

## TM-C3400 Printer Setting V2

# ユーザーズマニュアル

---

製品概要

プリンタ設定の変更

トラブルシューティング

## ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断で転載、複写、複製、改ざんすることは固くお断りします。
- 本書の内容については、予告なしに変更することがあります。最新の情報はお問い合わせください。
- 本書の内容については、万全を期して作成いたしました。万が一不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
- 運用した結果の影響については、上項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品がお客様により不適切に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修理・変更されたことなどに起因して生じた損害などにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- エプソン純正品およびエプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着してトラブルが発生した場合には、責任を負いかねますのでご了承ください。

## 商標について

EPSON® はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。

Microsoft®、Windows®、Windows Vista®、Windows Server® は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

IBM®、PC/AT®、PS/2® は米国 International Business Machines Corporation の登録商標です。

© セイコーエプソン株式会社 2011

# 安全のために

## 記号の意味

本書では以下の記号が使われています。それぞれの記号の意味をよく理解してから製品を取り扱ってください。

### 注意

ご使用上、必ずお守りいただきたいことを記載しています。この表示を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や動作不良の原因になる可能性があります。

### 参考

補足説明や知っておいていただきたいことを記載しています。

## 使用制限

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で当社製品をご使用いただくようお願いいたします。

# 本書について

## 本書の目的

本書は、Printer Setting V2 の使用に必要な情報を提供することを目的としています。

## 本書の構成

本書は次のように構成されています。

- 第 1 章 [製品概要](#)
- 第 2 章 [プリンタ設定の変更](#)
- 第 3 章 [トラブルシューティング](#)



# もくじ

■ 安全のために.....	3
記号の意味.....	3
■ 使用制限 .....	3
■ 本書について.....	4
本書の目的.....	4
本書の構成.....	4
■ もくじ.....	6

---

## 製品概要..... 7

■ はじめに .....	7
ファームウェアのバージョンを見分ける.....	7
古いファームウェアのプリンタをお使いのお客様へ.....	7
機能.....	8
■ サポート機種.....	8
■ 動作環境 .....	9
オペレーティングシステム.....	9
インターフェース.....	9
サポート台数.....	9
■ インストール.....	10
■ アンインストール.....	10
■ 起動 .....	11
■ ファイアウォールの設定.....	12
■ USB シリアルナンバー .....	13
FAQ.....	14

---

## プリンタ設定の変更..... 15

■ 設定値を選択しプリンタに設定する.....	16
■ 指定したプリンタの設定値を他のプリンタにコピーする .....	20
■ 設定ファイルを読み込み、プリンタに設定する .....	25

---

## トラブルシューティング..... 29

# 製品概要

## はじめに

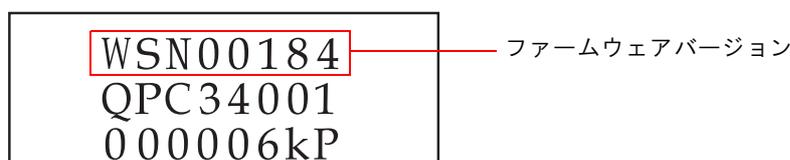
「Printer Setting V2」(以下本ツール)は、TM-C3400 のプリンタ設定を変更するためのツールです。複数の TM-C3400 の設定を一括して変更できるので、システム管理者の負荷を軽減することができます。

TM-C3400 はファームウェアが新しくなり、印刷動作モードにエコノミーモードが追加されました。古いファームウェアのプリンタは、エコノミーモードをサポートしていません。本ツールは、新しいファームウェアのプリンタをサポートし、従来の Printer Setting は、古いファームウェアのプリンタをサポートしています。両方のツールを同時に起動させることはできません。

### ファームウェアのバージョンを見分ける

ファームウェアのバージョンは、プリンタのセルフテストで確認できます。セルフテストの方法は以下のとおりです。

- 1 長さ 90 mm 以上のダイカットラベル、レシート、または全面ラベルをセットします。
- 2 紙送りボタンを押しながら電源スイッチをオンにします。(電源 LED が点滅を始めるまで電源スイッチを離さないでください。)



TM-C3400		使用する Printer Setting
ファームウェアバージョン	説明	
WSN00180 以降	新しいファームウェア エコノミーモードサポート	Printer Setting V2 (本ツール)
WSN00180 より前	古いファームウェア エコノミーモード未サポート	Printer Setting (従来のツール)

### 古いファームウェアのプリンタをお使いのお客様へ

今まで使用されていた Printer Setting を使用してください。

新しいファームウェアのプリンタと古いファームウェアのプリンタをお使いの場合、それぞれのプリンタに対応している Printer Setting を使用して設定してください。設定用ファイルも別々に作成し、管理してください。

## 機能

本ツールでは、以下の項目を変更できます。

設定項目	
用紙位置検出設定	
紙送り量調整	カット位置調整
	カット位置および印刷開始位置調整
用紙頭出し動作設定	電源投入時動作
	用紙カバークローズ時動作
通知設定	エラー発生時のブザー通知設定
	インク残少 LED 通知設定
	用紙違い通知設定
パネルボタンの設定	紙送りボタン
	カットボタン
動作時間の設定	データ待ち時間の設定
	プラテン吸引動作休止時間の設定
印刷動作モードの設定	印刷動作モードの設定
	無効 (void) 画像 bmp ファイル
USB シリアルナンバーの設定	USB シリアルナンバー

### 注意

USB シリアルナンバーの設定は、USB インタフェースの場合に設定できます。

## サポート機種

以下の機種をサポートしています。

- TM-C3400 イーサネットインタフェース仕様 / USB インタフェース仕様  
(ファームウェアバージョン: WSN00180 以降)

# 動作環境

## オペレーティングシステム

以下のオペレーティングシステムをサポートしています。

- Windows 7 SP1 (32/64bit)
- Windows Vista SP2 (32/64bit)
- Windows XP SP3 (32bit)
- Windows XP SP2 (64bit)
- Windows 2000 SP4 (32bit)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2 (32/64bit)
- Windows Server 2003 R2 SP2 (32/64bit)

## インタフェース

以下のインタフェースをサポートしています。

- イーサネットインタフェース仕様： 100BASE-TX / 10BASE-T
- USB インタフェース仕様： USB2.0 ハイスピード

## サポート台数

以下の台数のプリンタをサポートしています。

- イーサネットインタフェース仕様の場合  
ネットワーク上の 64 台までのプリンタをサポート
- USB インタフェース仕様の場合  
本ツールがインストールされているコンピュータに直接接続された 8 台までのプリンタをサポート  
(ネットワーク上のコンピュータに USB で接続されているプリンタはサポートしていません。)

# インストール

本製品の c34ps\_XX.exe を実行してください。

## 注意

- Administrator 権限でインストールしてください。
- すでに Printer Setting がインストールされている場合にも同様の方法でインストールしてください。

インストールが完了すると、[ スタート ]-[ すべてのプログラム ]-[EpsonNet]-[Printer Setting] に、[TM-C3400 Printer Setting V2] が登録されます。

# アンインストール

## 注意

Printer Setting と本ツールは一度にアンインストールできません。別々にアンインストールしてください。

以下の手順でアンインストールしてください。

- 1 [ スタート ]-[ コントロールパネル ]-[ プログラムのアンインストール ] を選択します。
- 2 「プログラムのアンインストールまたは変更」画面が表示されます。「Printer Setting V2」をダブルクリックします。
- 3 「ようこそ」画面が表示されます。「削除」を選択し、[ 次へ ] ボタンを押します。
- 4 アンインストール確認画面が表示されます。[ はい ] ボタンを押します。アンインストールされます。
- 5 「アンインストール完了」画面が表示されます。[ 完了 ] ボタンを押します。

これで本ツールがアンインストールされます。Printer Setting をアンインストールする場合は、手順2で「Printer Setting」を選択してアンインストールしてください。

## 参考

本書では Windows Vista で説明しています。お使いのオペレーションシステムや環境によって表示項目が異なります。お使いの環境に読み替えてください。

## 起動

プリンタのファームウェアにより、設定できる Printer Setting が異なります。

- 新しいファームウェア： Printer Setting V2 (本ツール)
- 古いファームウェア： Printer Setting

以下から本ツールを起動してください。

[スタート]-[すべてのプログラム]-[EpsonNet]-[Printer Setting]

### 注意

- 本ツールと Printer Setting は同時に起動できません。
- お使いのオペレーションシステムが Windows XP SP2 以降や Windows Vista、Windows 7 の場合、本ツールを初めて起動すると [Windows セキュリティの重要な警告] 画面が表示される場合があります。その場合、[ブロックを解除する] を選択してください。プリンタが検索されない場合があります。
- 以下の場合、本ツールは起動できません。
  - \* プリンタドライバがインストールされていない場合
  - \* プリンタドライバがオフラインの場合
  - \* Printer Setting が起動している場合

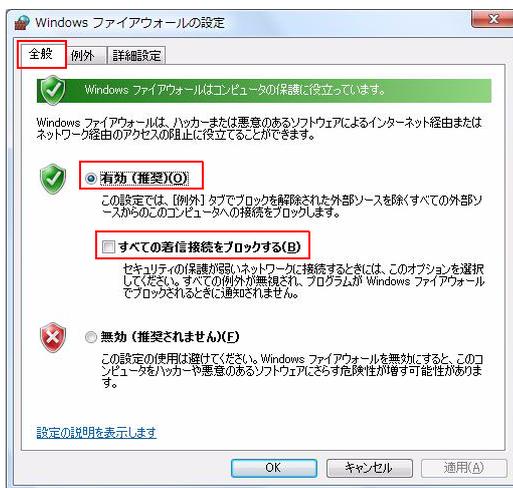
# ファイアウォールの設定

Windows ファイアウォールや市販のセキュリティソフトで、例外アプリケーションとして本ツールが登録されているか確認してください。登録されていない場合、本ツールとネットワークの通信ができなくなり、プリンタを検索できない場合があります。

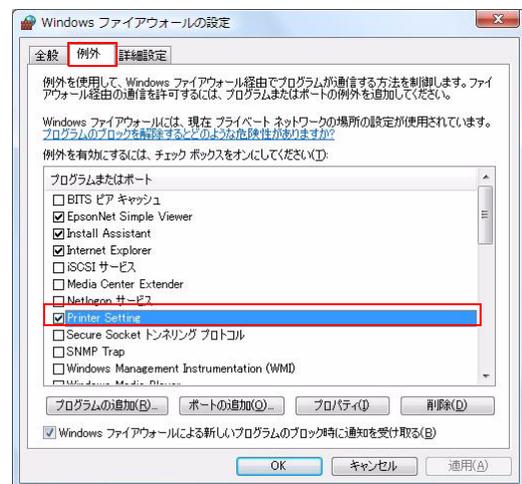
Windows ファイアウォールをお使いの場合、以下を設定してください。

- 全般の設定  
[有効]を選択し、[すべての着信接続をブロックする]のチェックを外します。
- 例外の設定  
本ツールをチェックします。リストに表示されていない場合、[プログラムの追加]ボタンから本ツールを追加します。

全般の設定



例外の設定



## USB シリアルナンバー

USB シリアルナンバーとは、プリンタの製造番号とは異なり、ユニークに付与する管理番号です。

USB プリンタには、1 台ずつ別個の USB シリアルナンバーが登録されています。

USB シリアルナンバーは、以下の特徴があります。

- USB プリンタのプリンタドライバがインストールされているコンピュータに、同じ機種別の USB プリンタを接続すると、コンピュータは USB シリアルナンバーから別のプリンタと判断し、別の印刷キューを生成します。
- TM-C3400 を置き換える場合、元のプリンタと同じ USB シリアルナンバーを新しいプリンタに設定すると、元のプリンタで使用していたプリンタドライバをそのまま使用できます。コンピュータの設定を変更することなく、プリンタを置き換えることができます。

### 参考

- イーサネットインタフェースモデルに、USB シリアルナンバーは付与されていません。
- 本ツールで USB シリアルナンバーを設定した場合、別の印刷キューが生成されます。その場合、以下から必要に応じて削除してください。
  - \* Windows 2000 の場合：  
[スタート]-[設定]-[プリンタ]
  - \* Windows XP の場合：  
[スタート]-[コントロールパネル]-[プリンタとFAX]
  - \* Windows Server 2003 R2 の場合：  
[スタート]-[コントロールパネル]-[プリンタとFAX]
  - \* Windows Server 2008 の場合：  
[スタート]-[コントロールパネル]-[プリンタ]
  - \* Windows Vista の場合：  
[スタート]-[コントロールパネル]-[プリンタ]
  - \* Windows 7 の場合：  
[スタート]-[コントロールパネル]-[ハードウェアとサウンド]-[デバイスとプリンター]

## USB シリアルナンバーの設定

TM-C3400 の場合、プリンタドライバからは設定できません。本ツールと「EPSON TMUSB Identifier Utility Ver.4」から設定できます。

- TM-C3400 の場合、USB シリアルナンバーは 18 桁で、0 ~ 9 と A ~ F の文字列で管理されています。
- USB シリアルナンバーを書き込むと、既存の番号が上書きされます。既存の番号は保存されません。
- USB シリアルナンバーは、プリンタに設定を書き込んだ後、プリンタの電源をオフ / オンすることで有効になります。

## FAQ

**Q1. USB シリアルナンバーが同じプリンタを、コンピュータに 2 台接続して使用できますか。**

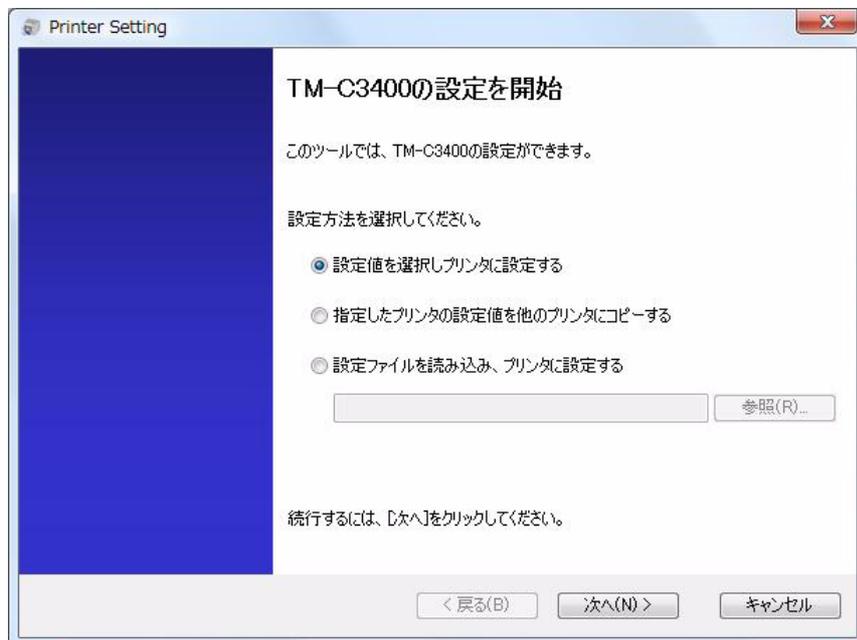
A1. 接続はできますが、動作については保証していません。  
後から追加したプリンタの USB シリアルナンバーを変更してください。

**Q2. 他社のプリンタの USB シリアルナンバーと同じ場合、コンピュータは識別しますか。**

A2. コンピュータは、USB シリアルナンバーとは別にデバイスの製造会社ごとのベンダコードを確認します。  
他社のプリンタの USB シリアルナンバーと同じ場合でも、問題なく使用できます。

# プリンタ設定の変更

本ツールを起動すると、以下のトップ画面が表示されます。



以下の3つの方法でプリンタの設定を変更できます。

- 設定値を選択しプリンタに設定する (16 ページ)
- 指定したプリンタの設定値をほかのプリンタにコピーする (20 ページ)
- 設定ファイルを読み込み、プリンタに設定する (25 ページ)

## 注意

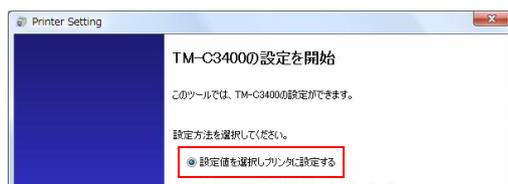
- 本ツールを起動する前に、すべての印刷を行うアプリケーションは終了してください。
- Administrator 権限で本ツールを起動してください。
- 以下の場合、プリンタの設定を変更できません。
  - \* TM-C3400 がシステムに接続されていない場合
  - \* TM-C3400 の電源がオフの場合

# 設定値を選択しプリンタに設定する

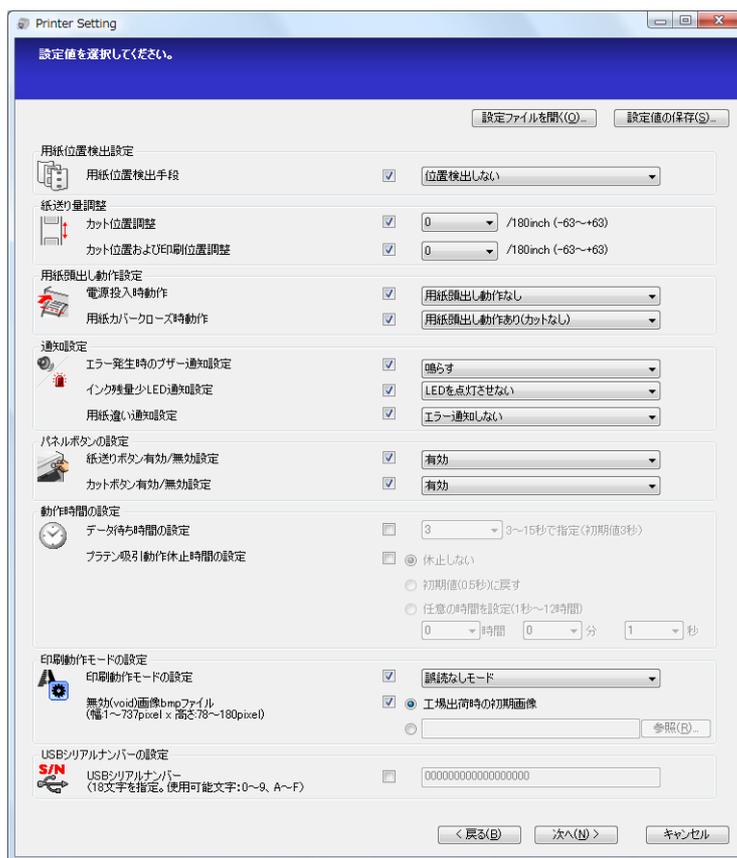
## 注意

古いファームウェアのプリンタに設定する場合は、従来の Printer Setting を使用してください。

- 1 トップ画面で「設定値を選択しプリンタに設定する」を選択し、[次へ] ボタンをクリックします。



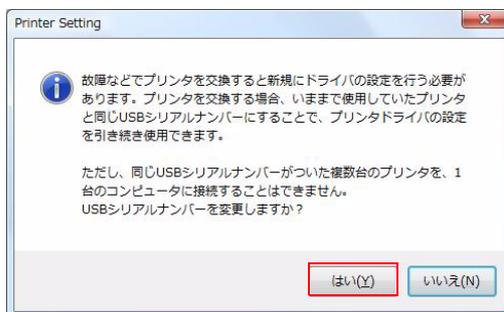
- 2 「設定値の選択」画面が表示されます。変更する設定の値を選択します。初期値では [USB シリアルナンバー] および、[動作時間の設定] 以外のチェックボックスにチェックがついています。チェックしていない項目は、設定を行いません。USB インタフェースモデルの USB シリアルナンバーを設定する場合、手順 3 に進んでください。該当しない場合、手順 4 に進んでください。



## 参考

- [設定ファイルを開く] ボタンで設定ファイル (\*.ets) から設定値を読み込みます。
- [設定値の保存] ボタンから、「設定値の選択」画面の設定を設定ファイルに保存できます。その場合、下記以外の項目は必ずチェックしてください。下記の項目にチェックした場合も、そのほかのすべての項目にチェックされていれば保存できます。
  - \* [印刷動作モードの設定] の設定を “高信頼性モード (無効(void)画像印刷)” 以外に選択した場合の [無効 (Void) 画像 bmp ファイル]
  - \* [USB シリアルナンバー]

- 3 USB インタフェースモデルで USB シリアルナンバーを設定する場合、[USB シリアルナンバー] にチェックします。以下の画面が表示されます。[ はい ] をクリックし、「設定値の選択」画面から設定するプリンタの USB シリアルナンバーを指定します。



**注意**

USB シリアルナンバーは、0 ~ 9、A ~ F の 18 文字で指定してください。  
文字数が 18 文字未満でフォーカスを移動した場合、入力文字列の後ろに 0 が代入され、[ 次へ ] ボタンが有効になります。

- 4 設定対象の項目が変更する値になっているかを確認し、[ 次へ ] ボタンをクリックします。
- 5 「プリンタの選択」画面が表示されます。プリンタのインターフェイスを選択します。



- 6 設定を変更するプリンタを選択し、[ 次へ ] ボタンをクリックします。

USB とイーサネットのプリンタを同時に選択することはできません。

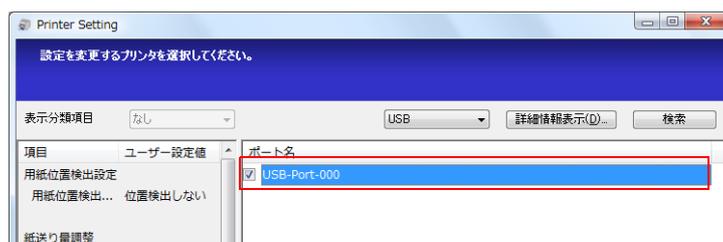
新しいファームウェアのプリンタのみ表示されます。

リストに何も表示されない場合は、[ 検索 ] ボタンをクリックしてください。

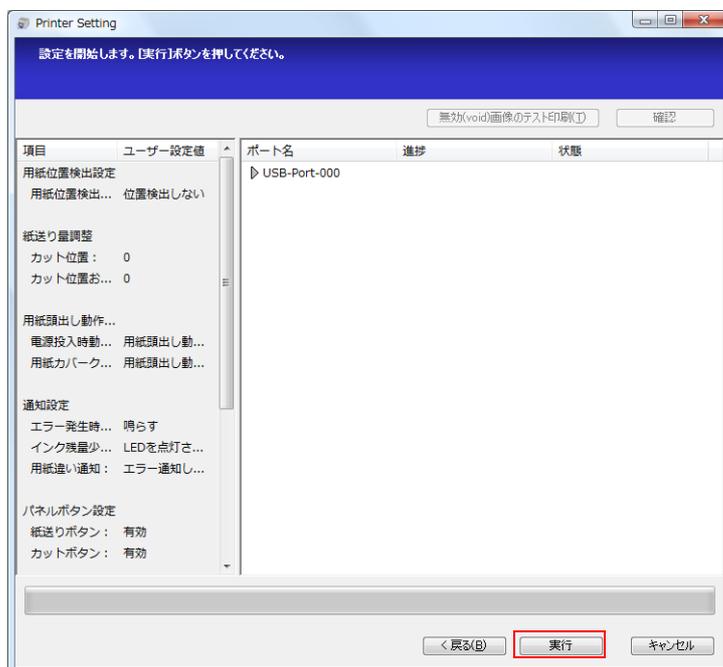
外部のネットワークに接続されているプリンタを選択したい場合、[ IP アドレスの追加 ] にプリンタの IP を入力し、[ 検索 ] ボタンをクリックしてください。

以下を参考にして設定するプリンタを選択してください。

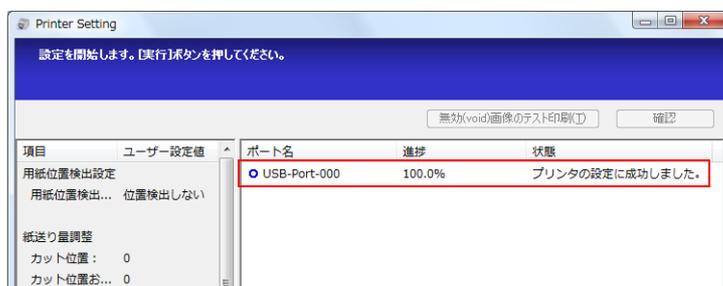
- 右側のリストビュー内でプリンタを選択して、ダブルクリックまたは[ 詳細情報表示 ] ボタンをクリックすると、選択したプリンタに設定されている値が表示されます。
- 左側の項目には、選択したプリンタに設定する値が表示されます。



- 7 「設定の書き換え」画面が表示されます。左側のリストビューで設定する値が正しいかどうか、右側のリストビューで書き換えるプリンタが正しいかどうか確認し、[実行]ボタンをクリックします。

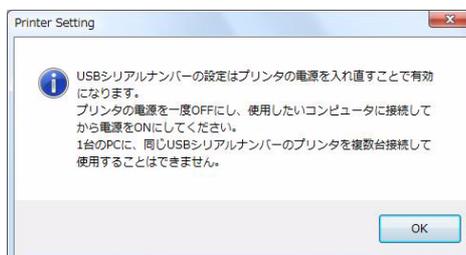


- 8 設定の書き換えが正常に終了すると、右側のリストビューに「」が表示され、プリンタの状態に「プリンタの設定に成功しました」が表示されます。書き換えが失敗すると、「」が表示されます。



#### 参考

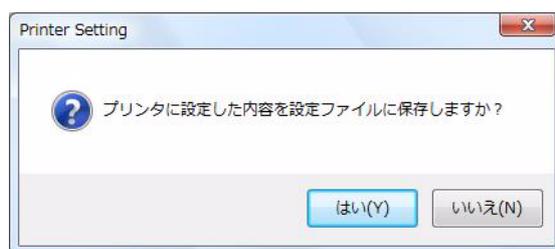
USB インタフェースモデルで USB シリアルナンバーを設定した場合、インフォメーション画面が表示されます。[OK] ボタンをクリックします。



## 9 [完了] ボタンをクリックすると、本ツールは終了します。

手順2で下記の項目にチェックした場合、[完了] ボタンを押した後「設定した内容の保存」ダイアログが表示されます。設定を保存すると、設定ファイルが作成されます。このファイルから、新しいファームウェアのプリンタに、設定をコピーできます。

- [用紙位置検出設定]
- [紙送り量調整]
- [用紙頭出し動作設定]
- [通知設定]
- [パネルボタンの設定]
- [ドット抜け発生時の動作]



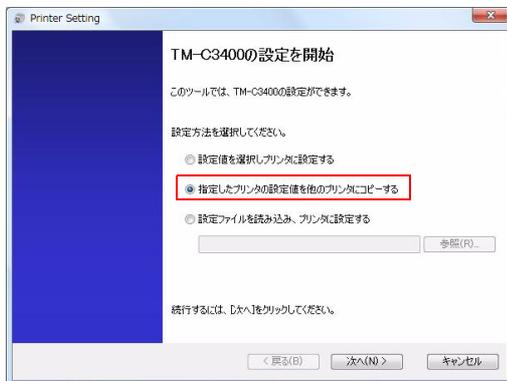
## 10 動作時間を設定した場合、およびUSB インタフェースモデルでUSB シリアルナンバーを設定した場合には、設定をプリンタに反映させるため、プリンタの電源をオフ / オンします。

### 注意

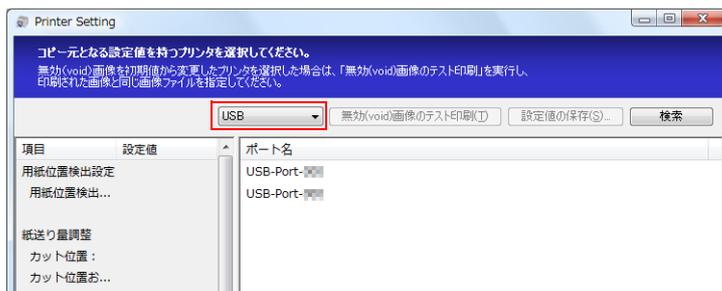
USB シリアルナンバーを複数台同時に設定した場合、プリンタの接続をコンピュータから外してプリンタの電源をオフ / オンしてください。接続した状態で、プリンタの電源をオフ / オンした場合、同じ USB シリアルナンバーのプリンタが接続された状態になります。  
詳細は、14 ページ「Q1. USB シリアルナンバーが同じプリンタを、コンピュータに 2 台接続して使用できますか。」を参照してください。

# 指定したプリンタの設定値を他のプリンタにコピーする

- 1 トップ画面で「指定したプリンタの設定値を他のプリンタにコピーする」を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。



- 2 「コピー元のプリンタ選択」画面が表示されます。プリンタのインターフェイスを選択します。



### 3 コピー元のプリンタを右側のリストビューで選択します。[無効(void)画像bmpファイル]もコピーする場合、コピー元のプリンタに登録した bmp ファイルを [参照] から選択します。

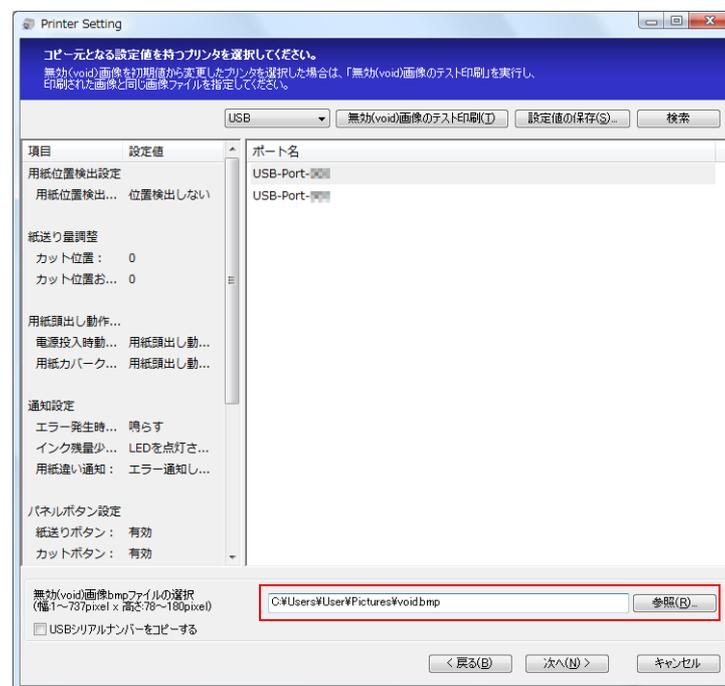
USB シリアルナンバーをコピーする場合、手順4に進んでください。

USB シリアルナンバーをコピーしない場合、[次へ] ボタンをクリックし手順5に進んでください。

- 左側の項目には、選択したコピー元のプリンタの設定値が表示されます。
- [USB シリアルナンバーをコピーする] のチェックボックスの初期値は、チェックが外れています。

#### 注意

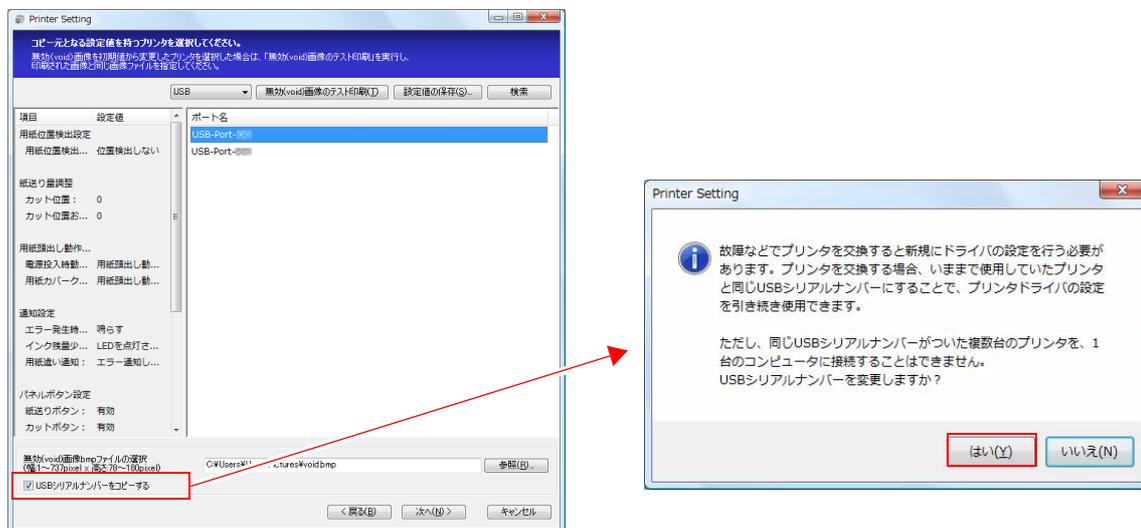
- 古いファームウェアのプリンタは表示されません。
- 無効(void)画像はプリンタからプリンタにコピーできません。  
コピー元のプリンタの無効(void)画像を初期画像から変更した場合は、[無効(void)画像のテスト印刷] ボタンで無効(void)画像を印刷し、印刷された画像と同じ画像ファイルを[無効(void)画像の選択]から指定してください。
- 左側の項目が異常な設定値の場合、コピー対象として選択できません。



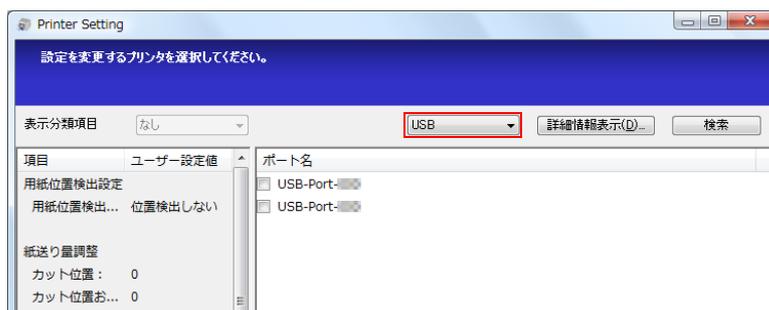
#### 参考

[設定値の保存] ボタンからプリンタの設定を設定ファイルに保存できます。この設定ファイルからほかの TM-C3400 に設定をコピーできます。

- 4 USB インタフェースモデルで USB シリアルナンバーを設定する場合、[USB シリアルナンバーをコピーする] にチェックします。以下の画面が表示されます。[はい] をクリックし、「コピー元のプリンタ選択」画面の [次へ] ボタンをクリックします。



- 5 「プリンタの選択」画面が表示されます。プリンタのインターフェイスを選択します。



- 6 設定を変更するプリンタを選択し、[次へ] ボタンをクリックします。

**注意**

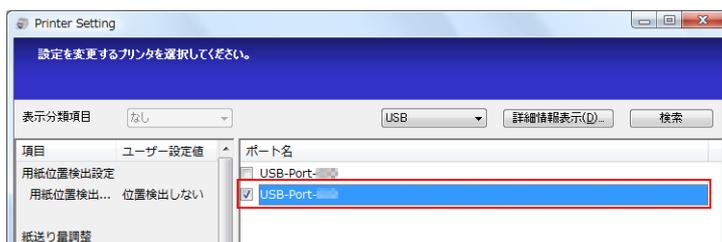
古いファームウェアのプリンタは表示されず、設定できません。

リストに何も表示されない場合は、[検索] ボタンをクリックしてください。

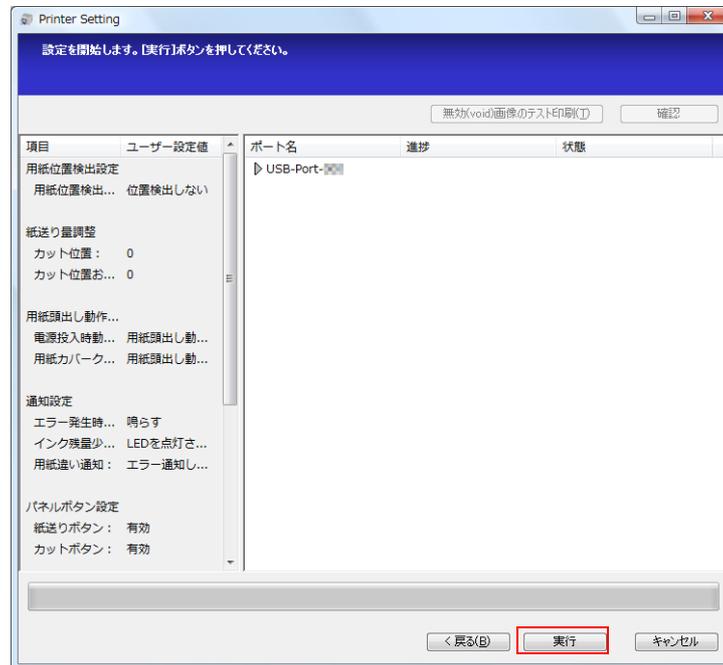
外部のネットワークに接続されているプリンタを選択したい場合、[IP アドレスの追加] にプリンタの IP を入力し、[検索] ボタンをクリックしてください。

以下を参考にして設定するプリンタを選択してください。

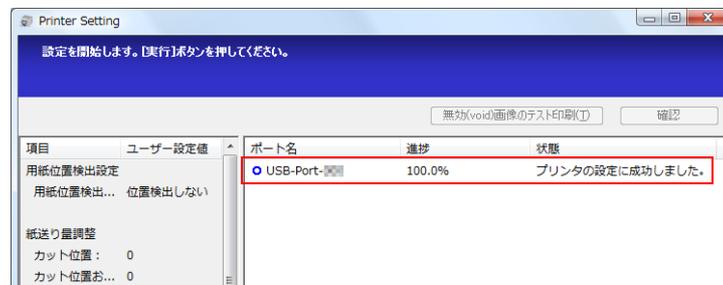
- 右側のリストビュー内でプリンタを選択して、ダブルクリックまたは[詳細情報表示] ボタンをクリックすると、選択したプリンタに設定されている値が表示されます。
- 左側の項目には、選択したプリンタに設定する値が表示されます。



- 7 「設定の書き換え」画面が表示されます。左側のリストビューで設定する値が正しいかどうか、右側のリストビューで書き換えるプリンタが正しいかどうか確認し、[実行] ボタンをクリックします。

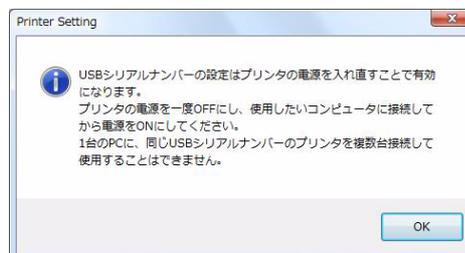


- 8 設定の書き換えが正常に終了すると、右側のリストビューに「 」が表示され、プリンタの状態に「プリンタの設定に成功しました」が表示されます。書き換えが失敗すると、「x」が表示されます。



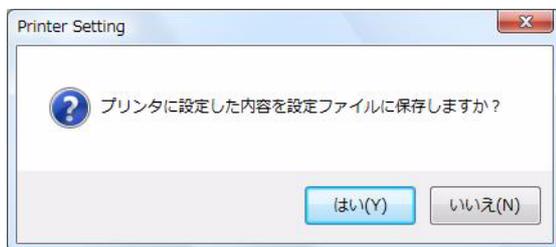
### 参考

手順4で[USBシリアルナンバーをコピーする]にチェックした場合、インフォメーション画面が表示されます。[OK]ボタンをクリックします。



9 [完了] ボタンをクリックすると、本ツールは終了します。[完了] ボタンクリック後「設定した内容の保存」ダイアログが表示されます。設定を保存する場合は [はい] ボタンをクリックします。

設定を保存すると、設定ファイルが作成されます。このファイルから、新しいファームウェアのプリンタに、設定をコピーできます。



10 動作時間を設定した場合、および USB インタフェースモデルで USB シリアルナンバーを設定した場合には、設定をプリンタに反映させるため、プリンタの電源をオフ / オンします。

**注意**

USB シリアルナンバーを複数台同時に設定した場合、プリンタの接続をコンピュータから外してプリンタの電源をオフ / オンしてください。接続した状態で、プリンタの電源をオフ / オンした場合、同じ USB シリアルナンバーのプリンタが接続された状態になります。

詳細は、14 ページ「[Q1. USB シリアルナンバーが同じプリンタを、コンピュータに 2 台接続して使用できますか。](#)」を参照してください。

## 設定ファイルを読み込み、プリンタに設定する

最初に設定ファイルを用意してください。設定ファイルは「設定値を選択しプリンタに設定する」(16 ページ)、または「指定したプリンタの設定値を他のプリンタにコピーする」(20 ページ)を操作すると作成できます。

### 注意

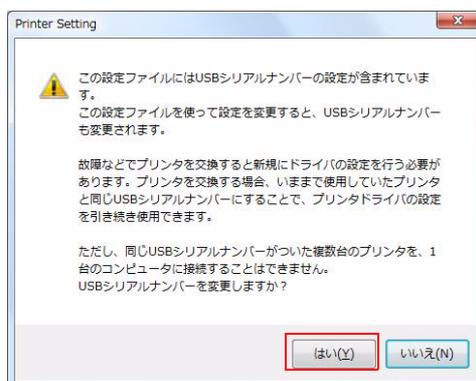
従来の Printer Setting で作成した設定ファイルを読み込むことができますが、古いファームウェアのプリンタには設定できません。

- 1 トップ画面で「設定ファイルを読み込み、プリンタに設定する」を選択後、設定ファイルを指定し、[次へ] ボタンをクリックします。

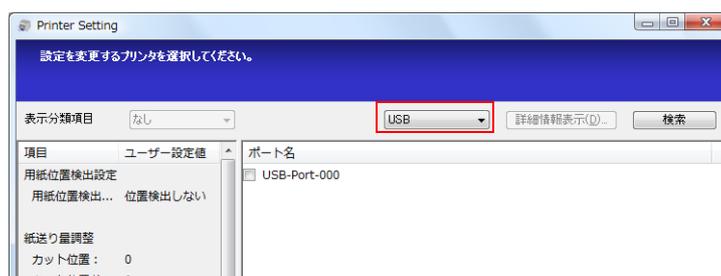


- 2 設定ファイルに以下が含まれている場合、確認メッセージが表示されるので、[はい] をクリックします。

- USB シリアルナンバー
- 動作時間の設定
- 印刷動作モードがエコノミーモード



- 3 「プリンタの選択」画面が表示されます。プリンタのインターフェイスを選択します。



## 4 設定を変更するプリンタを選択し、[次へ] ボタンをクリックします。

### 注意

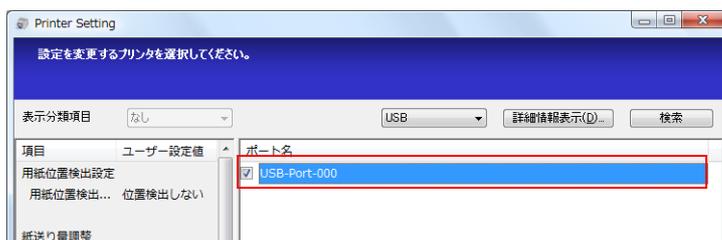
古いファームウェアのプリンタは表示されません。

リストに何も表示されない場合は、[検索] ボタンをクリックしてください。

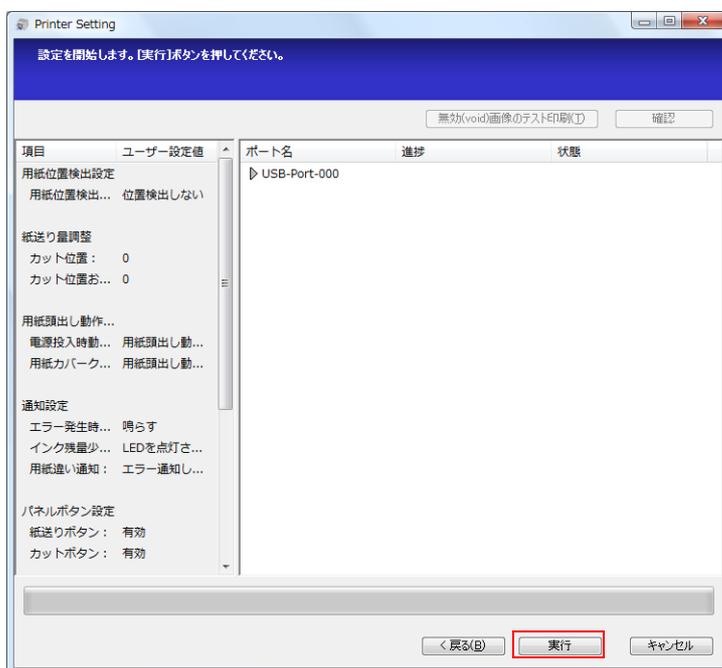
外部のネットワークに接続されているプリンタを選択したい場合、[IP アドレスの追加] にプリンタの IP を入力し、[検索] ボタンをクリックしてください。

以下を参考にして設定するプリンタを選択してください。

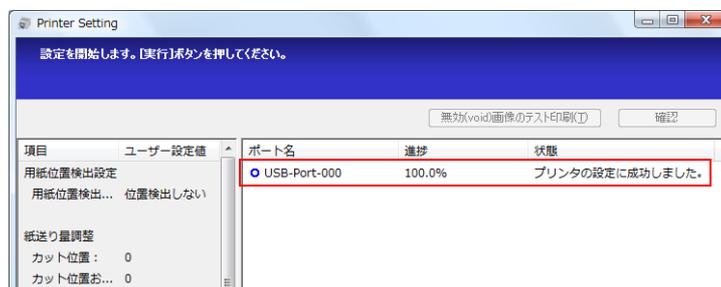
- 右側のリストビュー内でプリンタを選択して、ダブルクリックまたは[詳細情報表示] ボタンをクリックすると、選択したプリンタに設定されている値が表示されます。
- 左側の項目には、選択したプリンタに設定する値が表示されます。



## 5 「設定の書き換え」画面が表示されます。左側のリストビューで設定する値が正しいかどうか、右側のリストビューで書き換えるプリンタが正しいかどうか確認し、[実行] ボタンをクリックします。

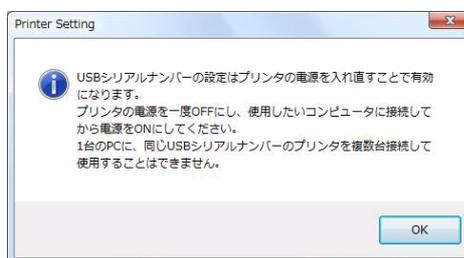


- 6 設定の書き換えが正常に終了すると、右側のリストビューに「」が表示され、プリンタの状態に「プリンタの設定に成功しました」が表示されます。書き換えが失敗すると、「」が表示されます。

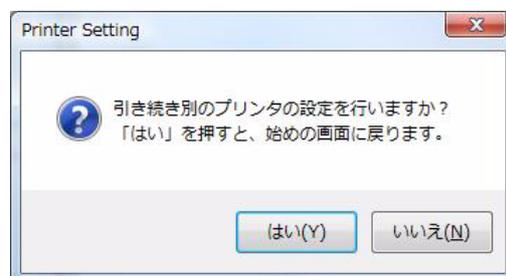


### 参考

USB インターフェイスモデルで、USB シリアルナンバーが設定された場合、インフォメーション画面が表示されます。[OK] ボタンをクリックします。



- 7 [完了] ボタンを押すと、「設定を続けますか」ダイアログが表示されます。[はい] ボタンをクリックすると、トップ画面に戻ります。[いいえ] ボタンをクリックすると、本ツールは終了します。



- 8 動作時間を設定した場合、および USB インタフェースモデルで USB シリアルナンバーを設定した場合には、設定をプリンタに反映させるため、プリンタの電源をオフ / オンします。

### 注意

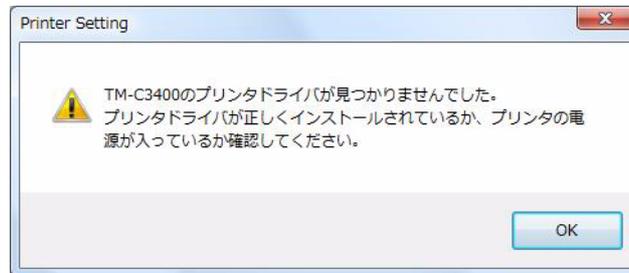
USB シリアルナンバーを複数台同時に設定した場合、プリンタの接続をコンピュータから外してプリンタの電源をオフ / オンしてください。接続した状態で、プリンタの電源をオフ / オンした場合、同じ USB シリアルナンバーのプリンタが接続された状態になります。詳細は、14 ページ「Q1. USB シリアルナンバーが同じプリンタを、コンピュータに 2 台接続して使用できますか。」を参照してください。



# トラブルシューティング

本章では、本ツールのトラブルシューティングについて説明します。

## Q1. 本ツールの起動時に、以下のメッセージが表示され起動できない。

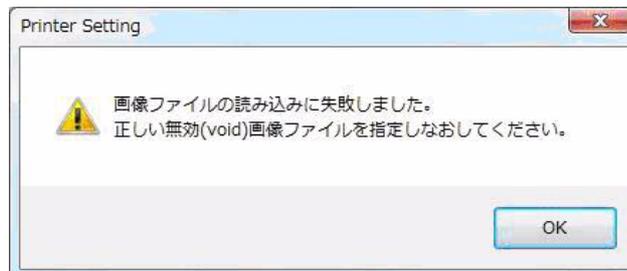


- A1.** プリンタドライバをインストールしていないか、オフラインになっています。プリンタドライバをインストールしていない場合、インストールしてください。オフラインになっている場合、プリンタをコンピュータやネットワークに接続して電源をオンにしてください。

### 参考

- TM-C3400 のプリンタドライバが複数インストールしている場合、オンライン状態のプリンタを検出できれば、本ツールは起動します。
- プリンタドライバのポート設定とプリンタに接続しているインターフェースが異なっている場合、設定変更に時間がかかる場合があります。

## Q2. 無効 (void) 画像用ファイルの読み込み時に、以下のメッセージが表示される。



- A2.** 指定した画像ファイルが、サポート外のファイルです。指定した画像ファイルが BMP 形式か、画像のサイズが幅 737 pixel 以下、高さ 78 pixel 以上 180 pixel 以下か確認してください。

### Q3. プリンタが1台も表示されない。

A3. コンピュータとプリンタの接続、コンピュータ側のファイアウォールの設定などに問題がある可能性があります。

処置 1: プリンタの電源がオンか確認してください。

処置 2: プリンタが正しく接続されているか確認してください。

処置 3: コンピュータとプリンタを接続しているインタフェースと、[ プリンタの選択 ] 画面で表示されているインタフェースが一致しているか確認してください。

#### 注意

デフォルトは Ethernet の設定になっているので、USB モデルと接続する場合は、手動で変更する必要があります。

処置 4: イーサネットインタフェースモデルの場合、コンピュータ側のネットワーク設定が正しいか確認してください。

処置 5: イーサネットインタフェースモデルの場合、ファイアウォールの設定を確認してください。  
(12 ページの「ファイアウォールの設定」を参照)

処置 6: 上記を確認したら、[ 検索 ] ボタンを押してください。

### Q4. ネットワークに接続されている一部のプリンタが表示されない。

A4. プリンタが同一ネットワーク上に存在しない可能性があります。

処置 1: プリンタの電源がオンか確認してください。

処置 2: プリンタが正しく接続されているか確認してください。

処置 3: [ プリンタ選択 ] 画面の [ IP アドレスを追加 ] で対象のプリンタの IP アドレスを入力し、[ 追加 ] ボタンを押してください。

- プリンタを検索できた場合、リストに追加されます。
- プリンタを検索できなかった場合、リストに追加されません。

#### 注意

- ルーターやネットワークの設定によって、検索できる場合とできない場合があります。
- ネットワーク負荷が高い状態の場合、検索できないことがあります。また、ネットワーク負荷が高い状態で設定を行うと、プリンタが検索されていても、設定に失敗する場合があります。