

導入事例

Epson Connect 活用紹介

**プリントサービスがホテルの付加価値に
さらにメールプリントで顧客満足度が向上、リピーターも獲得**

導入製品 PX-675F / PX-1700F



PX-675F

6万ページの
高耐久性を実現。
2段フロントカセットの
高生産性タイプの複合機。

印刷スピード		プリンター					
カラー	モノクロ	印刷サイズ	両面対応	給紙方法	給紙枚数	耐久枚数	インク
約9.5ipm (最速:約38枚/分)	約15 ipm (最速:約38枚/分)	A4	標準	フロントカセット/ リア手差し	フロントカセット×2 各標準250枚 最大500枚(250枚×2段) リア手差し 1枚	6万 ページ	全色 顔料



PX-1700F

マルチで高性能、
そしてコンパクト。
2段フロントカセットの
A3ノビ対応ファクス複合機。

印刷スピード		プリンター					
カラー	モノクロ	印刷サイズ	両面対応	給紙方法	給紙枚数	耐久枚数	インク
約8.0ipm (最速:約34枚/分)	約15 ipm (最速:約34枚/分)	A3 ノビ	標準	フロントカセット	フロントカセット×2 各標準250枚 最大500枚(250枚×2段)	6万 ページ	全色 顔料

Epson Connect「メールプリント」プリンターのメールアドレスにメールを送付、本文や添付ファイルが印刷できます。

導入施設紹介 品川プリンスホテル Nタワー ビジネスラウンジ 様

ビジネスパーソンをサポートする新機軸のビジネスラウンジ

品川プリンスホテル Nタワーは、旧ノースタワーを2013年3月にリニューアルオープンしたもので、ターゲットをビジネスパーソンに絞った新しいホテルです。「シンプル・クイック・コンフォート」をコンセプトに、全257の客室はくつろぎの空間と仕事に集中できる環境を兼ね備えています。そのコンセプトを明確に体现しているのが最上階17Fにあるビジネスラウンジで、1人用のワークスペースをはじめ、打ち合わせ用のソファや大型テーブル、ミーティングルーム3室、さらにはリラックススペースもあります。そして、ラウンジには、エプソンのビジネスインクジェットプリンター3台を設置しています。出張や長期滞在で宿泊する利用者が中心となるため、商談やプレゼン等で紙資料が必要になる場合に備えて自由に出力できるようになっているのです。「モバイルワーカーの皆様を効果的にサポートすることがNタワーの付加価値です。ビジネスラウンジを自宅、仕事場に続くサードプレイスとして活用していただき、ビジネスにつながる新しいアイデアや企画を生み出す場にしたいのです」というのが、Nタワー担当の山崎令恵氏の思いです。



所在地 東京都港区
開業 2013年3月
業種 ホテル業
URL www.princehotels.co.jp/shinagawa/ntower



Nタワー最上階にあるビジネスラウンジ。〈細部にまでこだわったインテリアが創造性を刺激する〉



ラウンジの内装テーマは「BUSINESS VOYAGE」(ビジネスの旅)



自宅、職場の続くサードプレイスとして様々なビジネスツールを完備し、ビジネスシーンに合わせて選べる滞在場所が魅力。

CASE STUDY

ビジネスインクジェットプリンター

導入事例

導入後の状況・ご感想

懸案だったセキュリティと顧客満足度の課題をクリア ホテルのブランドに適したパフォーマンスに満足

出張で利用される方が多いビジネスラウンジの中では、コピーやファクス以外にPCやタブレット端末・スマートフォンに入っている資料を出力する環境は不可欠です。ビジネスの現場で情報を素早く共有するにはプリントアウトが便利で、ビジネスの現場にふさわしく、簡単に素早く出力できるプリンターを探していました。しかし、ラウンジ内はセキュリティ上、他のお客様と通信できないようにWi-Fi設定しており、同一ネットワークとなるローカル環境でのWi-Fi接続を提供していません。USBメモリやPCを置いて情報を移して出力する手段もありましたが、情報漏洩や印刷操作が煩雑といった問題で顧客満足度につながりません。そこで提案いただいたのが、Epson Connectのメールプリントでした。インターネットを利用するので、ラウンジのセキュリティ環境でも

問題なく印刷でき、メールで送信するという分かりやすさと対応端末の幅広さから、顧客満足度の課題もクリアできます。私たちが求める環境とエプソンさんのサービスが見事に合致していました。

お客様からは「書類の変更があったが出力できて助かった」「作業が簡単で手間なくスムーズ」「プリント代を負担してもいいので、今後も使いたい」といったお声をいただいています。プリントサービスがNタワーの付加価値となり、宿泊者に占めるビジネスラウンジの利用率はオープン当初から倍増、結果的にリピーター獲得につながっています。エプソンの複合機とEpson Connectのメールプリントはビジネスラウンジに欠かせない存在となりました。



品川プリンスホテル 宿泊3
マネージャー 補佐 (Nタワー担当)
山崎 令恵 氏



ビジネスラウンジ内の「PX-675F」「PX-1700F」



出張時でもビジネスラウンジで資料を修正して印刷。



ミーティング後に出力、情報共有に一役買っている。

メールプリントのお気に入りポイント

Point1



メールで送るだけ、簡単プリント

Point2

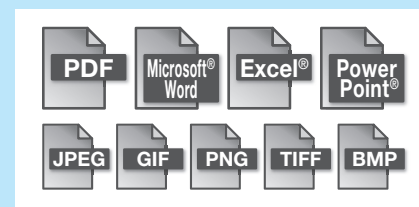


スマートフォン・タブレット
携帯電話

PC

あらゆる端末に対応

Point3



各種フォーマットに対応

メールプリントの詳細は、<http://www.epson.jp/products/bizprinter/connect/mailprint.htm> をご確認ください。

製品に関するお問い合わせ・資料請求は下記まで

エプソンインフォメーションセンター

☎ 050-3155-8100

受付 月～金曜日（祝日・弊社指定定休日を除く）

※左記電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用しております。
※左記番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTT東日本、NTT西日本の
固定電話（一般回線）からおかけいただくか、042-585-8444までおかけ直してください。

エプソン販売株式会社

<http://www.epson.jp>

(注) :Microsoft Word、Excel、PowerPoint は、米国 Microsoft Corporation の、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。