

エプソンの会計シリーズ よくあるご質問

エプソン販売株式会社 更新日:2025/1

| No. | カテゴリ | ご質問 | 回答内容 |
|-----|-------|---|--|
| 1 | 契約・価格 | 新シリーズ「エプソンの会計シリーズ」が発売する2025年7月にソフトを買い直さないといけないのでしょうか？ | 2025年7月時点で買い直していただく必要はありません。 |
| 2 | 契約・価格 | 新シリーズ「エプソンの会計シリーズ」を契約したい場合に、いつまで何をするればよいですか？ | 2025年6月時点で「締結」のご契約は、契約期間を引継ぎ新シリーズのご契約へ自動移行します。 お客様に実施いただく作業はございません。追加購入をご希望の場合は、2025年7月1日以降で新たにご用意させていただくお客様専用ポータルサイト(エプソンの会計ポータル)よりご注文いただけます。 |
| 3 | 契約・価格 | 新シリーズ「エプソンの会計シリーズ」はいつから購入できますか？ | 2025年7月1日よりご注文いただけます。 |
| 4 | 契約・価格 | 「R4シリーズ」およびソフトウェア年間保守サービスは提供終了とのことですが、現在の契約はどうなりますか？ | 2025年6月時点で「締結」のご契約は、契約期間を引継ぎ新シリーズのご契約へ自動移行します。 お客様に実施いただく作業はございません。2025年8月開始以降の更新分より順次新価格でご請求させていただきます。 |
| 5 | 契約・価格 | サブスクリプションモデルでの利用契約期間が終了した場合はどうなりますか？ | 利用契約期間が過ぎてしまいますとソフトで処理している会社データは参照のみ可能になります。 |
| 6 | 契約・価格 | トータルソフトウェア年間保守サービスに加入していますが、金額はどうなるのでしょうか？いつ変更になりますか？ | 現在の「顧問・応援 R4シリーズ」トータルソフトウェア年間保守サービスは終了となります。2025年6月時点で「締結」のトータルソフトウェア年間保守サービスは、新シリーズのソフト毎の個別のご契約へ契約期間を引継いで移行いたします。2025年8月開始分以降は個別契約の料金(新価格)でご請求させていただきます。 |
| 7 | 契約・価格 | R4シリーズはいつまで利用することができますか？ | 法改正に対応したプログラム提供は、2026年3月をもって終了いたします。 |
| 8 | 契約・価格 | CDオプション(CDでのプログラムのご提供)は今後も用意されますか？ | 2025年7月以降はCDオプションのご用意はございません。 |
| 9 | 契約・価格 | ネットワーク環境で利用しているのですが、ライセンスは変わりますか？ | ネットワーク環境でご利用する場合は、Eiボード アクセスライセンス(サーバー版/クライアント版)のご契約が必要となります。 |
| 10 | 契約・価格 | フリーライセンスとは何ですか？ | 税務申告ソフトのフリーライセンスは、同一拠点で複数人で使用する場合に、人数を限定せずにご利用いただけます。 財務・給与は、複数人で使用する場合に、拠点に限らずご利用いただけます。 詳細は、新シリーズ移行に関する特設Webページをご覧ください。 |
| 11 | 契約・価格 | 契約の更新時期はどこから確認できますか？ | エプソン 会計システム「マイページ」の「契約一覧」からご確認いただけます。 |
| 12 | 契約・価格 | リニューアル後にR4シリーズの契約期間が残っている場合は、新シリーズのソフトは利用できないのですか？ | 2025年7月以降もR4シリーズの契約期間が残っている場合は、順次新シリーズのソフトをご利用いただけます。 ※システムによってリリース時期が異なります。 |
| 13 | 機能・仕様 | 操作画面はいつから変わるのでしょうか？ | 税務申告ソフトは、2025年8月より順次新シリーズ製品をリリースし、操作画面が変更となります。各ソフトのリリース時期の詳細は、新シリーズ移行に関する特設Webページをご覧ください。 |
| 14 | 機能・仕様 | データ移行(コンバート)は必要になりますか？ | 財務会計・給与計算・法定調書・消費税・事務所管理については、データ移行は不要です。一方、下記のソフトはデータ移行が必要になりますので、データ移行ができるコンバートツールをご提供させていただきます。 データ移行対象製品: 法人税、内訳・概況書、所得税、減価償却、相続税(贈与税、財産評価)。※相続税申告書、電子申告、申請・届出書は、データ移行の対象外です。 |
| 15 | 機能・仕様 | フリーライセンスを言えば無制限に何人でも利用できるのでしょうか？ | フリーライセンスの場合は、Eiボード アクセスライセンスの契約数分、ご利用いただくことが可能です。なお、税務申告ソフトのフリーライセンスは、お客様の拠点単位で必要となります。詳しくは、新シリーズ移行に関する特設Webページをご確認ください。 |

| No. | カテゴリ | ご質問 | 回答内容 |
|-----|-------|---|--|
| 16 | 機能・仕様 | インターネット環境は必要ですか？ | 必要です。オフライン環境ではご利用いただけません。インターネット環境の整備をお願いします。 |
| 17 | 機能・仕様 | 操作方法は変わるのでしょうか？ | 財務・給与の画面イメージや操作性は変わりません。税務システムの画面イメージや操作性は変更になります。 |
| 18 | 機能・仕様 | 2025年7月以降に一齐に新シリーズのソフトに置き換わるのですか？ | 新シリーズの各製品は、順次ご提供いたします。リリース時期の詳細は、新シリーズ移行に関する特設Webページをご覧ください。 |
| 19 | 機能・仕様 | データ共有・金融連携・クラウド電子保存サービスは、設定をし直す必要はありますか？ | 不要です。 |
| 20 | 機能・仕様 | 財務・給与ソフトのモデルが違っててもデータの互換性はありますか？ | 同一バージョン同士で互換性があります。ただし、上位モデルのみにある機能を利用している場合、下位モデルでは扱えないケースがあります。 |
| 21 | 機能・仕様 | クラウドを使ったデータ共有の利用条件は何ですか？ | 共有元側が、エプソンの財務会計 プロフェッショナル/プレミアム/KX-01、給与・法定調書/給与計算 プレミアムをご契約しており、共有先側が、企業様向け財務・給与ラインアップをご契約であればご利用可能です。 |
| 22 | 機能・仕様 | 新シリーズのプログラムはどのように入手できますか？ | 新シリーズは、ダウンロードでのご提供となります。CDでのご提供はございません。 |
| 23 | 機能・仕様 | R4シリーズにある過年度のデータは今後も見ることができますか？ | 可能です。 |
| 24 | サポート | 新シリーズ紹介セミナーはどのような内容ですか？ | 2024年10月から開始するオンラインセミナーでは、新シリーズのご紹介が中心となります。具体的な操作に関する内容は、2025年4月以降の開催を予定しております。 |
| 25 | サポート | 操作方法が変わるシステムに対して何かサポートはあるのでしょうか？ | リリース時には、R4シリーズとの変更点について説明した資料をご用意します。そのほか、オンラインセミナー等でも各種情報についてご案内させていただきます。 |
| 26 | サポート | 新シリーズ「エプソンの会計シリーズ」に切り替える作業は自分でできますか？ | 可能です。お客様ご自身で作業いただけるよう、資料をご用意いたします。 |
| 27 | その他 | 新シリーズ「エプソンの会計シリーズ」の体験版はありますか？ | 新シリーズの体験版は、2025年7月以降順次ご提供を予定しています。※一部の税務申告ソフトは、体験版のご用意がありませんので、予めご了承ください。 |
| 28 | 契約・価格 | 現在利用している財務/給与 R4シリーズの後継モデル以外のモデルに変更したい場合は、どのような手続きが必要ですか？ | 現在ご利用中のソフトの契約更新時に、更新を止めていただき、ご希望のモデルを新規にご契約ください。 |
| 29 | 契約・価格 | エプソンの財務会計 ライトリミテッドは、いつまで利用可能でしょうか？ | お客様の契約期間に準拠し、契約開始月が2027年4月開始(2027年3月更新)分まで利用可能です。例えばお客様の契約が、5月開始(4月更新)の場合は、2026年5月開始(2027年4月更新)分までご利用可能です。ご自身の契約期間は、エプソンの会計マイページからご確認ください。 |
| 30 | 契約・価格 | Weplat 給与応援 R4 Liteの移行先であるエプソンの給与計算 ミニマムに制限事項はありますか？ | エプソンの給与計算 ミニマムは移行特別モデルのため、新規購入や追加購入はできません。また、電話サポートのご利用も2028年3月末までとなりますので、2028年4月以降も継続利用する場合は、電話でのお問い合わせができなくなります。2028年4月以降も電話によるお問い合わせ対応を希望される場合は、エプソンの給与計算ページへを検討ください。※サポート内容は販売店によって異なります。詳しくは購入元の販売店にお問い合わせください。 |

| No. | カテゴリ | ご質問 | 回答内容 |
|-----|-------|--|---|
| 31 | 契約・価格 | エプソンの財務会計 ライトリミテッドやエプソンの給与計算 ミニマムの価格はいくらですか？ | 現在ご利用中のソフトの契約更新時に、個別にご案内させていただきます。 |
| 32 | 契約・価格 | ネットワーク(サーバークライアント)環境でエプソンの会計シリーズを利用したい場合、アプリケーションの他に必要なものはありますか？ | Eiボードアクセスライセンス サーバー版およびクライアント版が別途必要になります。 |
| 33 | 契約・価格 | Eiボード アクセスライセンスも年間利用料製品なのでしょうか？ | 年間利用料製品です。 |
| 34 | 契約・価格 | Weplat クラウド電子保存サービスを利用しています。仕訳データ化チケットはそのまま利用可能でしょうか？ | サービス名称は、「エプソンの証憑デジタル」に名称変更しますが、Weplat クラウド電子保存サービスの仕訳データ化チケットの残数は、そのまま引き継がれます。 |
| 35 | 機能・仕様 | 「エプソンの会計シリーズ」のプログラムはいつから提供されますか？ | 「エプソンの財務会計」「エプソンの給与計算」は、2025年7月にプログラムの提供を開始します。 「エプソンの税務申告」は、2025年8月以降に順次プログラムの提供を開始します。※「エプソンの税務申告」は、システムごとに提供時期が異なります。 |
| 36 | 機能・仕様 | 「エプソンの会計シリーズ」は完全クラウド対応のソフトになるのですか？ | R4シリーズと同様に、お客様のPC上(ローカル環境)で動作するソフトウェア(オンプレミスソフトウェア)です。 |
| 37 | 機能・仕様 | 企業向け「エプソンの財務会計」のラインアップでネットワーク(サーバークライアント)環境で利用できるモデルは何ですか？ | エプソンの財務会計 プレミアム、ベーシック(2ユーザーまで)がネットワーク環境でご利用可能です。ネットワーク環境でご利用する場合は、Eiボードアクセスライセンス(サーバー版/クライアント版)が別途必要です。 |
| 38 | 機能・仕様 | 財務/給与 R4シリーズにある過年度のデータに対して、何か移行作業は必要ですか？ | 過年度データについては、特に移行作業を行なっていただく必要はありません。また、給与 R4シリーズの過年度データは、従来通り給与 R4シリーズで閲覧してください。 |
| 39 | 機能・仕様 | Weplat 財務応援 R4 Lite(クラウド電子保存付)を利用しています。継続してクラウド電子保存の機能は利用できますか？ | 製品移行先のエプソンの財務会計 ライトリミテッドでクラウド電子保存機能を引き続きご利用いただけます。エプソンの財務会計 ライトリミテッドの契約継続期間終了後は、クラウド電子保存機能が付いているエプソンの財務会計 ベーシックまたは、プレミアムをご利用ください。 |
| 40 | 機能・仕様 | Weplat 財務応援 R4シリーズで金融機関との連携(金融連携)を利用しています。継続して利用はできますか？設定等のやり直しは必要ですか？ | 製品移行先のエプソンの財務会計 ライトリミテッドまたはプレミアムで金融連携を引き続きご利用いただけます。設定等も引き継がれます。エプソンの財務会計 ライトリミテッドの場合、契約継続期間終了後は、金融連携が付いているエプソンの財務会計 ベーシックまたは、プレミアムをご利用ください。 |
| 41 | 機能・仕様 | エプソンの財務会計で消費税申告書を作成できますか？別途エプソンの消費税が必要になるのでしょうか？ | エプソンの財務会計の一部モデルで消費税申告書の作成が可能です。消費税申告書が作成できるモデルは、会計事務所向けのエプソンの財務会計 プロフェッショナルと企業向けエプソンの財務会計 プレミアム/工事台帳です。消費税申告書の作成ができるエプソンの財務会計をご利用の場合は、別途エプソンの消費税をご契約いただく必要はありません。 |
| 42 | 機能・仕様 | 現在、財務 R4シリーズで仕訳のテキストファイル取込を利用しています。エプソンの財務会計は、ファイルフォーマットの変更はありますか？ | ファイルフォーマットの変更はありません。 |
| 43 | 機能・仕様 | エプソンの財務会計のCSV取込とはどういった機能ですか？ | 「CSV取込」とは、Excel等のCSV形式の出納帳等の取引を、財務 R4シリーズに仕訳データとして取り込む機能です。 現在、Weplat 財務応援 R4シリーズまたは、Weplat 自動仕訳サービスをご契約中であれば、先行でお試しいただくことが可能です。 詳しくはこちらをご覧ください。 https://faq.r4support.epson.jp/app/answers/detail/a_id/2910/ |
| 44 | 機能・仕様 | エプソンの財務会計では、e-Tax用の財務諸表データ(XBRL形式)を出力できますか？ | できません。 電子申告を行いたい場合は、「エプソンの電子申告」をご契約ください。 法人税を電子申告をしたい場合は、「エプソンの法人税」、「エプソンの内訳・概況書」も必要です。 |
| 45 | 機能・仕様 | 現在利用している給与 R4シリーズのデータは、エプソンの給与計算に引き継がれますか？ | 給与データは引き継がれますのでご安心ください。過年度の給与データは従来通り、給与 R4シリーズでご確認いただけます。 |

| No. | カテゴリ | ご質問 | 回答内容 |
|-----|-------|--|--|
| 46 | 機能・仕様 | 給与明細や源泉徴収票をWebで従業員が確認することはできますか？ | 給与明細や源泉徴収票をWebで従業員に配信したい場合は、エプソンの給与計算 プレミアムの他に、別途サービスのご契約が必要です。エプソンの給与計算プレミアムと連携できる他社サービスとして、エプソンドコム社「オフィスステーション」、インターコム社「Web給金帳Cloud」があります。 |
| 47 | 機能・仕様 | エプソンの給与計算で、株式会社エプソンドコム社の「オフィスステーション」と連携できるモデルはどれになりますか？ | 以下のモデルがオフィスステーション連携に対応しています。 企業向け:エプソンの給与計算 プレミアム 会計事務所向け:エプソンの給与・法定調書 |
| 48 | 機能・仕様 | 自社のみで会計・給与データをクラウドに保存する(クラウド保管)機能を利用しています。「エプソンの会計シリーズ」でも引き続き利用できますか？ | クラウド保管機能は以下のソフトのみご利用いただけます。 エプソンの財務会計 ベーシック/プレミアム/工事台帳 エプソンの給与計算 ベーシック/プレミアム |
| 49 | 機能・仕様 | 電子申告顧問 R4を利用して電子申告を行っていますが、電子申告ソフトも新シリーズに変わりますか？ | 新シリーズの「エプソンの電子申告」に変わります。操作性が変わりますが、具体的な操作に関しては、2025年4月以降のご案内を予定しています。 |
| 50 | 機能・仕様 | 法人税申告の際、エプソンの財務会計で作成した財務諸表のデータは、エプソンの電子申告へ直接取り込めますか？ | 取り込めますが、R4シリーズと連携方法が変わります。「エプソンの法人税」に連携後、「エプソンの法人税」から法人税別表とともに「エプソンの電子申告」に連携します。 |
| 51 | 機能・仕様 | 事務所管理顧問 R4で利用していたデータは、エプソンの事務所管理でも引き続き利用できますか？ | 「事務所管理顧問 R4」の顧問先管理/報酬請求機能とともに「エプソンの事務所管理」にて利用可能です。データ移行は不要です。 |
| 52 | 機能・仕様 | エプソンの税務申告で対応する主な帳票を確認したいです。 | 対応帳票は、以下ファイルからご確認いただけます。 https://www2.epson.jp/products/ac/pdf/switch/241017_zeimu_chohyo_hikaku.pdf |
| 53 | 機能・仕様 | 新シリーズになっても「接続先切替」機能を利用したモバイル持ち出しはできますか？また、持ち出し時、インターネット環境がなくても利用可能でしょうか？ | 「接続先切替」を利用した持出機能は、新シリーズでもご用意いたします。持出時は、インターネット環境がない場所でもご利用いただけますが、接続先のライセンスおよびデータ切替・返却時には、インターネット接続が必要になります。 |
| 54 | その他 | 「Weplat クラウド電子保存サービス」(新シリーズ名称:エプソンの証憑デジタル)で利用可能なスキャナーを教えてください。 | e-文書および電子帳簿保存法の要件を満たした設定が可能なスキャナーを推奨します。メーカー問わず利用が可能ですが、「Weplat クラウド電子保存サービス」と連携できるエプソン製のスキャナーが便利です。エプソン製スキャナーおよびe-文書法の対応要件はこちらをご覧ください。 https://www.epson.jp/products/scanner/e-docs/ |
| 55 | その他 | エプソンの税務申告は、株式会社NTTデータの「達人シリーズ」になるのですか？ | 一部の「エプソンの税務申告」は、株式会社NTTデータと共同開発になります。詳しくは以下のページをご確認ください。 https://www.epson.jp/osirase/2023/231023.htm |
| 56 | その他 | 株式会社NTTデータの「達人シリーズ」を既に利用していますが、「達人シリーズ」はエプソンの会計シリーズに自動で切り替わるのでしょうか？ | 「エプソンの会計シリーズ」と「達人シリーズ」は別製品で、「達人シリーズ」は株式会社NTTデータより継続販売します。そのため、「達人シリーズ」はそのままご利用ください。「エプソンの税務申告」への切替をご希望の際は、弊社営業担当またはサポート特約店までお知らせください。 |
| 57 | その他 | 株式会社NTTデータの「達人シリーズ」を既に利用していますが、エプソンの会計シリーズを利用する場合、「達人シリーズ」は不要になりますか？ | 「エプソンの会計シリーズ」と「達人シリーズ」は別製品です。エプソンの会計シリーズでの申告書作成機能については達人シリーズと同等の機能を装備予定です。ただし、達人シリーズで可能な他社システム連動プログラムはございません。 |
| 58 | その他 | エプソンの会計シリーズのデータを株式会社NTTデータの「達人シリーズ」に連携することはできますか？ | 「エプソンの会計シリーズ」では、「達人シリーズ」とデータ構造が異なるため連携できません。「エプソンの会計シリーズ」間でのデータ連動が可能です。 |
| 59 | その他 | 株式会社NTTデータの「達人シリーズ」と「エプソンの会計シリーズ」にデータの互換性はありますか？バックアップ・リストアはできますか？ | 「達人シリーズ」と「エプソンの会計シリーズ」とのデータ互換は保証しておりません。 |