、その場でサーバーにアクセスしてラベルデザインが自動生成され、直接店舗に設置されたエプソンのカラーラベルプリンター CW-C4020Mにデータを送信して、ラベルが印刷されます。

店舗スタッフがすぐにラベルを貼り、オーダーに合わせたドリンクを作って、注文した商品を受け取ることができます。」



サントリー食品インターナショナル株式会社  
SBFジャパンバージョン開発部  
今中 悠穂 氏

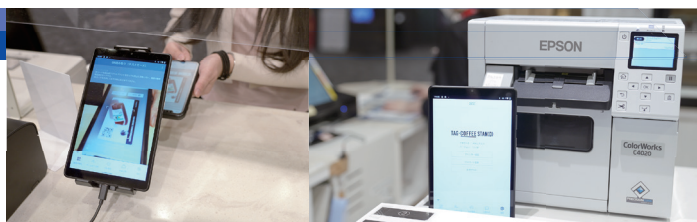


## 導入後のご感想

CW-C4020Mなら、さらに高画質で Wi-Fi®に接続することで PC不要でタブレットから直接印刷できる

### ●お客様が選んだラベルのデザインや色味を高画質に

「新しく導入したCW-C4020Mなら、さらに高画質で、Wi-Fi®に接続することで、PC不要でタブレットから直接印刷できるため、PC購入コストが削減でき、PCの設置スペースも不要、無線接続なのでレイアウトの自由度も高まりました。システム開発では、エプソン供給のAndroid™用SDKの利用で開発期間も短縮でき、色調についてもエプソンにサポートいただき、納得のいく品質を実現することができました。お客様は自分の選んだラベルのデザインや色味を大切にしており、それが実際の商品になることに価値を感じているので、高画質なラベルによってお客様の満足度もさらに向上しています。」



### ●再剥離加工で耐久性の高いラベルなので飲んだ後も様々な活用

「サービス開始以降、累計で15万本以上をご提供しています。皆様、時間をかけてカスタマイズしているので、受け取る時に歓声を上げられる方や、写真を撮り、SNSにアップする方も多く、とても喜んでいただいています。1本作って終わりではなく、記念日がある度に何回も作ったり、お友達の分までまとめて購入される方など、熱量の高いお客様が多いようです。また、利用者の満足度も非常に高く、飲んだ後の空ボトルを花瓶やディフューザーとして再利用したり、ラベルをノートPCや手帳に貼って楽しむお客様もいます。再剥離加工で耐久性の高いラベルなので長く楽しんでいただけます。」

## ポイント

- ✔限られた店舗内でラベルをカラーでオンデマンド発行するには、エプソンのカラーラベルプリンターが理想的
- ✔CW-C4020Mなら、Wi-Fi®に接続することで、PC不要でタブレットから直接印刷できる
- ✔高画質で耐久性の高いラベルでお客様の満足度も向上

## 企業概要

### サントリー食品インターナショナル株式会社

- 所在地 〒108-8503 東京都港区芝浦3-1-1 田町ステーションタワーN
- 創業 2009年1月(平成21年)
- URL <https://www.suntory.co.jp/softdrink/company/>
- 資本金 1,683億8,400万円
- 従業員数 23,866名(2021年12月31日時点)



【TAG-COFFEE STAN(D)】109シネマズニ子玉川 店舗

本媒体上の他者商標の帰属先は、エプソンのホームページをご確認ください。

製品に関するお問い合わせ・資料請求は下記まで

インフォメーションセンター

TEL.050-3155-7020

受付時間 9:00~17:30 月~金曜日(祝日・弊社指定定休日を除く)

[epson.jp/label/](http://epson.jp/label/)

エプソン販売株式会社

\* 左記電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用しております。  
\* 左記番号がご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTT東日本、NTT西日本の固定電話(一般回線)からおかけいただくか、042-585-8525までおかけください。