

お客様の
ご紹介

株式会社ゆもとや 様

1880年創業。300年の歴史を誇る日本有数の伝統をもつ岩室温泉の良泉がそそぐ、全63室の温泉旅館。五層吹き抜けの開放的な空間の館内では、いたるところで四季の風情を感じることができる。露天風呂や貸切風呂、お楽しみ処はもちろんのこと、大広間やコンベンションホールを備え、婚礼や会議・研修ニーズにも対応している。

■お客さまデータ

所在地：新潟県新潟市

従業員数：72名(2017年11月現在)

客室数：63室

ホームページ：http://www.yumotoya.co.jp/

導入プラン

エプソンのスマートチャージ対応
高速ラインインクジェット複合機/
プリンター LX-10000F^{*}1台

別次元の生産性を高画質、低コスト、
高い環境性能で実現します

■設置場所：ゆもとや内



導入ご担当者に
聞きました

驚くほど速い**高速印刷**で現場のストレスが激減 多様な印刷物を内製化し、**コスト**も**削減**できました



株式会社ゆもとや
フロントオフィス/システム担当
樋山 隆志 様

大量の資料を印刷するためのスピード感がなく、 お客様を待たせることもしばしばでした

当旅館では、お客様にお渡しするB5サイズの会計書やA4～A3サイズの部屋札、A4サイズの館内案内書などを月平均で14,000枚ほど印刷しています。中でも、控えと2枚綴りになった会計書のウェイトが大きく、ほかにレストランでのB6サイズのお品書きをはじめ、さまざまな用紙サイズの案内資料を数多く印刷しています。館内に置くチラシなども純正のマット紙で内製しており、仲居さんが1人1枚ずつ担当予定の一覧をコピーすることでも枚数が増えていますね。ただ、以前のページプリンターでは印刷スピードが遅く、トナーや感光体の交換も頻繁で、会計でお客様を待たせることもしばしばでした。忙しいときほど現場にストレスをかけ、消耗品のコストもかさんでいたのです。

インクジェットの印象を覆す高速スピードに驚き 品質も素晴らしく、多様な資料を内製しています

そんなとき、CMで観て知っていたエプソンのスマートチャージの紹介を受け、最初の実機に触れたときに、「これは速い!」と感じましたね。それまでインクジェットプリンターは「家庭用マシン」というイメージがあったので、両面印刷も「いつの間にひっくり返しているの?」と思うほどのスピードで驚きました。印刷品質も、会計書や案内書などはまったく問題がなく、フルカラーのチラシなども画質が素晴らしく美しい仕上がりになっています。また、管理者としては、やはり消耗品のコストを抑えることができたのが助かりましたね。ページプリンターは消耗品の交換や発注作業が多く、月に13万円ほどかかっていたのですが、いまでは月に5万円も抑えることができています。

そのスピードは別次元。100枚/分^{*1}の高生産性

高性能なPrecisionCoreラインヘッドを搭載し、LX-10000Fシリーズは100枚/分^{*1}という、インクジェットだからこそ実現できた高い生産性。会議の資料、お客様への提案書など、短時間で大量のプリントやコピーが必要な時も余裕を持って対処できます。



内製へのニーズに応える、多彩な用紙対応力

普通紙だけでなく、窓付き封筒さらに長尺用紙など様々な用紙に対応。さらに160g/m²までの用紙であれば、カセットから給紙ができるので、POP用途の厚手用紙の大量印刷も大容量給紙でサポート。MPトレイでは350g/m²までの用紙に対応。インクジェットならではの多彩な用紙対応力でビジネスに必要な様々な印刷に威力を発揮します。

(例) 名刺、チラシ、ハガキ、薬袋、窓付き封筒、長尺用紙

^{*}1 A4横片面。●測定基準:ISO/IEC24734●測定データおよび測定条件につきましては、エプソンのホームページをご確認ください。特定環境下でご使用時ならびに両面印刷時および両面複写時、画質維持のため印刷速度が一時的に低下する場合があります。

ご利用の感想を
聞いてみました

印刷スピードや操作性が改善されて効率が上がり、 お客様へのサービス向上につながりました

印刷時間が短くなり現場での作業がスムーズに お客様を待たせることなく、対応力が上がりました

当旅館では、お客様ごとに会計書や部屋札、館内の案内資料などの情報をひも付けて一度に印刷できるプログラムを導入しています。エプソンのスマートチャージは、1分に100枚*1の高速印刷なので、あっという間に作業が終わってとてもありがたいですね。以前のページプリンターより速くなったことで、次の作業を前倒しすることができ、お客様へのサービス向上につながっています。たとえば、当旅館のコンベンションホールを会議で使うお客様がおられますが、ときどき会議で使う資料が不足することがあるんですね。そんなときはコピーを承りますが、素早く印刷できるととても喜ばれます。資料不足に気づかれるのは会議の直前でし、お客様を待たせるわけにはいかないので、現場の対応力はかなり上がったと感じています。

わかりやすい操作性で年配のスタッフでも大丈夫 紙詰まりなどのトラブルも激減しました

また、多忙なときには簡単に割り込み印刷ができ、操作性もカラーのタッチパネルが大きくて使いやすいのもいいですね。用紙サイズを変えて印刷するときには、よく使う用紙設定を「お気に入り」に登録しておけば、1から設定をしなくてもよいので年配のスタッフでも問題なく使えます。さらに、紙詰まりなどのトラブルがかなり減りました。ページプリンターのときは頻繁に紙が詰まり、扱いに慣れてない人が無理に紙を引っ張って、かえって悪化したりしていたのです。でも、インクジェットプリンターは構造がシンプルなので詰まっても取りやすく、熱をもたないので安全なもの嬉しいですね。



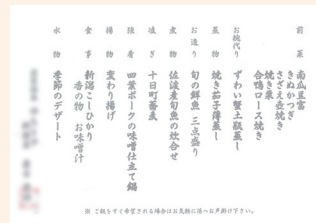
設置状況



ちらし



ちらし



お品書き

まとめ

ご導入ポイント

- インクジェットの常識を変えた
印刷スピードで、現場の効率が上がる
- 大容量インク搭載で、**トナーや感光体の交換**が減り、消耗品コストを削減できる

ご利用メリット

- 紙詰まりなどのトラブル**が激減し、現場のストレスを解消できた
- 美しい印刷品質と用紙の対応力**で、多くの案内資料を内製できた

*1 A4横片面。印刷スピード算出方法はホームページでご確認ください。

エプソンのスマートチャージに関するお問い合わせ

スマートチャージセンター(スマートチャージ専用窓口)

050-3155-8655

受付時間 9:00~17:30月~金曜日(祝日、弊社指定休日を除く)

エプソンのホームページ

<http://www.epson.jp>

上記電話番号はKDDI 株式会社の電話サービスを利用しています。

エプソン販売株式会社