

小売業/カフェ&コーヒー豆の製造販売
「カフェコーデ」様新店舗の商品イメージ構築に欠かせない
ショップオリジナルラベルの作成に
カラーラベルプリンターが大活躍!カラーラベルプリンター
TM-C3500

導入状況

● 2014年4月オープン!自家焙煎コーヒー豆の製造販売店

カフェコーデ様は、自家焙煎コーヒー豆の製造販売店です。代表取締役の春日様は、日本スペシャルティコーヒー協会認定のコーヒーマイスターの資格を持ち、こだわりの自家焙煎コーヒー豆の製造・販売を店内で行うかわら、その味と香りは併設されたお洒落なカフェでも堪能することができます。また、諏訪市にある食品複合施設「くらすわ」や、30を越す飲食店・レストランなどへも卸売販売を行っており、それらコーヒー豆のパッケージに貼る商品ラベル作成に「TM-C3500」1台を導入されています。作成ソフトにはMicrosoft® Wordを使い、春日様ご自身がデザイン。ラベル用紙には純正の普通紙ラベル 72mmを採用し、1種類あたり一度に50枚~100枚程度を出力して、手作業でパッケージに貼り付けています。

● 開店まで1週間という時間がない中で導入

代表取締役の春日様にお話を伺いました。「元々同じ場所にあった珈琲店チェーンを任せられ、約10年間にわたり運営を行ってきました。かねてより高級志向のオリジナル性のある事業にしたいという希望を持っていたところ、前経営者から店舗譲渡の話があり、今回、念願の独立開業を果たしました。譲渡決定から開店までは僅か1ヵ月しかなく、その中で店内改装、パッケージデザイン変更などを行い、2014年4月にカフェコーデを

オープンしました。ラベルプリンターの選定は開店準備に合わせて始めました。WEBで探し、代理店などに問い合わせましたが、まだ商品情報やレビュー情報などが少なく、実際の商品も見ることができませんでした。また、エプソンさんからレンタルしてのテスト導入は可能でしたが、開店まで全く時間がなかった為、資料を見て即購入を決断、発注して商品が届いたのは開店1週間前でした。最初、代理店から紹介されたソフトは設定がうまくできず、急いでいたので使い慣れていたWordで運用を始めました。」

「カフェコーデ」様 システム構成図



- ラベル作成アプリケーション：Microsoft® Word
- 用紙：ダイカットラベル 普通紙ラベル 72mm (ラベルサイズ 72×51mm)

小売業/カフェ&コーヒー豆の製造販売

「カフェコーデ」様

導入の経緯

新店舗に合わせクオリティの高い商品イメージのオリジナルラベルを作りたかった

● 手書きやコピー用紙で代用、ラベルの品質を上げたかった

「以前からラベルプリンターを使ってみたいとは思っていましたが、今までは非常に高価だったため、なかなか導入することができませんでした。それでパッケージに直接マジックで品名を書き込んだり、一般的なカラープリンターで印刷した用紙を貼り付け、ラベルとして代用していました。また、ギフトやクリスマス、特別な日には雰囲気を変えたいと思い、ラベル印刷を外注していたこともありましたが、一度に1,000枚以上で発注しなければならず、結構な金額がかかっていました。今回、新店舗の開店に合わせ、カフェコーデブランドとして、クオリティの高い商品イメージを出したかったことや、コーヒー豆を店頭販売している卸先から卸先店舗名でのオリジナルラベルを希望されることもあったため、その対応も考え、思い切って導入を決めました。」

● 外注印刷より安いランニングコストで導入を決定

「エプソンのラベルプリンターは他のメーカーに比べて、本体価格が非常に安く、導入前に一度シミュレーションしてみましたが、ランニングコストもほとんど気になりませんでした。外注印刷に出しているより遥かに安いと思います。また、消耗品はオンラインショップで購入していますが、1種類のラベルロールを購入するだけ済みますし、実際に使ってみて、操作やメンテナンスも簡単、インクの減りも予想より遅かったです。」



代表取締役 春日 宗幸 氏

導入後のご感想

お洒落なラベルデザインで
飲食店や従業員のセールスモチベーションもアップ

● 必要な枚数のラベルを簡単に素早く印刷できる

「専門家ではないので、ラベルデザインは結構難しいですが、必要な枚数のラベルを簡単に素早く出力できるので、想像していたよりとても使い勝手が良いです。卸先の飲食店には大勢の従業員が働いており、彼らがラベルを目にすることで、自分の店のために特別に作られたブレンドなんだと知られることができ、販売へのモチベーションも上がります。今までは見た目が悪かったり、インクで汚れたりしていると卸先でも雑に扱われてしまっていたのですが、お洒落なラベルを貼っておくと、「こういうコーヒーだ」と進んで人に勧めてくれるようになりました。また、これを機に従業員の方がカフェコーデに来店してくれるようにもなりました。」

● より良いデザインに素早く変えていける

「ラベルには商品の全てが凝縮されていると言っても過言ではありません。季節やトレンド、売れ行きやお客様のご意見などに合わせ、細かい事でも少しでも良いと思えるデザインに素早く変えていけるのが理想です。外注印刷に出していたのではパフォーマンスが悪くてとても無理ですが、TM-C3500ならそれが実現できると思っています。年末はクリスマス特別ブランドを企画予定で、パッケージも新規にデザインして、光沢紙やクラフト紙などを使ってラベルを作成したいと思っています。エプソンさんには、デザインテンプレートの供給など、デザイン面でのサポートの充実を期待しています。」



■ 企業概要

■ 所在地

<本社・工場> 〒396-0000 長野県伊那市境451-1
TEL.0265-76-5117

■ Facebook <https://ja-jp.facebook.com/cafecocode>

■ 創業 2014年4月1日(平成26年)

■ 従業員数 6名

■ 事業内容 カフェ&コーヒー豆の製造販売



店舗外観



店内の自家焙煎設備

製品に関するお問い合わせ・資料請求は下記まで

インフォメーションセンター

TEL.050-3155-7020

受付時間 9:00~17:30 月~金曜日(祝日・弊社指定休日を除く)

<http://www.epson.jp/label/>

エプソン販売株式会社 〒160-8801 東京都新宿区新宿4丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー

* 左記電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用しております。
* 左記番号が利用できない場合は、携帯電話またはNTT東日本、NTT西日本の
固定電話(一般回線)からおかけいただくか、042-585-8525までおかけください。