



鉄道業/鉄道による旅客運輸&レジャー事業 「京阪電気鉄道株式会社」様



月極利用券



京阪なにわ橋駐輪場 ☎06-4707-7037
月極利用継続の場合は本券を窓口へ提示願います。
領収証が必要な方はお申し出下さい。



カラーラベルプリンター
TM-C3500

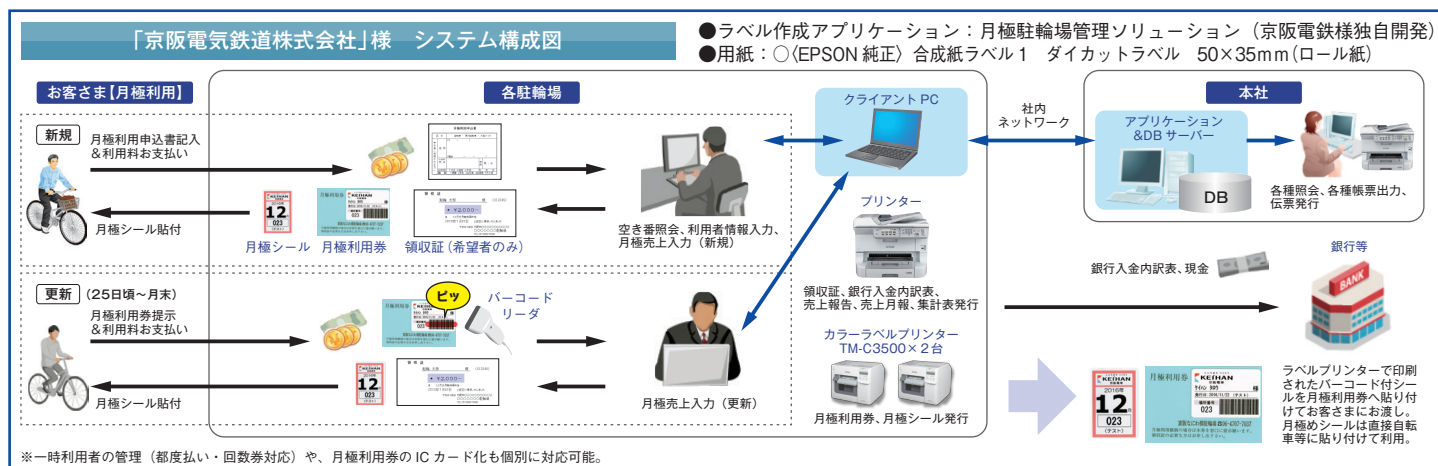
新規独自開発ソフトとTM-C3500、 高耐久性の合成紙ラベルとの組み合わせで、 月極駐輪場管理を飛躍的に効率化

導入状況

● 大阪と京都を結び1日77万人利用の鉄道会社

京阪電鉄様は、京阪本線・鴨東線、中之島線、交野線、宇治線、京津線、石山坂本線、鋼索線からなる総営業距離91.1km、89駅の鉄道網を構築。大阪・京都の2大都市を結ぶ通勤・通学・観光アクセスのメインラインとして1日約77万人に利用されています。鉄道施設を安全・快適に

ご利用いただくための取り組みの一つとして、大阪のなにわ橋や京都の出町柳をはじめ、駅周辺22カ所・18,000台収容の自転車・バイク用駐輪場を設置。関連会社の京阪ステーションマネジメントに委託し運営管理を行っています。その窓口にて、新規独自開発の月極駐輪場管理ソフトと「TM-C3500」を導入し、駐輪場管理業務の効率化を図っています。



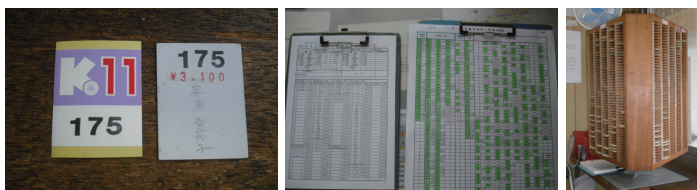
鉄道業/鉄道による旅客運輸&レジャー事業 「京阪電気鉄道株式会社」様

導入の経緯

外注シールに駐輪場番号を手作業でスタンプ押印、
手間がかかり、照合ミスや渡し間違いも多かった

● 控札用の大きな回転棚や月別シールのストックスペースも必要
システム開発を担当された営業推進部の一本松氏と、実際に使用されている
営業施設担当の月橋氏にお話を伺いました。

「以前は12カ月分のシールを外注印刷。各駐輪場の職員がその場で、販
売表や月極当座表に記入、照合しながら、対応する駐輪場番号をシールに
手作業でスタンプ押ししていました。細かい手作業には結構手間がかかり、



手作業時代の月別シール&控札、販売表&月極当座表、控札用回転棚

その間お客さまを待たせたり、急いで慌てたりするため、照合ミスによる渡し
間違いも多く発生していました。また、控札を保管する大きな回転棚や月別
シールのストックスペースも必要だったり、各駐輪場毎に書式や様式がバラ
バラなままでも事務処理の統一化が遅れ、隣接する駐輪場間でも要員の融
通が出来ない状況でした。」

● 3年をかけて39台を導入、オンラインによる集中管理を実現

「そこで2013年10月頃からシステム化を検討し、ソフト開発に着手。使用
するラベルプリンターには、カラーが使えて、本体価格が安く、大量導入
に最適な「TM-C3500」を選びました。2014年2月から試験運用をはじめ、
各駐輪場職員へのPC操作や機器操作の研修などを進めながら、3月か
らにわ橋、5月から天満橋で運用を開始。以降、2カ月に1カ所程度のペ
ースで順次導入を増やして、2016年11月までに計39台を導入しました。」

導入後のご感想

用紙の耐久性が高く、印字も綺麗。
業務の統一化と作業時間軽減で効率的な人員配置が実現

● 自転車の雨ざらしにも滲まない、剥がれないので安心

「ラベルプリンターは、月極利用券に貼るバーコード付シール（名前、発行日、
場所番号、バーコード記載）」と月極シール（利用期限、場所番号記載）
の2種類のシール印刷に使用しています。スタンプと違い、印字が綺麗で文
字が鮮明とお客さまの評判も上々です。最初はインクジェットや用紙の耐久
性にやや不安を抱えていましたが、エプソンから取り寄せた現物シールを6カ
月間風呂場に貼って実験。大丈夫だったので安心して採用を決めました。」

● ボタン一つでシール発行できるので作業時間が大幅軽減

「システム化したことで、更新時はボタン一つでシール発行ができるので作

業時間が大幅に軽減されま
した。また、1カ月契約だけ
でなく3カ月契約でも販売できるようになったので更新頻度も減り、払い戻し
対応など顧客サービス向上にも繋がっています。領収証発行や自動集計、
顧客管理や分析もできるようになり、売上集中管理と経営の合理化が実現し
ました。また、直営の松井山手駐輪場では、バーコード付シール発行ではなく、
既存の「ICカードによる入出場ゲートシステム」との連携を安価で実現するな
ど、汎用性にも優れています。故障の少ないTM-C3500と同様、月極駐輪
場管理ソリューションも、他の駐輪場施設様におすすめ出来るものと思っ
ています。」（※ご興味のある方は下記(株)システムアルファ迄お問い合わせください。）



■ 企業概要

- 所在地 <本社>
〒540-6591 大阪府大阪市中央区大手前1-7-31 OMMビル
京阪電気鉄道(株) 営業推進部事業課
TEL.06-6944-2576
- 創業 1906年11月(明治39年)
- 従業員数 本社 1,563人(2016年3月末現在)
(株)京阪ステーションマネジメント 事業部 190人



月極シール利用の様子



京阪天満橋駅 駐輪センター

システムに関するお問い合わせ先 (株)システムアルファ 〒530-0053 大阪市北区末広町3-11 天しもビル8F TEL.06-6315-1985

製品に関するお問い合わせ・資料請求は下記まで

インフォメーションセンター

TEL.050-3155-7020

受付時間 9:00~17:30 月~金曜日(祝日・弊社指定休日を除く)

<http://www.epson.jp/label/>

エプソン販売株式会社 〒160-8801 東京都新宿区新宿4丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー

* 左記電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用しております。
* 左記番号がご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTT東日本、NTT西日本の
固定電話(一般回線)からおかけいただくか、042-585-8525までおかけください。