

まるっと

この一冊で 解決!

インク

無線LAN

困りごと

はじめてのプリンターも安心

# カラリオ まるわかりBOOK

カラリオで誰でも簡単接続!

どのプリンターを選ばいいかな...



無線LANの設定って難しそうだな...



この一冊で  
解決である!!



ナビ博士

パソコンとつなげるにはどうしたらいいかな...



故障したみたい... どうしよう...



# INDEX

## 1. インクジェットプリンターの基礎知識

染料インクと顔料インクは特徴が違います	2
プリンターを使用するには、初期充填作業が必要です	4
プリンター購入時におすすめしていること	4
印刷以外でもインクを消費します	5
ヘッドクリーニングの仕組み	6
廃インク吸収パッドの役目について	7



## 2. 無線LAN接続について

### 無線LAN接続手順

ご利用環境診断チャート	8
コンピューターとプリンターを接続する	9
スマートフォン・タブレット端末とプリンターを接続する	

#### EP-880Aシリーズ編

アクセスポイント経由でつなぐ(プッシュボタンを使う) [EP-880Aシリーズ]	11
アクセスポイント経由でつなぐ(パスワードを手入力する) [EP-880Aシリーズ]	12
直接つなぐ(Wi-Fi Direct®) [EP-880Aシリーズ]	13

#### EP-810Aシリーズ編

アクセスポイント経由でつなぐ(プッシュボタンを使う) [EP-810Aシリーズ]	14
アクセスポイント経由でつなぐ(パスワードを手入力する) [EP-810Aシリーズ]	15
直接つなぐ(Wi-Fi Direct®) [EP-810Aシリーズ]	16

よくある無線LANトラブル事例	17
無線LAN接続できない場合の対処方法	18

### 3. プリンターを長く安心してご利用頂くために

目詰まりを防ぐ方法	19
紙詰まりを防ぐ方法	21
純正インクをおすすめします	24



### 4. MyEPSONに登録しよう!

MyEPSONに登録しよう!	25
----------------	----

### 5. epon.snを活用しよう!

コンピューターもスマートフォン/タブレット端末もカンタンセットアップ!	26
困ったときも安心!	27
楽しいプリントレシピがたくさん!	27

検索はこちらからじゃ! ▶

epson.sn

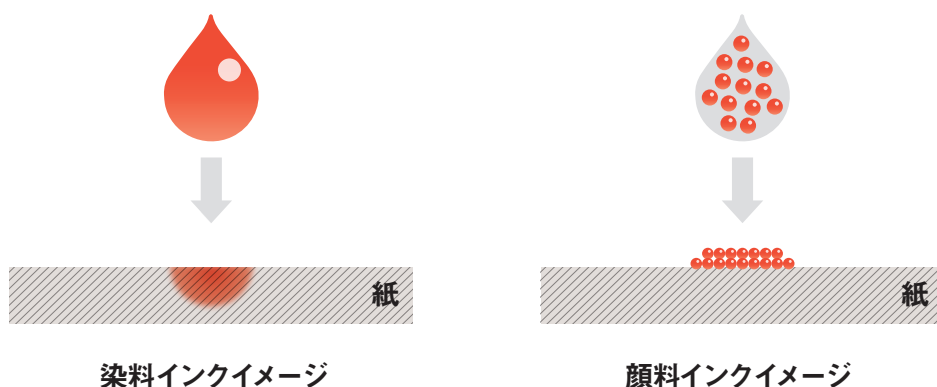


### 6. 故障かな?と思ったら

お客様診断シート	28
----------	----

# 染料インクと顔料インクは特徴が違います

インクジェットプリンターのインクには、「染料インク」と「顔料インク」があります。どちらもインクをノズルから吐き出して用紙に付着させ像を描くという仕組みは同じですが、染料インクは用紙の表面に染み込むのに対し、顔料インクは用紙の表面に付着します。インク特性の違いによって、出来上がるプリントには次のような特徴が生まれます。



## 染料インクの特徴

染料インクでは、色材が水分中に溶け込んでいます。そのため、用紙に染み込みやすいという特性を持っています。用紙に染み込むことにより、光沢のある用紙へ印刷する場合には用紙の質感がそのまま印刷結果となり、光沢感のある写真印刷が可能です。コピーや文書もキレイに印刷できるので、幅広くお使いいただけます。

使う用紙の種類や、水濡れによってにじみが発生する場合がありますので、専用紙（例：写真用紙<光沢>など）を使うとにじみを軽減できるのである！



〈おすすめプリンター〉

写真も文書もカンタン、キレイ！



EP-880A シリーズ

EP-880AW  
EP-880AB  
EP-880AR  
EP-880AN

## 顔料インクの特徴

顔料インクでは、インク内に色材が粒子の状態で存在しています。そのため、色材が用紙の上に付着し、インクが用紙に染み込みにくいという特性を持ちます。用紙に染み込みにくいため、インクが用紙へ付着した際にもインク径が広がらず、よりくっきりとした印刷が可能です。また、顔料インクは、オゾンや光に分解されにくく、変色・褪色しにくいという特性があります。



水濡れするとインクが  
にじんでしまって…

顔料インクは耐水性が高く、乾燥後はにじみにくい。顔料が樹脂によって固定されるため、水濡れしても、インクがはがれず、にじみにくいじゃ！



### 〈おすすめプリンター〉

高い色再現性と保存性。  
こだわりの写真印刷！

にじみにくく、マーカーに強い。  
ビジネス文書印刷に！



SC-PX5VⅡ



PX-M680F

## インク別おすすめラインアップ

染料インク



EP-880A  
シリーズ

染料+顔料



EW-M770T

顔料インク

(写真印刷向き)



SC-PX5VⅡ

顔料インク

(普通紙印刷向き)



PX-M680F

## プリンターを使用するには、 初期充填作業が必要です

購入直後のプリンターは、インクカートリッジをセットし、プリントヘッドのノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にする必要があります。これが「初期充填」です。ノズル内に空気が残っているとインク詰まりの原因となるため、ノズル内の空気が完全になくなるようにインクで空気を押し出します。そのため、初期充填時にはインクが消費されます。なお、製品をはじめてお使いになるときは、必ず製品同梱のセットアップ用インクカートリッジをセットしてください。

### プリンター購入時におすすめしていること

プリンター購入時同梱されているセットアップ用インクカートリッジは、初期充填でインクを消費するため、2回目以降に装着するインクカートリッジよりも印刷できる枚数が少なくなります。その為、製品を購入の際は、予備のインクカートリッジも同時に購入して頂くことをおすすめします。インクコストが気になるお客様には、増量タイプのインクカートリッジをおすすめします。

予備インクって必要？



インクが一色でもなくなった場合印刷できなくなるので、プリンターを購入する際は同時に予備のインクカートリッジを購入するのがおすすめなのである。



ランニングコストがお得な Colorio V-edition シリーズや、インク満タンで1年分※という、ケタ違いの大容量インクタンクを搭載したエコタンク搭載モデルもあります。

※ EW-M770T において、A4 カラー文書をひと月あたり300 ページプリントした場合を想定して算出。

《Colorio V-edition》詳しくはこちらから



<http://www.epson.jp/products/colorio/special/v-edition/>

《エコタンク搭載モデル》詳しくはこちらから



[epson.jp/ecotank](http://www.epson.jp/ecotank)

## 印刷以外でもインクを消費します

### □ ヘッドクリーニング時

目詰まりが発生した場合に実行するヘッドクリーニングでも全色のインクを使用します。

※エコタンク搭載モデルの機種では、1～2ヵ月印刷を行わず目詰まりが発生してヘッドクリーニングでは改善されなかった場合に、インクチューブ内のインクを入れ替える機能として「インクチューブリフレッシュ」または「強カクリーニング」があります。この機能の動作時にも全色のインクを多く使用します。

### □ セルフクリーニング時

プリントヘッドの乾燥による目詰まりを防止するため、ヘッドクリーニングを自動で行うセルフクリーニング機能があります。すべてのインクを微量に吐き出して、ノズルの乾燥を防いでいます。

### □ インクカートリッジの交換時

インクカートリッジの交換時に、充填動作が行われます。その際、多少インクが消費されます。

### □ カラーインクで黒を印刷

グレースケール印刷(白黒印刷)や写真用紙などの専用紙への印刷時、設定によりカラーインクを使用して黒を印刷する場合があります。なお、ブラックインクだけを搭載したモノクロ専用モデルもあります。

## ヘッドクリーニングの仕組み

プリントヘッドのノズルにインクが詰まるとインクが出なくなったり、かすれたりなど印刷が正常に行われない場合があります。普段は黒のみのモノクロ印刷をしていますが、カラー印刷をするときに正常にインクが出ないと、プリンターの性能を十分に発揮できません。そのため、常に安定して正常な動作が行えるように、一色のヘッドだけをクリーニングするのではなく、全色のヘッドをクリーニングする仕組みになっています。クリーニング動作において全色のインクが必要なため、プリンターの構造上インクカートリッジのインクが一色でもなくなった場合、またはインクカートリッジを装着しない状態での印刷はできません。なお、以下の機能に対応したプリンターの場合は、条件付きですが印刷可能です。

### インクが急になくなった時の便利機能

#### 黒だけでモード

カラーインクの残量が限界値を下回ったとき、一時的にブラックインクだけを使ってモノクロ印刷ができます。

#### カラーインクで黒を印刷

ブラックインクが少なくなったときに、ブラックインクの代わりにカラーインクを使って黒を表現して印刷します。

#### ▶ 対応機種

Colorio プリンター : EP-979A3 / EP-880A シリーズ / EP-810A シリーズ / EP-710A / EP-306 / PX-049A

Colorio V-edition : EP-50V / EP-30VA / EP-10VA

ビジネスインクジェットプリンター : PX-105 / PX-M680F / PX-S05 シリーズ

対応機種や対応条件など、詳しくはこちらから

<http://www.epson.jp/faq/guide/>





# 廃インク吸収パッドの役目について



廃インク吸収パッドは実は、2か所あるのじゃ! それぞれで役目が違うから、注意するのじゃよ。

そうなんだ!



## 廃インク吸収パッド

クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。

## フチなし印刷用廃インク吸収パッド

フチなし印刷は、印刷データを用紙サイズより少し拡大して(用紙からはみ出して)印刷します。この時に用紙からはみ出た廃インクを吸収する部品です。

廃インク吸収パッド、フチなし印刷用廃インク吸収パッドともに、吸収量が限界に達すると、インクあふれ防止のためパッドを交換するまで印刷できません。(吸収量が限界に達するまでの期間は、お客様の使用状況により異なります。) 交換に関するメッセージが表示されたら、エプソン修理センターに修理をご依頼ください。

## 廃インク吸収パッド交換可能機種について

以下の機種は、廃インク吸収パッド(メンテナンスボックス)をお客様ご自身で交換することができます。

### ▶ 対応機種

Colorio プリンター : EP-880A シリーズ

Colorio V-edition : EP-50V

エコタンク搭載モデル : EW-M970A3T

EW-M770T

EW-M670FT

EW-M5071FT

ビジネスインクジェットプリンター : PX-S05 シリーズ



\*写真はEP-880AWです。

なお、フチなし印刷用廃インク吸収パッドはお客様による交換ができないため、エプソン修理センターに修理をご依頼ください。

## ご利用環境診断チャート

現在のご利用環境にあった設定方法をご紹介します。プリンターのご利用環境にあわせて各ページをご参照ください。

本冊子ではEP-880Aシリーズ/EP-810Aシリーズの設定方法を説明しています。各機種の詳細い設定方法については、各製品の「スタートガイド」、または、[epson.sn](http://epson.sn)をご確認ください。

スタート ↓

どちらの機器でプリンターを利用しますか？

コンピューターと  
プリンターを接続する

スマートフォン・タブレット端末と  
プリンターを接続する

アクセスポイント

【無線LANルーター、モバイルWi-Fi<sup>®</sup>ルーター】  
を持っていますか？

はい

アクセスポイントにプッシュボタンがありますか？

はい

いいえ

アクセスポイント経由でつなぐ

いいえ

コンピューターと  
プリンターを  
接続する

アクセスポイント  
(無線LANルーター、  
モバイルWi-Fi<sup>®</sup>ルーター)  
をご利用のお客様は

9

ページへ

プッシュボタンを  
使う

EP-880Aシリーズ  
をご利用のお客様は

11

ページへ

EP-810Aシリーズ  
をご利用のお客様は

14

ページへ

パスワードを  
手入力する

EP-880Aシリーズ  
をご利用のお客様は

12

ページへ

EP-810Aシリーズ  
をご利用のお客様は

15

ページへ

プリンターを  
直接つなぐ  
(Wi-Fi Direct<sup>®</sup>)

EP-880Aシリーズ  
をご利用のお客様は

13

ページへ

EP-810Aシリーズ  
をご利用のお客様は

16

ページへ

# コンピューターとプリンターを接続する

## 【自動設定の場合】

インターネット (epson.sn) または、ソフトウェアディスク (Windows® の場合) を利用してセットアップすることができます。

### インターネットを使う場合

- ① インターネットブラウザで「epson.sn」にアクセスします。
- ② 機種名を入力して検索します。
- ③ 画面の指示に従ってセットアップを実行してください。

### ソフトウェアディスクを使う場合

- ① ソフトウェアディスクをコンピューターにセットします。
- ② [自動再生] 画面で [InstallNavi.exe の実行] を選択してください。

DVD ドライブ (G:) EPSON

このディスクに対して行う操作を選んでください。

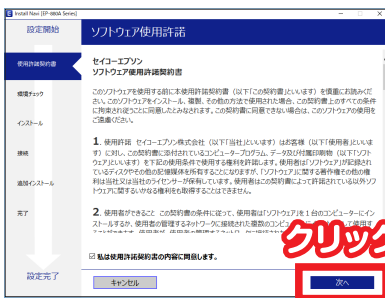
メディアからのプログラムのインストール/実行

InstallNavi.exe の実行  
SEIKO EPSON CORPORATION により発行

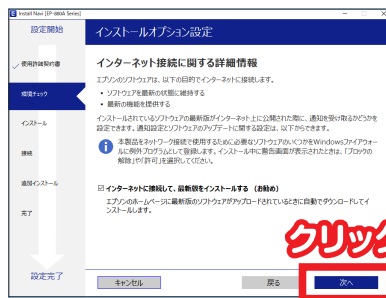
その他の選択肢

フォルダを開いてファイルを表示  
エクスプローラー

\* [自動再生] 画面が表示されない場合は、ソフトウェアディスク内の [InstallNavi.exe] を直接起動してください。



- 1 「使用許諾契約書」に同意の上、[次へ] をクリックします。



- 2 画面内容を確認し、[次へ] をクリックします。



- 3 画面の指示に従ってプリンターの準備を続けます。

※すでにプリンターの準備が完了している場合は [スキップ] をクリックします。



- 4 「無線 LAN 接続 (Wi-Fi®)」を選択し、[次へ] をクリックします。



- 5 [次へ] をクリックすると、無線 LAN の自動設定を開始します。画面の指示に従って設定を進めます。「無線 LAN 接続の手動設定」画面が表示された場合、10 ページの [手動設定の場合] をご参照ください。



- 6 設定が完了したら、[次へ] をクリックします。以降は画面の指示に従ってセットアップを進めます。

# コンピューターとプリンターを接続する

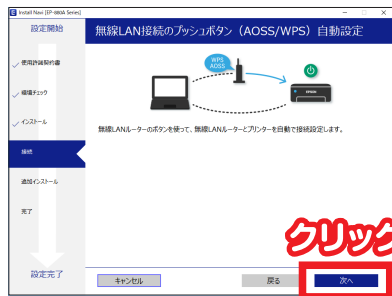
[ 手動設定の場合 ]

AOSS/Wi-Fi Protected Setup™ 対応のアクセスポイントをご利用の場合の設定方法をご説明します。

※9ページの5で手動設定「無線LANの手動設定」画面が表示された場合の操作手順です。



1 「無線LAN接続のプッシュボタン (AOSS/WPS) 自動設定」をクリックします。



2 [次へ]をクリックします。



3 画面の説明を確認し、[次へ]をクリックします。

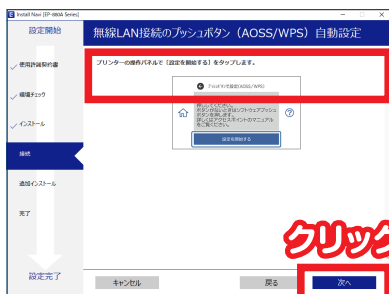
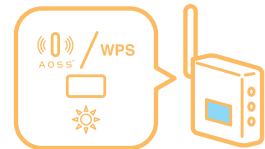


4 画面の指示に従ってプリンターの操作パネルの該当するボタンを押し、画面の[次へ]をクリックします。



5 画面の指示に従って、アクセスポイントの [AOSS] または [WPS] ボタンを押し、[次へ]をクリックします。

アクセスポイントの [AOSS] または [WPS] ボタンを、セキュリティランプが点滅するまで押してください。



6 画面の指示に従って、プリンターの操作パネルの [設定を開始する] ボタンを押し、画面の [次へ] をクリックします。



7 設定が完了したら、プリンターの操作パネルの [閉じる] を押し、画面の [次へ] をクリックします。



8 プリンターの操作パネルの [閉じる] を押します。以降は画面の指示に従ってセットアップを進めます。

## アクセスポイント経由でつなぐ

[プッシュボタンを使う]

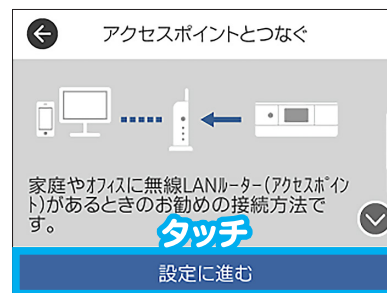
AOSS/Wi-Fi Protected Setup™ 対応のアクセスポイントをお持ちの場合は、[プッシュボタンで設定 (AOSS/WPS)] を選択すると簡単に接続できます。



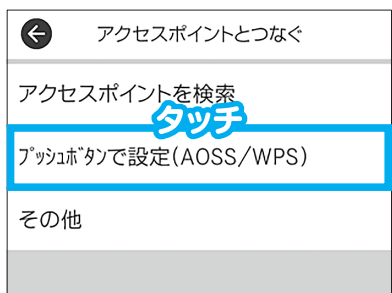
1 ネットワーク接続設定アイコンを押します。



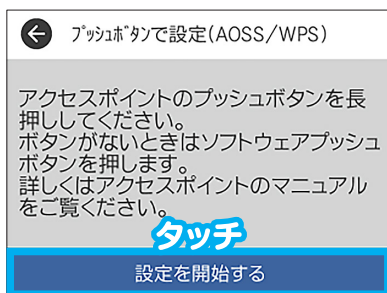
2 画面上の無線 LAN ルーターアイコンを押します。



3 [設定に進む] を押します。



4 [プッシュボタンで設定 (AOSS/WPS)] を押します。



5 画面の指示に従って、アクセスポイントの [AOSS] または [WPS] ボタンを長押しし、[設定を開始する] を押します。

アクセスポイントの [AOSS] または [WPS] ボタンを、セキュリティランプが点滅するまで押してください。



6 上記の画面で Wi-Fi マークが表示されていることを確認します。



## アクセスポイント経由でつなぐ

[パスワードを手入力する]

プリンターとアクセスポイントを手動設定で接続します。



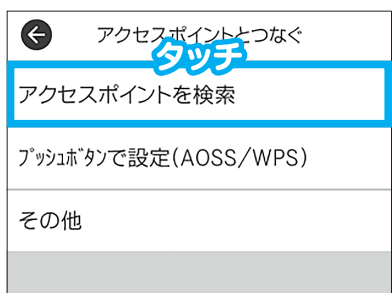
1 Wi-Fi アイコンを押します。



2 画面上の無線LANルーターアイコンを押します。



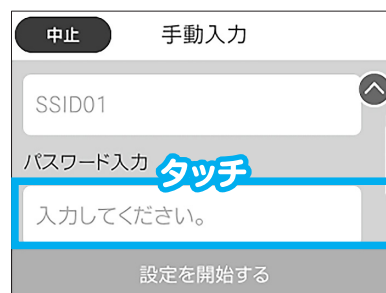
3 [設定に進む]を押します。



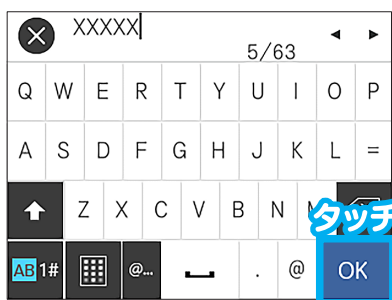
4 [アクセスポイントを検索]を押します。



5 接続したいアクセスポイント (SSID) を押します。



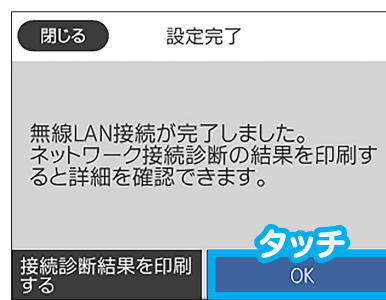
6 [入力してください]を押します。



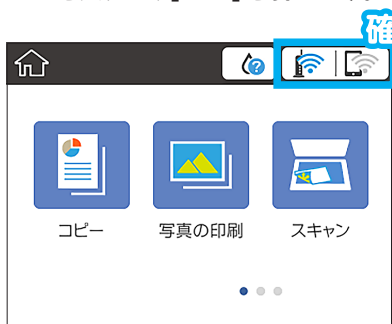
7 パスワード(セキュリティーキー)を入力し、[OK]を押します。



8 [設定を開始する]を押します。



9 上記の画面が表示されたら、[OK]を押します。



10 上記の画面でWi-Fiマークが表示されていることを確認します。

### SSIDやパスワードがわからない場合は?

SSIDは「ネットワーク名」、パスワードは「暗号化キー」や「セキュリティーキー」などとも呼ばれています。アクセスポイントに設定情報が書かれたラベルなどが貼られていることがあります。アクセスポイントを初期設定のまま使用している場合は、ラベルを参照してください。不明な点は、設定をした方に問い合わせるか、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

# 直接つなぐ

## [Wi-Fi Direct®]

アクセスポイントを使わず、プリンターとスマートフォンを直接接続します。



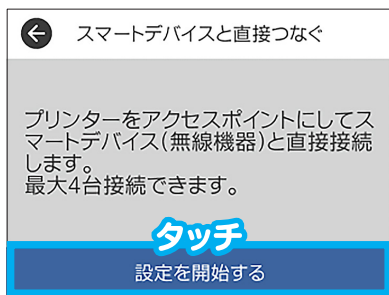
1 Wi-Fi アイコンを押します。



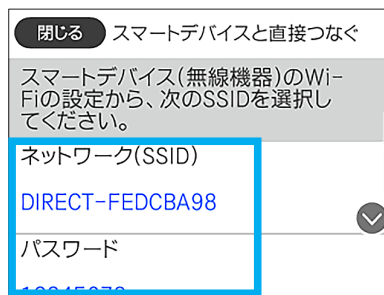
2 画面上の Wi-Fi Direct® アイコンを押します。



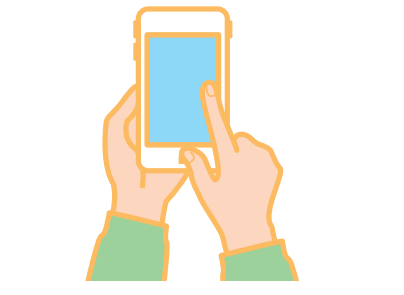
3 [設定に進む] を押します。



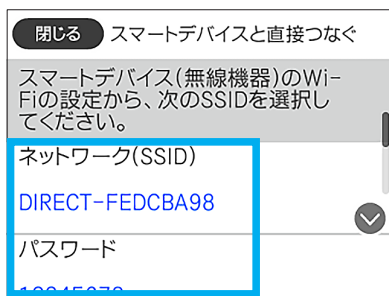
4 [設定を開始する] を押します。



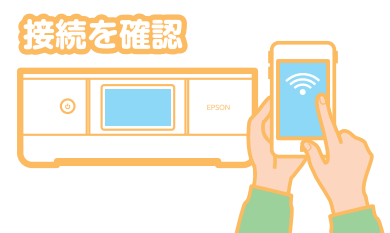
5 SSID とパスワードが表示されます。



6 スマートフォンを起動し、[設定]-[Wi-Fi]を選択します。



7 パネルに表示されている SSID と同じネットワークを選択し、パスワードを入力します。



8 接続したことを確認します。



9 画面をスクロールし、[OK]を押して終了します。



10 上記の画面で Wi-Fi マークが青色になったことを確認します。

**Wi-Fi Direct® 接続の注意と制限**

- モバイル通信機能を持たないタブレット端末などは Wi-Fi Direct® 接続中はインターネット接続できません。
- Android™ の場合は、Wi-Fi Direct® で接続すると、切断するまで 4G、LTE 回線を利用できなくなることがあります。インターネット接続できなくなったときは、スマートフォンの Wi-Fi 設定でプリンターの SSID を切断してください。

## アクセスポイント経由でつなぐ

[プッシュボタンを使う]

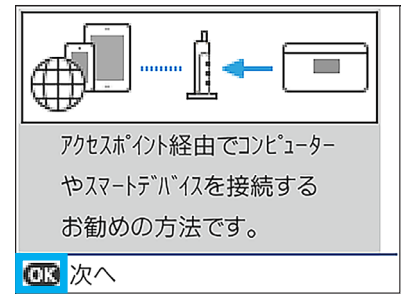
AOSS/Wi-Fi Protected Setup™ 対応のアクセスポイントをお持ちの場合は、[プッシュボタンで設定 (AOSS/WPS)] を選択すると簡単に接続できます。



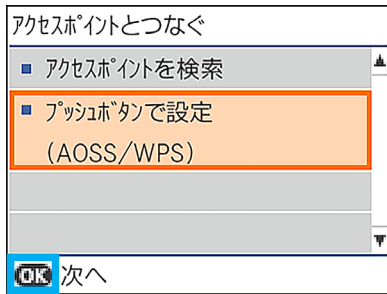
1 ◀▶ボタンで [無線LAN設定] を選択して、OKボタンを押します。



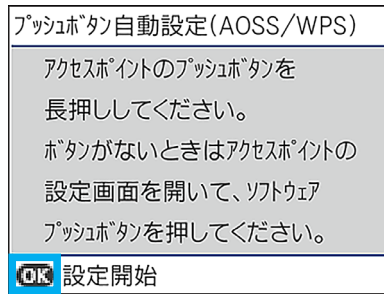
2 ▲▼ボタンで [アクセスポイント (推奨)] を選択して、OKボタンを押します。



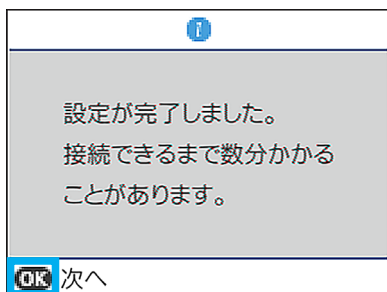
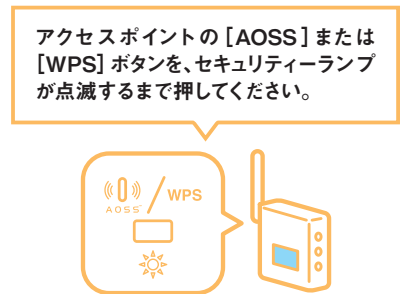
3 画面を確認して、OKボタンを押します。



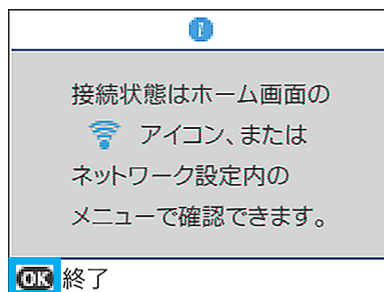
4 ▲▼ボタンで [プッシュボタンで設定 (AOSS/WPS)] を選択して、OKボタンを押します。



5 画面の指示に従って、アクセスポイントの [AOSS] または [WPS] ボタンを長押しし、OKボタンを押します。



6 上記の画面が表示されたら、OKボタンを押します。



7 画面を確認して、OKボタンを押します。



8 上記の画面でWi-Fiマーク(青色)が表示されていることを確認します。



# アクセスポイント経由でつなぐ

## [パスワードを手入力する]

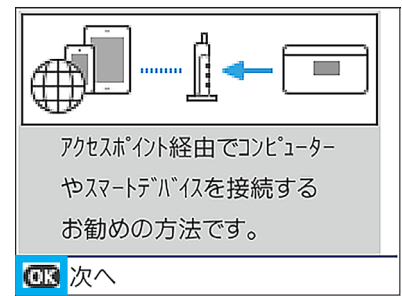
プリンターとアクセスポイントを手動設定で接続します。



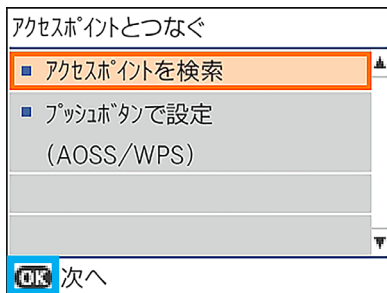
1 ◀▶ボタンで [無線LAN設定] を選択して、OKボタンを押します。



2 ▲▼ボタンで [アクセスポイント(推奨)] を選択して、OKボタンを押します。



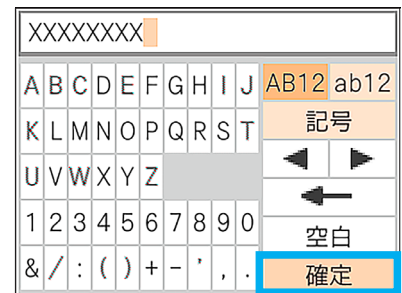
3 画面を確認して、OKボタンを押します。



4 ▲▼ボタンで [アクセスポイントを検索] を選択して、OKボタンを押します。

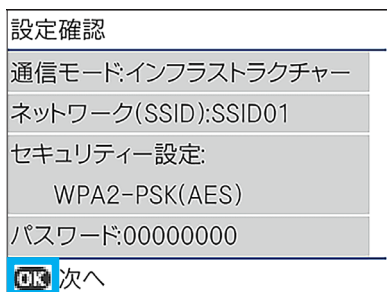


5 ▲▼ボタンで接続したいアクセスポイント (SSID) を選択して、OKボタンを押します。

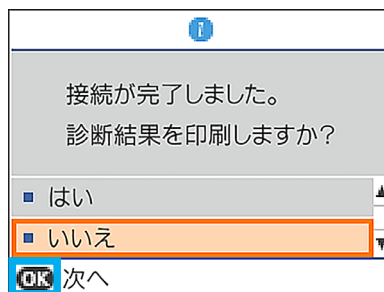


6 パスワード(セキュリティーキー)を入力し、[確定]を選択してOKボタンを押します。

※入力したい文字や機能を◀▶▲▼ボタンで選択して、OKボタンを押して入力します。



7 画面を確認して、OKボタンを押します。



8 ▲▼ボタンで [いいえ] を選択して、OKボタンを押します。



9 上記の画面でWi-Fiマーク(青色)が表示されていることを確認します。

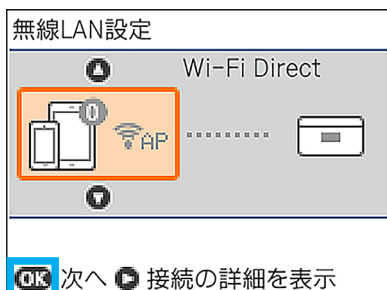
# 直接つなぐ

## [Wi-Fi Direct®]

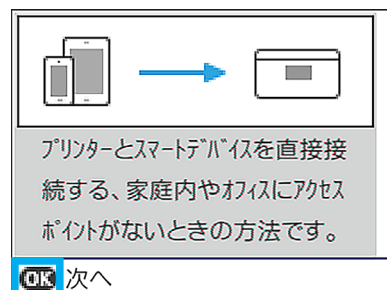
アクセスポイントを使わず、プリンターとスマートフォンを直接接続します。



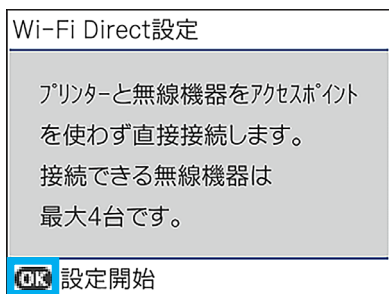
1 ◀▶ボタンで[無線LAN設定]を選択して、OKボタンを押します。



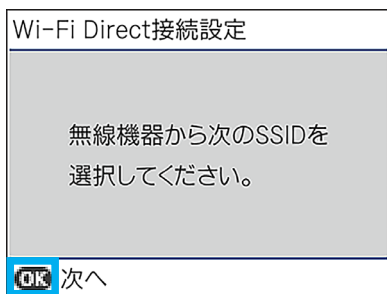
2 ▲▼ボタンで[Wi-Fi Direct®]を選択して、OKボタンを押します。



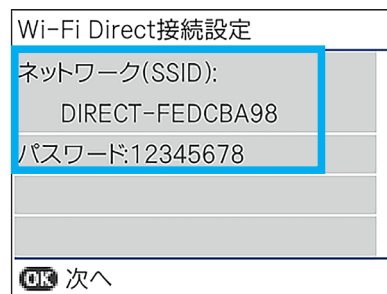
3 画面を確認して、OKボタンを押します。



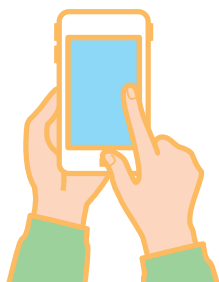
4 上記の画面が表示されたら、OKボタンを押します。



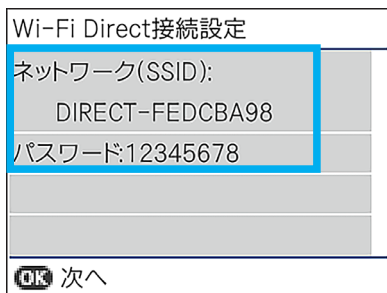
5 画面を確認して、OKボタンを押します。



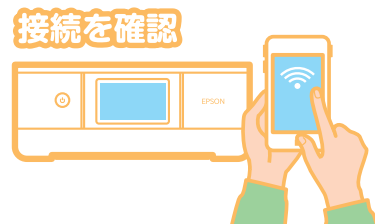
6 SSIDとパスワードが表示されます。



7 スマートフォンを起動し、[設定]-[Wi-Fi]を選択します。



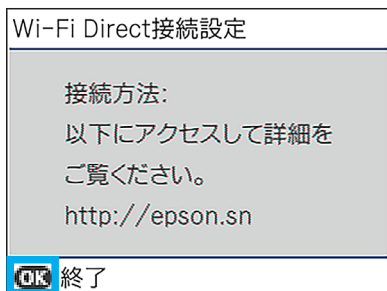
8 パネルに表示されているSSIDと同じネットワークを選択し、パスワードを入力します。



9 接続したことを確認します。



10 プリンターのOKボタンを押します。



11 画面を確認して、OKボタンを押します。



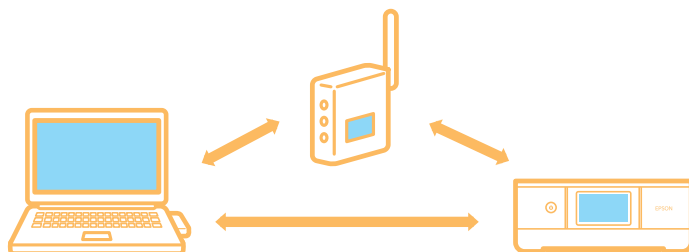
12 上記の画面でWi-Fi Directマークが青色になったことを確認します。

## よくある無線LANトラブル事例

ここでは、プリンターを無線LAN接続する際によくあるトラブル事例をいくつかご紹介いたします。

### SSID名称やパスワードがわからない

プリンターを無線LAN接続するためには、ご自宅のSSID名称やパスワードをプリンターに設定する必要があります。このSSID名称やパスワードは、お客様環境により異なりますので、あらかじめご自身でご確認をお願いいたします。無線LANアクセスポイントの本体側面などに、初期設定が記載されている場合があります。また、初期設定ではない場合は、無線LANアクセスポイントを設置された方にあらかじめご確認ください。



### SSID名称とパスワードは間違っていないのに接続できない

プリンターに搭載されている無線LANは、2.4GHzのみの対応となります。5GHzの無線LANには対応しておりません。従って、SSID名称が、5GHzを示すSSID名称には接続できません。(例:\*\*\*-aなど)このような場合は、2.4GHzを示すSSID名称に接続をお願いします。(例:\*\*\*-gなど)

### 各社のモバイルルーターをご利用のお客様にご注意

モバイルルーターに接続できたが、印刷できない場合は、コンピューターやスマートフォンとプリンターの通信を遮断するような設定がモバイルルーター側でされていることがあります。代表的な設定名称は、「プライバシーセパレーター」で、この機能をオフにしないとプリンターでの印刷ができません。なお、お使いのモバイルルーターによっては、設定名称が異なる場合がありますので、お使いのモバイルルーターのメーカーにご確認ください。

## 無線LAN接続できない場合の対処方法

無線LAN接続できない! そんなときは、以下の方法を試してください。

### アクセスポイント、ルーターの再起動

プリンターが無線LANに接続できない、接続されているはずなのに“印刷できない”、“認識しない”場合、意外に多い原因が、お使いになっているアクセスポイントやルーターの一時的な動作異常です。あれっ?と思われるようなことがありましたら、アクセスポイントやルーターの再起動をお試してください。

### ネットワーク接続診断機能を使用する



どうしてだか、無線LANで印刷できないんだけど…

プリンターに“ネットワーク接続診断機能”があるから、まずはコレを使ってみるといいゾ!

ネットワーク接続診断レポート	不具合
指定のネットワーク (SSID) の有無の確認	OK
無線モードの確認	OK
セキュリティ方式の確認	OK
MACアドレスフィルタリング設定の確認	OK
セキュリティキーの確認	NG
IPアドレスの確認	未診断
IP詳細設定の確認	未診断

セキュリティキーを確認してください。  
不明なときはネットワーク設定を行った方にご確認ください。

(E-xx) ← エラーコード

\* 信号強度が弱くなっています。  
印刷やスキャンで故障が発生したときは、印刷の無線機能の改善をお勧めします。  
\* 何らかのトラブルが発生したときは、マニュアル等をご覧の上、対応してください。 ← メッセージ



なるほど!



上記のネットワーク接続診断機能の内容とそれ以外の無線LANのトラブルケースについて、お客様の状況にあったチェック項目をご案内する“無線LANナビ”をご用意しております。

《無線LANナビ》詳しくはこちらから



<http://www.epson.jp/faq/guide/>

### 上記でも無線LANに接続できない場合・・・

お客様のコンピューターの環境やアクセスポイント側の何らかの設定によって、どうしても無線LAN接続できない、アクセスポイントの電波混雑などにより、無線LAN接続が安定しないというケースも稀に発生しております。このような場合は、“有線LAN接続”、“USB接続”をご検討いただくようお願いいたします。なお、アクセスポイント側の設定に影響を受けている場合は、プリンター側に搭載のWi-Fi Direct<sup>®</sup>接続で回避できることもあります。しかしながら、環境によっては、コンピューターやスマートフォンがインターネット接続できなくなることがありますので、ご注意ください。

## 目詰まりを防ぐ方法

印刷してみたんだけど、インクが出ていないみたい…

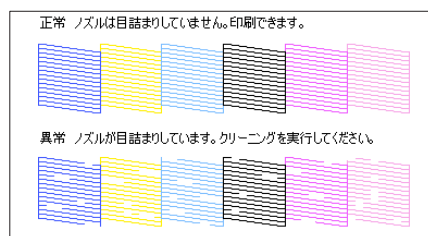


プリントヘッドが目詰まりしているかどうか下記の手順で確認したほうがいいゾ！中には、特定の色のインクだけ出なかったり、少しだけかすれているなど気が付きにくいことがあるので、おかしいと思ったら確認するのじゃよ。



### 目詰まりしているかどうか確認する

プリントヘッドが目詰まりを起こしているかどうかを確認するためには、「ノズルチェックパターン」を印刷します。操作パネルの「プリンターのお手入れ」「セットアップ」等のメニューやプリンタードライバーの「ユーティリティ」から実行できます。



ノズルチェックパターンの印刷例

✖ プリンター本体からの操作方法については、ご使用になるプリンターによって異なります。「使い方ガイド」、「ユーザーズガイド(電子マニュアル)」をご参照ください。

### 効率の良いクリーニング方法をご案内

ノズルチェックパターンの印刷結果が正常でなかった場合は、ヘッドクリーニングを行いノズルの目詰まりを解消します。操作パネルの「プリンターのお手入れ」「セットアップ」等のメニューやプリンタードライバーの「ユーティリティ」から実行できます。

✖ プリンター本体からの操作方法については、ご使用になるプリンターによって異なります。「使い方ガイド」、「ユーザーズガイド(電子マニュアル)」をご参照ください。ヘッドクリーニングを行ったあと、再度ノズルチェックパターンを印刷します。かすれなどがなければ問題なく印刷が可能です。

クリーニングを行う操作は3～4回までが目安です。それでも改善が無い場合は、いちどプリンターの電源を切り、約6時間ほど放置した後、ノズルチェック、クリーニングを交互にお試しください。

連続でクリーニングだけを行っても効果がないのじゃ！



どうして目詰まりが発生するの？

1 プリントヘッドの乾燥が原因です。

万年筆や油性ペンなどにペン先の乾燥を防ぐキャップがあるように、プリンターにもインクの乾燥を防ぐためのキャップ機構があります。この動作をキャッピング動作といいます。動作中に突然電源が切れると、このキャップ機構が動作しないため、プリントヘッドが乾燥し印刷不良が発生する可能性があります。

キャップをしないと乾いてしまう！



エアコンや扇風機の風による乾燥も目詰まりの原因になるのである！

▶ 乾燥を防ぐには

電源の「入」・「切」は、必ず操作パネル上の電源ボタンで行ってください。電源ボタンを押してから、全ランプが完全に消灯するまで電源コードを抜かないでください。



キャッピング動作には、約20秒程度かかります。ランプ消灯までお待ちください。プリンター動作中に電源を切ってしまった場合は、再度プリンターの電源を入れ直し、動作音が止まるまでしばらく待ったあと、再度電源ボタンを押して電源を切ってください。なお、電源ボタンの「入」・「切」でないとキャッピングは働きません。特に、集中電源の「入」・「切」機能がある電源タップをご利用の場合はご注意ください。

2 長期間使用しない時には

万年筆や油性ペン、ボールペンなどの筆記用具が、長期間使用していないとキャップをしているのに書けなくなってしまうことがあるように、プリンターも長い間使用しないでいると、目詰まりが発生してしまうことがあります。定期的にお使いいただくことが、目詰まり防止の秘訣です。

《 楽しいプリントコンテンツ 》 詳しくはこちらから



[epson.jp/katsuyou](http://epson.jp/katsuyou)



楽しく使っていただけるコンテンツもいっぱいあるから、印刷してみるのもよいゾ！

## 紙詰まりを防ぐ方法

### どうして紙詰まりが起きるの？

#### 1 用紙同士が静電気や湿気で貼りついている

インクジェットプリンターは、摩擦を利用してローラーで用紙を引っばって給紙しています。用紙同士が貼り付いていると、分離しにくくなり、複数枚重なって給紙されることがあります。

静電気や湿度の影響を受けると起きやすい。  
じゃから、冬場や梅雨時期は特によくさばいて  
用紙セットするといいゾ！



#### 2 用紙に反りや折り目がある

用紙の反りや折れは、用紙搬送経路での紙詰まりや、プリントヘッドとの接触による印刷面汚れの発生原因になります。

#### 3 プリンター内部に蓄積した紙粉の影響により、紙送りが正常にできない

用紙を断裁したときに発生した粉末状のゴミ（切りくず）が用紙表面に付着していることがあります。印刷によって、この紙粉がプリンター内部やローラーにたまると、正常に紙送りができなくなります。

### プリンターに用紙をセットするときのポイント

#### ❑ 使用できない用紙

波打っている用紙



角が反っている用紙



破れている用紙



湿った用紙 など



《使用できない用紙》詳しくはこちらから



<http://www.epson.jp/faq/guide/>

※使用できる用紙種類はプリンターによって異なります。詳細については、電子マニュアルもしくは取扱説明書をご参照ください。

□ 用紙のセット方法

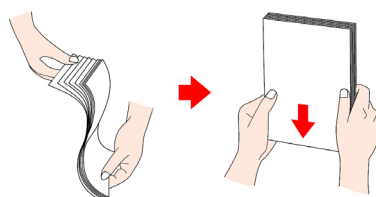
用紙が正しくセットされていないと、給紙不良（紙詰まりや斜め給紙）となる場合があります。以下をご確認の上、正しくセットしてください。

□ 用紙の保管方法

吸湿した用紙は給紙不良 / 重送 / 紙詰まり / 紙しわ / 折れ / 印刷品質低下などの原因になります。使用しない用紙は、もとのパッケージに戻し、封を閉じて、高温、高湿、直射日光を避けて暗所に保管してください。

用紙のさばき方

用紙同士が貼り付いていると、分離しにくくなり、複数枚重なって給紙されることがあります。用紙はよくさばいて、上下左右の端をそろえてからセットしてください。ただし、写真用紙はさばいたり、反らせないでください。



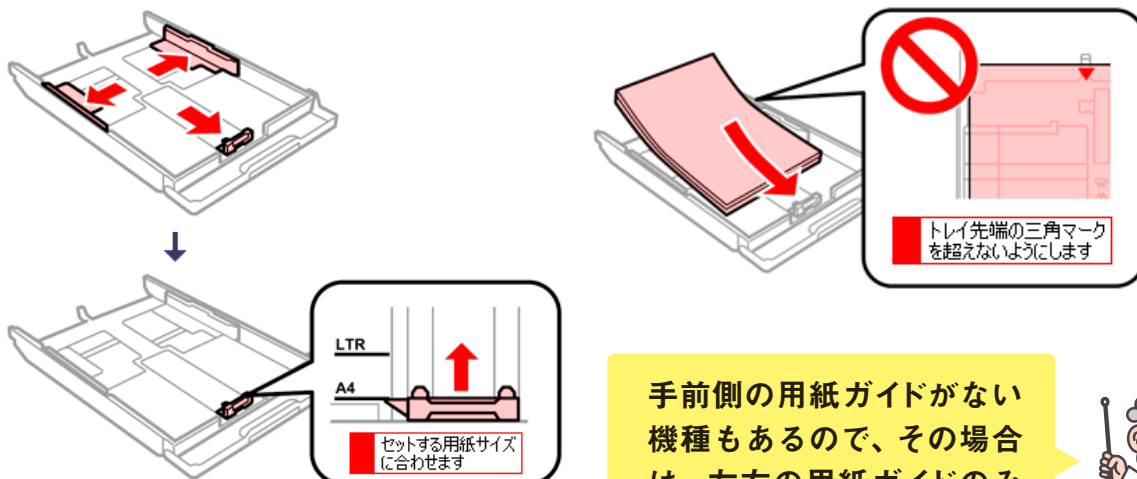
前面用紙トレイへのセット方法（EP-810A シリーズ）

- ① ご使用になる用紙のサイズに合わせ、手前側の用紙ガイドを規定線に合わせます。
- ② 印刷する面を下にして、手前の用紙ガイドに合わせてセットします。



印刷面の裏表を逆にセットして印刷してしまうと、用紙上のインクが乾かない状態で排紙されるので用紙セットの際は裏表に注意するのである。

- ③ 左右の用紙ガイドを用紙の側面に合わせます。



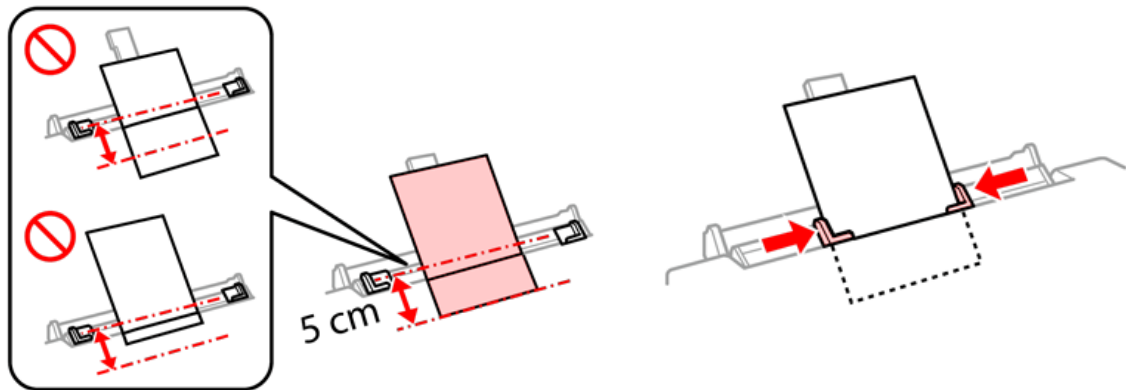
手前側の用紙ガイドがない機種もあるので、その場合は、左右の用紙ガイドのみ合わせるのである。





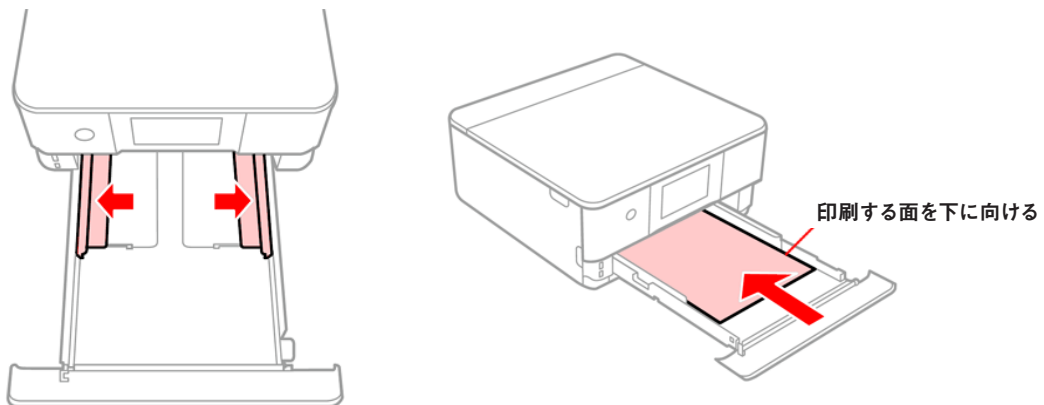
### 背面用紙トレイへのセット方法 (EP-810Aシリーズ)

- ① 印刷面を手前にして、用紙の先端を約5cm差し込みます。
- ② 用紙ガイドを用紙の側面に合わせます。



### 前面用紙トレイへのセット方法 (EP-880Aシリーズ)

- ① 用紙ガイドをいっぱいまで広げます。
- ② 印刷する面を下に向け、用紙の端をトレイの奥に突き当ててセットします。



用紙トレイに2種類以上の用紙を混ぜてセットしないように注意するのである。

## 純正インクをおすすめします

インクカートリッジはエプソン純正品のご使用をおすすめします。

エプソン純正インクカートリッジはエプソン製インクジェットプリンター専用に設計されております。プリンターの性能を十分発揮してご使用していただくために、エプソン純正インクカートリッジのご使用をおすすめしております。

《エプソン純正インクカートリッジ》詳しくはこちらから



<http://www.epson.jp/products/colorio/supply/ink/junsei/>

エプソン純正インクカートリッジと間違えて、純正以外のインクを購入している方が、実は結構多いのである。以下の通り、エプソン純正インクカートリッジのパッケージをチェックしてみるといいゾ。



### エプソン純正消耗品は

**純正** と **EPSON** が目印!  
EXCEED YOUR VISION

エプソンのホームページからもプリンター消耗品が探せます。

<http://colorio.jp/supply/>



エプソン純正品以外のインクカートリッジをご使用になると、プリンター本体への悪影響を及ぼしたり印刷品質が低下するなどプリンター本来の性能を安定してご使用いただけない場合がございます。エプソン純正インクカートリッジ以外のご使用に起因する不具合に対して保証期間内であっても有償修理となる場合がございます。エプソン純正インクカートリッジ以外を使用する場合はご注意ください。

《エプソン製以外のインクカートリッジ使用による不具合事例》詳しくはこちらから



<http://www.epson.jp/support/shuri/tyui/ink.htm>

# MyEPSONに登録しよう！

## 「MyEPSON」会員特典の一部をご紹介

- “お誕生日特典”、“写真の楽しみ方や親子で楽しめるコンテンツ”が満載
- ご利用製品の最新ドライバー・ソフトウェア情報や、最新の製品情報・イベントキャンペーン情報をメールでお届け！
- トラブル時も安心！メールで製品の問い合わせができる！

※一部機種のためのサービスとなります。「MyEPSON」への登録や利用に、料金は発生しません。登録していただくだけで、パーソナルサイト「MyEPSON」を利用することができます。

EPSON  
EXCEED YOUR VISION

エプソンのホームページ | ヘルプ MyEPSON

### 「MyEPSON」へようこそ

**!** Epson Global ID の導入により、「MyEPSON」IDは使用できなくなりました。  
ご注意 「MyEPSON」IDから Epson Global ID へ移行手続きをお願いします。

【重要】IDとパスワードに関するご注意とお願い

? どの選択肢を選んだらいいかわからない方は「手続き診断」をご利用ください

移行手続きをする方 [Epson Global ID への移行手続きがお済みでない方] 開く

初めてご利用になる方 [まずは会員登録をお願いします] 閉じる

Epson Global ID をお持ちでも、MyEPSON利用時は登録が必要です。

「MyEPSON」登録の流れ

STEP 1 お客様情報入力 → STEP 2 製品のご登録 → 登録完了!!

新規会員登録



《MyEPSONの登録》詳しくはこちらから

my.epson.jp



## epson.snを活用しよう!

epson.snは、プリンターのセットアップから活用事例、困ったときの解決方法まで、プリンターがある生活を総合サポートするエプソンのウェブサイトです。

### 製品を選ぶ!



### コンテンツを選ぶ!



## 1 コンピューターもスマートフォン/タブレット端末もカンタンセットアップ!

製品の開梱、設置方法を動画で案内しています。

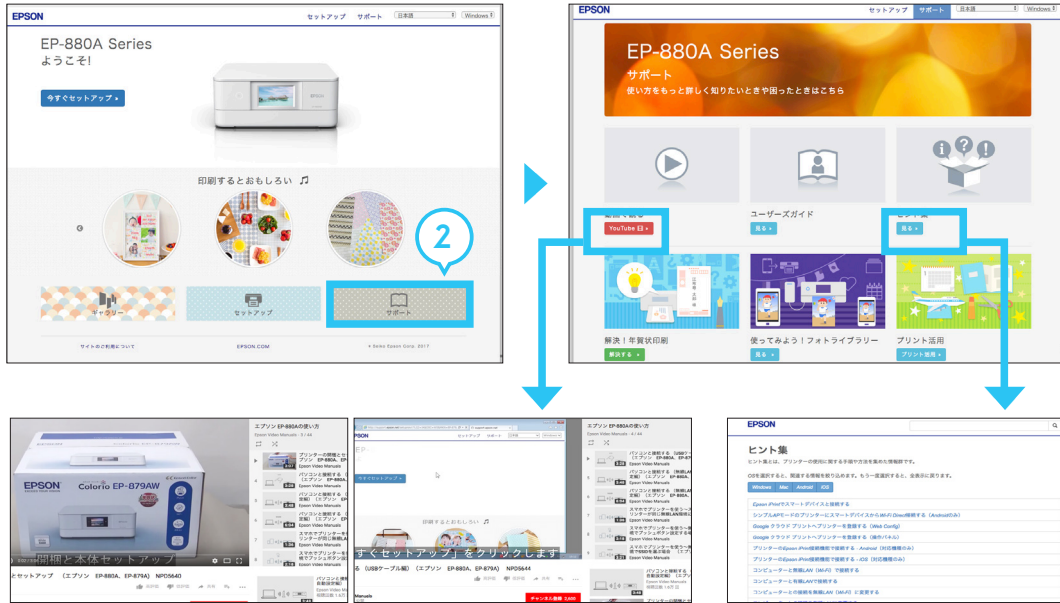


コンピューター、スマートフォン/タブレット端末との接続も、ソフトウェアのダウンロードからわかりやすく案内しています。



## 2 困ったときも安心!

プリンターの操作方法や困ったときの解決方法を動画でわかりやすく説明しています。また、トラブル解決法や便利な使い方のヒント集を紹介しています。



5. epson.snを活用しよう!

## 3 楽しいプリントレシピがたくさん!

ギャラリーでは、作ってみたいくなるレシピを紹介しています。季節のアイテムなど、随時更新しています。



検索はこちらからじゃ! ▼

epson.sn



# お客様診断シート

「故障かな?」と思ったら、epson.snのヒント集や使い方ガイドの「困ったときは」のトラブル対処方法をご確認ください。それでもトラブルが解決しないときは、次ページの「お客様診断シート」をコピーしてトラブルの内容を記入し、製品と一緒に修理センターに送ってください。

## 6. 故障かな?と思ったら

### お客様診断シート

ご使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。

**修理に出す前にしていただきたいこと**

①このページをコピーして、チェック項目をご記入ください。  
 ②記入後、製品と一緒に修理センターへ送付してください。  
 ※不具合の解析時間が短縮されることがあります。

Q1: いつ頃から故障が発生していますか?  
使用開始直後から    ある程度使用してから(購入後\_\_\_\_年\_\_\_\_ヶ月頃から)    その他( )

Q2: 故障の発生頻度を教えてください。  
使用するたびに発生    頻りに発生する    稀に発生する    初めて    その他( )

Q3: お客様の製品の症状をお聞かせください。  
 ヘッドクリーニングを3回程度試してみましたか?  
はい    いいえ

↓ 以下の表ではまる症状の「」にチェック「」を入れてください。

<印字異常のとき>

色が出ない    スジが入る(□縦スジ □横スジ)    色味がおかしい(□濃淡 □かすれ □色が出ない)  
色むら/かすれがある    用紙が汚れる(□印刷する面全て □裏汚れ □前背 □後背)  
文字や線がずれる/2重になる    ヘッドクリーニングしても復元できない(実施したクリーニング回数: □回)  
その他( )

【お問い合わせ】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と一緒に送付してください。不具合解析の参考とさせていただきます。

<用紙の給紙/排紙不良のとき>

用紙が詰まる    詰まった紙が取れない    給紙されない    同時に複数排出される  
白紙で排出される    用紙が斜めに印刷されて出てくる    用紙が出てこない  
 異常が発生する用紙種類、用紙サイズをご記入ください。  
 用紙種類: \_\_\_\_\_, 用紙サイズ: \_\_\_\_\_, 用紙メーカー名: \_\_\_\_\_  
その他( )

【お問い合わせ】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果(可能であればら→10枚)を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<エラー発生のとき>

プリンターエラーが頻りに発生する(エラーコード: 0x\_\_\_\_)    電源が切れない/入らない  
パネルにエラーメッセージが表示される(エラー内容: \_\_\_\_\_)  
その他( )

<認識不良のとき>

認識しない物を送ってください。

インクカートリッジ    SDカード    コンピューター(接続方法: □USB □無線LAN □有線LAN)  
スマートフォン/タブレット端末    アクセスポイント/無線ルーター  
スキャナー(接続方法: □USB □無線LAN □有線LAN)    外部ストレージ  
その他( )

認識しない物のメーカー、型番をご記入ください。  
 メーカー名: \_\_\_\_\_ 型番: \_\_\_\_\_

<その他>

上記にお客様の症状が該当しない場合は、こちらにご記入をお願いいたします。

↑ ヘッドクリーニングを3回程度実施してください。それでも目詰まりが解消されないときは、6時間以上放置したあと、再度目詰まりの状態を確認してください。詳しくは本書の「ヘッドクリーニング」をご覧ください。

見本

お客様診断シートは、使い方ガイドにも収録されているのである!



# お客様診断シート

ご使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。

## 修理に出す前にしていただきたいこと

- ①このページをコピーして、チェック項目をご記入ください。
  - ②記入後、製品と一緒に修理センターへ送付してください。
- ※ 不具合の解析時間が短縮されることがあります。

### Q1：いつ頃から故障が発生していますか？

- 使用開始直後から ある程度使用してから（購入後\_\_\_\_年\_\_\_\_ヶ月頃から） その他（\_\_\_\_\_）

### Q2：故障の発生頻度を教えてください。

- 使用するたびに発生 頻繁に発生する 稀に発生する 初めて その他（\_\_\_\_\_）

### Q3：お客様の製品の症状をお聞かせください。

ヘッドクリーニングを3回程度試してみましたか？

- はい いいえ

以下のあてはまる症状の□に、  
チェック [✓] を入れてください。

ヘッドクリーニングを3回程度実施してください。それでも目詰まりが解消されないときは、6時間以上放置したあと、再度目詰まりの状態を確認してください。詳しくは本書の「ヘッドクリーニング」をご覧ください。

#### <印字異常のとき>

- 色が出ない スジが入る（縦スジ 横スジ） 色味がおかしい（濃淡 かすれ 色が出ない）  
色むら/かすれがある 用紙が汚れる（印刷する面全て 裏汚れ 前端 後端）  
文字や線がずれる/2重になる ヘッドクリーニングしても復帰できない（実施したクリーニング回数：\_\_\_\_回）  
その他（\_\_\_\_\_）

**【お願い】** 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

#### <用紙の給紙/排紙不良のとき>

- 用紙が詰まる 詰まった紙が取れない 給紙されない 同時に数枚排出される  
白紙で排出される 用紙が斜めに印刷されて出てくる 用紙が出てこない  
異常が発生する用紙種類、用紙サイズをご記入ください。  
用紙種類：\_\_\_\_\_, 用紙サイズ：\_\_\_\_\_, 用紙メーカー名：\_\_\_\_\_  
その他（\_\_\_\_\_）

**【お願い】** 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果（可能であれば5~10枚）を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

#### <エラー発生のとき>

- プリンターエラーが頻繁に発生する（エラーコード：0x \_\_\_\_\_） 電源が切れない/入らない  
パネルにエラーメッセージが表示される（エラー内容：\_\_\_\_\_）  
その他（\_\_\_\_\_）

#### <認識不良のとき>

認識しない物を選んでください。

- インクカートリッジ SDカード コンピューター（接続方法：USB 無線LAN 有線LAN）  
スマートフォン/タブレット端末 アクセスポイント/無線ルーター  
スキャナー（接続方法：USB 無線LAN 有線LAN） 外部ストレージ  
その他（\_\_\_\_\_）

認識しない物のメーカー、型番をご記入ください。

メーカー名：\_\_\_\_\_ 型番：\_\_\_\_\_

#### <その他>

上記にお客様の症状が該当しない場合には、こちらにご記入をお願いいたします。

( \_\_\_\_\_ )

もっと知りたいお客様はこちらから

<http://www.epson.jp/faq/guide/>



- \* : Wi-Fi、Wi-Fi Direct、Wi-Fi Protected Setupは、Wi-Fi Allianceの登録商標または商標です。
- \* : Windowsは、米国Microsoft Corporationの、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- \* : AndroidはGoogle Inc.の商標です。

お求め、ご相談は信用とサービスの行き届いた当店へ。