

エプソンのスマートチャージ

対象機種

LX-C10060、LX-10050MFシリーズ、LX-7550MFシリーズ、LX-10020MFシリーズ

エプソンがご提供する各種サービスについて

<保守サービス>

オール・イン・ワンプラン、カウンター・チャージプランは保守サービスを含んだサービスです。

●故障時の修理

通常保守対応時間：月曜日～金曜日(祝日、エプソン指定休日を除く)9:00～17:30 *離島・遠隔地・天候などの条件により、一部対応できない場合があります。*離島・山間地につきましては、別途料金が必要となります。

保守サービスに含まれないもの

保守サービスには、以下に該当する修理、調整などの作業は含まれませんので、ご注意ください。

- ◎ インク、メンテナンスボックスの交換。
- ◎ 用紙・帳票などのエプソン所定以外の消耗品の交換または補充。
- ◎ 製品に付随するプログラムデータ、記憶媒体、ソフトウェア保守など。
- ◎ 故意、過失または不適な使用、エプソンの純正、または推奨品以外の消耗品に起因する製品の故障の修理調整。
- ◎ 火災、浸水、異常電圧またはこれに類する災害に起因する故障の修理調整。
- ◎ お客様がエプソン販売(株)に製品を輸送する際の輸送中の破損・事故に起因する製品の故障の修理調整。
- ◎ 製品の改造、運搬移設、設置、回線接続作業またはその立ち会い。
- ◎ 他の機器への接続、適正でない設置環境、ならびに入力電圧の不適正使用に起因する製品の故障の修理調整。
- ◎ 使用するプログラム、消耗品、記憶媒体の保管不備に起因する製品の故障の修理調整。
- ◎ 保守サービスの受付・対応時間以外の時間における保守サービス。

*保守サービスに関するお問い合わせは、スマートチャージセンターまでお願いいたします。

追加保守料金表

通常保守時間外・休日の保守サービスについては、下記の料金となります。

受付対応日	受付時間帯	追加保守料金
月曜日～金曜日(祝日除く)	9:00～21:00	1,500円／月(税別)
	24時間対応	4,500円／月(税別)
月曜日～土曜日(祝日除く)	9:00～17:30	1,500円／月(税別)
	9:00～21:00	3,000円／月(税別)
365日対応	24時間対応	4,500円／月(税別)
	9:00～17:30	3,000円／月(税別)
	9:00～21:00	4,500円／月(税別)
	24時間対応	7,500円／月(税別)

<無償引取サービス>

エプソンのスマートチャージでは、お客様先に設置してある既設機(コピー機等)を以下の条件に限り、無償でお引取することができます。

無償引取サービスをご希望される場合は、必要事項を事前にご確認のうえ、『エプソンのスマートチャージ配送先連絡票』にてお申込みください。

引取可能台数	「エプソンのスマートチャージ」対応機種の搬入台数と同数、もしくは搬入台数以下
引取対象機種	引取機は「エプソンのスマートチャージ配送先連絡票」に記入いただいた「引取機種／機番(シリアル)」に限ります。 【エプソン製品】A3/A4カラーページプリンター、A3/A4モノクロページプリンター、 A3/A4カラーアイネクシットプリンター(ラージフォーマットプリンターは除く) 【他社製品】A3/A4カラーページプリンター(コピー機等を含む)、A3/A4モノクロページプリンター(コピー機等を含む)、 A3/A4カラーアイネクシットプリンター(ラージフォーマットプリンターは除く)
引取日時	搬入作業と同日・同時間帯での引取
引取場所	「エプソンのスマートチャージ」対応機種搬入同場所

*搬入作業、搬入設置作業をお申込みのお客様に限り、現在ご使用中の対象機種を無償で引取させていただきます。*引取対象機種は、引取時点では「エプソン販売(株)」へ無償で所有権が譲渡されるものとします。(廃却證明書等は発行できませんのでご了承ください。)*引取時以降については、
水漏れ機種の返却等の請求は出来ません。*引取は引取対象機種に明記されたものに限ります。(新規納入台数以下の引取)※引取対象機種が、リース品の場合、リース会社様からの所有権放棄やリース残債が精算されていることが前提です。*引取対象機種は搬入する複合機・プリンターのオプションと同機能を持つ同サイズ以下のものになります。*無償引取機種はフニッシャー取り外しが必要です。引取までに取り外しをお願いいたします。また、取り外しはエプソンのサービスメニュー「LXシリーズ搬入設置料金」内で対応いたします。

<搬入・設置サービス>

対応時間：月～金曜日 9:00～17:00まで(祝日・エプソン指定休日を除く)

機器納品の際の搬入・設置サービスは有償でご提供します。

■搬入作業 ご利用いただく機器をご指定場所にお届けするメニューです。

■搬入設置作業 上記搬入作業と同時に設置作業を行うメニューです。消耗品やネットワーク設定、クライアントPCへのドライバー類のインストール※1(1台のみ)、
基本動作確認を実施いたします。※1:作業対象は、「プリンタードライバー」「スキャナードライバー」「Fax Utility」「エプソンのスマートチャージ」のリモートサービスです。

搬入 / 搬入設置料金

搬入料金	搬入設置料金		
	型番	標準価格	
LXHN1	46,000円(税別)	LXHN1S	86,000円(税別)
LXHN1J	75,000円(税別)	LXHN1JS	115,000円(税別)

*搬入作業とは、製品の開梱、指定場所への配置及び組立て、組包包囲回收をするまでの料金です。*搬入設置作業をお申し込みの場合、設置作業完了までお時間をいたぐる場合がございます。*搬入、搬入設置のお申込みが無い場合は、9:00～17:00内での納品となり、時間帯・時間指定は受け致しかねます。*搬入時に階段上げ作業が必要な場合は、無償対応いたします。*搬入時のクレーン上げ・養生作業については、弊社契約業者下見のうえ、必要と判断した場合は有償にて対応いたします。*離島・山間地配達につきましては、別途料金が必要となります。*無償引取機器はフニッシャー取り外しが必要です。取り外しは搬入設置料金内に對応いたします。*交通事情等の都合により、若干の時間調整をお客様にお願ひする場合がございます。*搬入設置作業については、お客様のネットワーク環境が構築されていること、事前にネットワーククトル等お知らせいただくことが前提です。*ドライバーレジストリのインストール追加料金は、PC1台あたり複合機モデルは4,000円(税別)、プリンターモデルは3,000円(税別)となります。*リンクスモーブルのアドレス帳登録料金(上限2,000円)についてアドレス帳データを手打でご準備いただけます。アドレス帳データを手打で登録の場合は1台登録につき、2,500円(税別)の追加料金となります。

■付加機能・ソフトウェア設定サービス

設置作業と同時に、付加機能やソフトウェアの設定を行なうサービスです。ご希望の場合は、「エプソンのスマートチャージ配送先連絡票」の「付加機能設定」欄のご希望機能に✓を記入ください。作業当日までにホームページに掲載の「エプソンのスマートチャージ」付加機能・ソフトウェア設定お客様確認シートに必要事項を記入頂きご準備ください。

機能名	標準価格(税別)	対象機器	機能名	標準価格(税別)	対象機器
スキャナ to フォルダ機能		<LX>シリーズ	サーバーレス認証ライセンスキー設定※4※5	エプソンのスマートチャージ 対応モデル1台あたり 5,000円/台	<LX>シリーズ
ファクス to フォルダ機能		<LX>シリーズ※1	Epson Print Admin Advanced Workflows ライセンスキーフィルタ設定※3		
スキャナ to メール機能		<LX>シリーズ	OCRオプション ライセンスキーフィルタ設定		
ファクス to メール機能		<LX>シリーズ※1	赤色消去 ライセンスキーフィルタ設定※6		
スキャナtoクラウドストレージ機能		LX-C10060	グループ印刷 ライセンスキーフィルタ設定※6		
ファクスtoクラウドストレージ機能		LX-C10060※1	IPファクス ライセンスキーフィルタ設定※7		
PCファクス	クライアントPC1台あたり 3,000円/台	<LX>シリーズ※1	Document Capture Pro Enhanced OCR ライセンスキーフィルタ設定※7		
メールプリント(無償版)	エプソンのスマートチャージ 対応モデル1台あたり 3,000円/台	<LX>シリーズ	エプソンのスマートチャージ 対応モデル1台あたり 3,000円/台		<LX>シリーズ
Epson Open Platform設定※2※3	エプソンのスマートチャージ 対応モデル1台あたり 5,000円/台		ボックス機能設定	エプソンのスマートチャージ 対応モデル1台あたり ①本体初期設定(10ボックスまで作成/台) 3,000円/台 ②ボックス追加設定(10ボックス単位) 3,000円/10ボックス単位	

*搬入設置料金とは別に上記料金がかかります。*搬入設置作業日は別日に訪問・作業させていただく場合は、別途出張基本料12,000円(税別)がかかります。※1:LX-C10060のカウンター・チャージプラン、インク・スタンダードプランの場合は、オプションのG3ファクスポート(PRF3FB)の購入が必要です。オール・イン・ワンプランの場合はファクスプランをお申込みください。※2:LX-10050MF/7550MFシリーズの場合はファクスモデルをお申込みください。※3:Epson Open Platform設定は、認証印刷オプションをご利用になる複合機本体の専用認証ディバイス台の接続作業を含みます。専用認証ディバイス台、対応カードリーダーは別売り(有償)です。※4:※5:認証印刷オプションの導入支援サービス、「保守サービス」はお客様のご利便性を考慮して対応する場合に付与されます。※6:「サーバーレス認証ライセンスキー設定」は、ご利便性を考慮して複合機本体のサーバーレス認証機能の有効化(ライセンスキーフィルタ)と対応カードリーダー接続の作業となります。詳細はエプソンのホームページをご参照ください。※7:「サーバーレス認証ライセンスキー設定」は、ご利便性を考慮して複合機本体のサーバーレス認証機能の有効化(ライセンスキーフィルタ)と対応カードリーダー接続の作業となります。認証に必要な情報設定などのセッティング作業は含まれておりません。対応カードリーダーは別売り(有償)です。※8:「サーバーレス認証オプション」の導入支援サービスはお客様のご利用環境・条件に応じて都度お見積りいたします。※9:LX-C10060のオール・イン・ワンプランの場合、赤色消去およびグループ印刷機能が標準搭載となるため、付加機能設定の申し込みは不要です。※10:IPファクス、Document Capture Pro Enhanced OCRの導入支援については、お客様のご利用環境・条件に応じて都度お見積りいたします。